



Godišnjak 2015.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

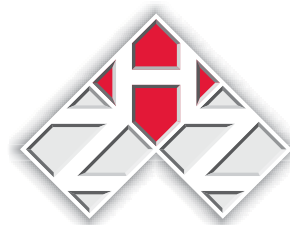


Godišnjak 2015.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1849-4854

Zagreb, svibanj 2016.





IMPRESUM

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1
Telefon: 00385 1 61 26 000
Telefaks: 00385 1 61 26 038
E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr
Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ante Lončar,
v. d. ravnatelja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:

Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje i tisak:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

Naklada:

100 primjeraka



Sadržaj

Sažetak	7
Gospodarstvo i radna snaga	10
Nezaposlenost	15
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	21
Aktivna politika zapošljavanja	31
Prava tijekom nezaposlenosti	36
Projekti s potporom međunarodne zajednice	40
<i>Organizacija i djelovanje HZZ-a:</i>	
Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali	45
Vizija, misija, ciljevi i zadaće Zavoda	48
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	50
Izvori financiranja i struktura rashoda	58
Sustav unutarnjih financijskih kontrola	63
Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	65
Javnost rada i međunarodna suradnja	66
Tablice	69

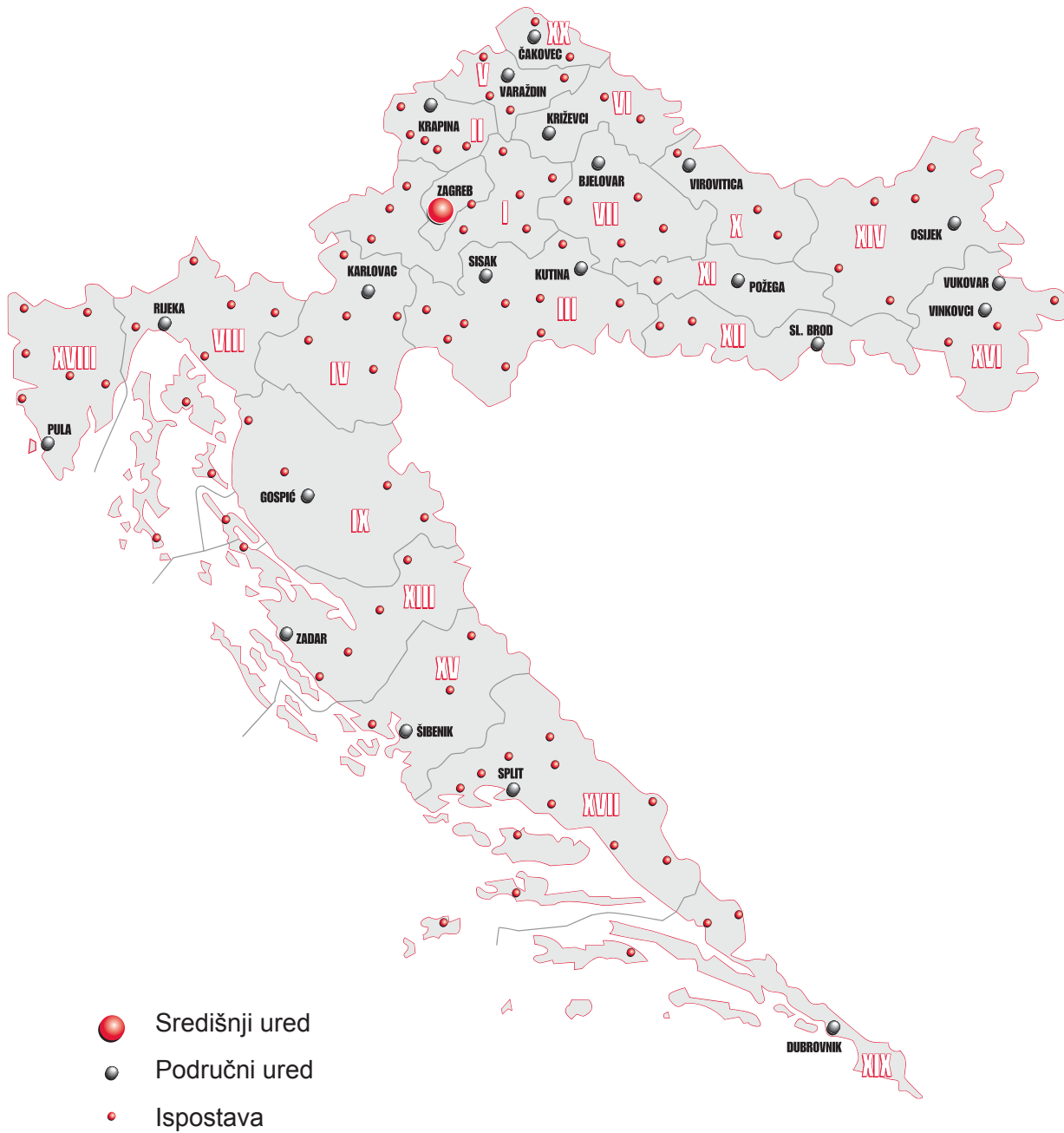


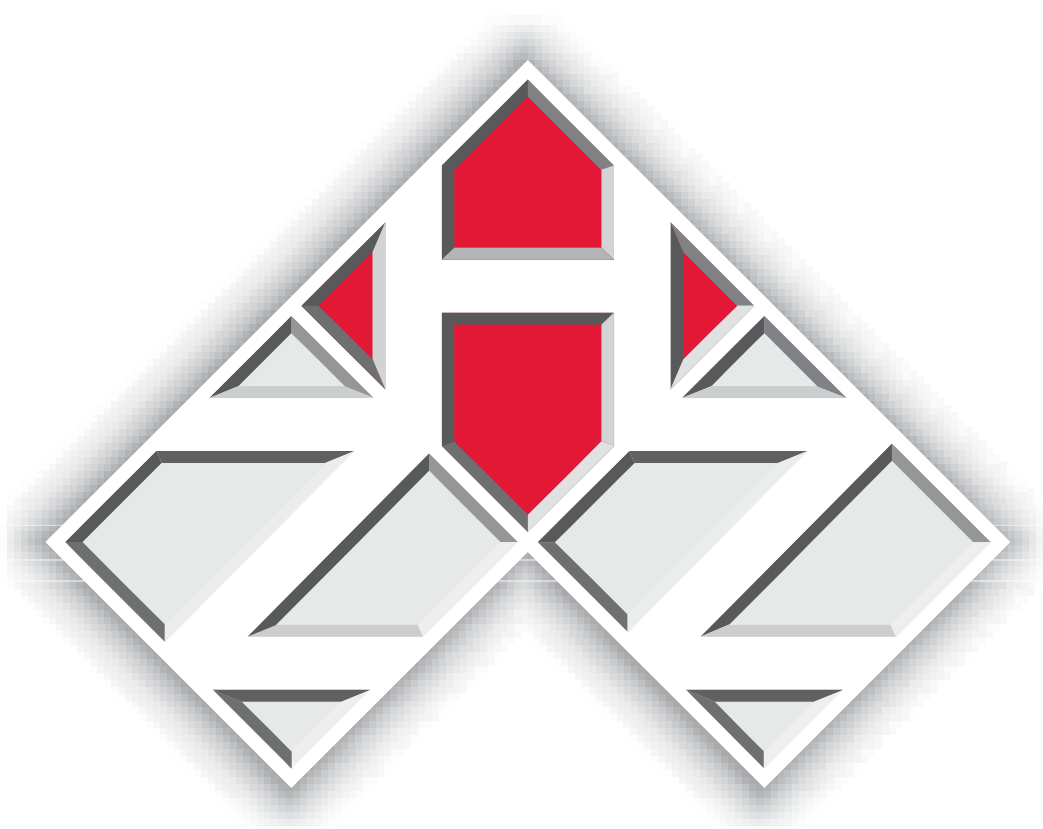
Prostorni raspored područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNI URED	ISPOSTAVA	
I. Zagrebačka	Zagreb	Dugo Selo	Velika Gorica
Grad Zagreb		Ivanić-Grad	Vrbovec
		Jastrebarsko	Zagreb Jug
		Samobor	Zagreb Zapad
		Sesvete	Zaprešić
		Sveti Ivan Zelina	
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Donja Stubica	Zabok
		Klanjec	Zlatar Bistrica
		Pregrada	
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Dvor	Petrinja
		Glina	Sunja
	Gvozd	Topusko	
	Kutina	Hrvatska Kostajnica	
IV. Karlovačka	Karlovac	Novska	Popovača
		Duga Resa	Slunj
		Ogulin	Vojnić
		Ozalj	
V. Varaždinska	Varaždin	Cestica	Ludbreg
		Ivanec	Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac	Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma	Garešnica
		Daruvar	Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj	Krk
		Crikvenica	Opatija
		Čabar	Rab
		Delnice	Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	Gospić	Donji Lapac	Otočac
		Korenica	Senj
		Novalja	
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Orahovica	Slatina
		Pitomača	
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac	
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška	Okučani
		Benkovac	Obrovac
XIII. Zadarska	Zadar	Biograd	Pag
		Gračac	
		Beli Manastir	Našice
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Donji Miholjac	Valpovo
		Đakovo	
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Drniš	Vodice
		Knin	
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok	
	Vinkovci	Otok	Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar	Solin
		Imotski	Supetar
		Kaštela	Trilj
		Makarska	Trogir
		Omiš	Vis
		Sinj	Vrgorac
XVIII. Istarska	Pula	Buzet	Poreč
		Labin	Rovinj
		Pazin	Umag
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo	Ploče
		Metković	
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće	Prelog



Karta područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarsko okruženje: Nakon šest godina pada, 2015. godine ostvaren je rast bruto domaćeg proizvoda na godišnjoj razini od 1,6%. Pozitivni su pokazatelji ostvareni u području industrijske proizvodnje, trgovine na malo, turizma te vanjskotrgovinskoga prometa, a evidentni su pomaci i u području građevinarstva. Indeks potrošačkih cijena ponovno je zabilježio negativnu stopu rasta (-0,5%) te su prosječne neto plaće po zaposlenom porasle u nominalnom i realnom iznosu.

Kretanja na tržištu rada: Tijekom 2015. godine ostvarene su pozitivne promjene na tržištu rada, gledajući rezultate i administrativnih izvora i Ankete o radnoj snazi, tj. došlo je do blagog povećanja zaposlenosti, značajnijeg smanjenja nezaposlenosti te slijedom toga i do smanjenja stope nezaposlenosti.

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih od 1.356.568 osoba povećao se za 1,1% u usporedbi s 2014. godinom, pri čemu je povećanje broja zaposlenih ostvareno u sektoru pravnih osoba za 1,8%, koji čini 84,1% ukupne registrirane zaposlenosti, dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru obrta i slobodnih profesija za 2,4% te u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika za 6,7%. Prosječni broj registriranih nezaposlenih osoba, u usporedbi s 2014. godinom, smanjio se 12,9%, tj. spustio se na razinu od 285.906 osoba. Smanjenju registrirane nezaposlenosti pridonio je manji broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih (za 1,7%), uz istodobno povećani broj zaposlenih s evidencije (za 3,1%) tijekom godine. Pod utjecajem smanjenja broja nezaposlenih te povećanja broja zaposlenih osoba smanjila se prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti za 2,2 postotna boda, tj. od 19,6% u 2014. na 17,4% u 2015. godini.

Prema rezultatima Ankete o radnoj snazi u 2015. godini bilo je prosječno 1.589.000 zaposlenih te 309.000 nezaposlenih osoba. U usporedbi s 2014. godinom povećao se broj zaposlenih za 1,5%, a smanjio se broj nezaposlenih za 5,5%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) na 55,8% (za 2,2 postotna boda). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2015. godinu iznosila je 16,3%, te je manja za 1 postotni bod u odnosu na prošlogodišnju razinu.

Registrirana nezaposlenost: Godine 2015. nastavljen je trend izrazitog opadanja registrirane nezaposlenosti. U svakom je mjesecu 2015. godine broj nezaposlenih bio manji nego u istom mjesecu 2014. godine, premda je ta razlika, mjerena postocima, bila nešto veća u prvoj polovici godine nego u drugoj.

Prosječni broj nezaposlenih spustio se s 328.187 u 2014. na 285.906 u 2015. godini, što je smanjenje od 12,9%, a istodobno se smanjio broj i nezaposlenih muškaraca (14,8%) i nezaposlenih žena (11,2%). Najznačajnije postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je kod mlađih dobnih skupina (18,0% od 20 do 24 godine te 19,0% od 25 do 29 godina), a samo je kod najstarije dobnog skupine (60 i više godina) zabilježen porast nezaposlenosti (4,1%). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina, a najviše onih sa srednjoškolskim obrazovanjem (14,7% s trogodišnjom i 12,7% s četverogodišnjom srednjom školom). U svim je djelatnostima došlo do smanjenja broja nezaposlenih u 2015. u odnosu na 2014. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo veoma izraženo (18,9% u građevinarstvu, 15,8% u prerađivačkoj industriji, 13,7% u trgovini), dok je manje izražen pad zabilježen kod nezaposlenih koji su radili u financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja (4,2%) ili informacijama i komunikacijama (5,4%). Nadalje, prosječni broj nezaposlenih 2015. godine smanjio se i u svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Varaždinskoj (22,1%), Međimurskoj (21,4%), Koprivničko-križevačkoj (20,8%) i Brodsko-posavskoj županiji (20,3%), a najmanji opseg smanjenja nezaposlenosti imale su Dubrovačko-neretvanska (4,8%), Ličko-senjska (5,5%) i Šibensko-kninska županija (7,8%). Krajem godine, 53,9% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do jedne godine) nezaposleno, naspram 46,1% dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih osoba, a razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti. Tako je među osobama s najnižom razinom obrazovanja najveći udio dugotrajno nezaposlenih (69,2%), a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje, pa su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (30,8% odnosno 29,5%).



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Tijekom 2015. poslodavci su prijavili Zavodu 202.468 slobodnih radnih mjesta, što je 32,5% više u usporedbi s 2014. godinom.

Usporedo s porastom broja traženih radnika, već šest godina za redom povećava se i ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda, s oscilirajućim godišnjim stopama porasta između 26,3% i 0,5%. Broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda u 2015. godini povećao se 3,1% u odnosu na 2014. godinu. Tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 232.499 osoba, i to: 206.590 osoba (88,9%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 25.909 osoba (11,1%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa povećano je 1,4%, dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti povećan za 19,2%.

Tijekom 2015. godine na sezonskim je poslovima zaposleno 41.467 radnika, što čini 20,1% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2014. godinom povećao se broj sezonski zaposlenih radnika za 1.130 ili 2,8%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (53,2% od ukupnoga broja sezonski zaposlenih radnika), zatim u trgovini (12,7%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (7,6%), prerađivačkoj industriji (5,3%) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (3,8%).

Aktivna politika zapošljavanja: Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2015. godine koristile su ukupno 64.773 osobe, pri čemu je bilo 23.178 aktivnih korisnika iz prethodne godine, dok je 41.595 korisnika novouključeno tijekom 2015. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2015. godini bio je 14,4% veći od broja sudionika u 2014. godini, a broj novouključenih korisnika tijekom godine povećan je 46,8% u odnosu na broj novouključenih u 2014. godini.

Tijekom 2015. godine najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (18.597 osoba ili 44,7%), što je 30,4% više nego 2014. godine. Slijede javni radovi (9.961 osoba ili 23,9%) te potpore za zapošljavanje (6.603 osoba ili 15,9%), s porastom broja novouključenih u odnosu na 2014. godinu od 151,8% odnosno 33,2%. Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se na potpore za samozapošljavanje (6,7%), potpore za očuvanje radnih mjesta (3,8%) obrazovanje nezaposlenih (3,7%) te potpore za usavršavanje (1,2%).

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (45,0%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (29,6%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 15,9% do 6 mjeseci te 15,3% od 6 do 12 mjeseci, a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (15,8%) nego muškaraca (13,1%). Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2015. godini 1.094 su osobe s invaliditetom (15,8% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.935 osoba su hrvatski branitelji (7,1% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 480 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2015. novčanu su naknadu koristile prosječno mjesečno 48.442 nezaposlene osobe, što je 17,0% korisnika manje nego 2014. godine. Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 16,9% nezaposlenih osoba (0,9 postotnih bodova manje nego 2014. godine). Obuhvat je nešto veći kod muške (17,4%) nego kod ženske (16,5%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (30,1%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava tijekom nezaposlenosti, pa je u 2015. godini doneseno: 1.422 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja, 18.579 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 1.267 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, 9.680 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 21 rješenje o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 59 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.



Nakon pristupanja RH Europskoj uniji, ne primjenjuju se ugovori o socijalnom osiguranju koje je RH sklopila s državama članicama EU, već uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). U 2015. godini Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 70 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama, zatim 51 obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici izvršila prijavu na HZZ (SED U009) te je u 1.126 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u RH radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom su razdoblju donesena 524 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Projekti s potporom međunarodne zajednice: Najveći dio projektnih aktivnosti Zavod provodi u okviru IV. komponente IPA „Razvoj ljudskih potencijala“, pa je tako u 2015. godini provodio sljedeće projekte: Sporazum o izravnoj dodjeli sredstava za dvije mjere – Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba te Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa; Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga; Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje; Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada; te projekti u okviru pet programa darovnica u kojima su sudjelovali područni uredi Zavoda. U okviru I. komponente IPA-e proveden je projekt Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže, a unutar II. komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC), u okviru CBC Adriatic, Područni ured Dubrovnik sudjelovao je u projektu „AdriaHub“.

U okviru programskog razdoblja Europskog socijalnog fonda druga polovina 2013.-2014. godine, nastavljena je provedba ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“, te je u ožujku 2015. započela provedba projekta „Daljnji razvoj standarda zanimanja“. U okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. u studenom 2015. potpisani su ugovori o izravnoj dodjeli sredstava za sedam projekata, te su u prosincu 2015. predane projektne prijave za dva nova projekta.

U sklopu projekta „Modernizacija sustava socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj“, koji je financiran zajmom Svjetske banke, tijekom 2015. godine započelo se s pripremama za razvoj statističkog modela predikcije. U okviru ERASMUS+ programa na projektu „Alpe Adria working mobility – Interkulturalne kompetencije u profesionalnom usmjeravanju“ HZZ sudjeluje u provedbi aktivnosti s partnerima iz Austrije, Italije i Slovenije. U projektu „Europska mreža potpore inovacijama za zelene poslove – GREENET“ u okviru programa PROGRESS HZZ je sudjelovao kao partner. U sklopu Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) HZZ sudjeluje u provedbi dva projekta: „Croskills Pillar II“ i „Employ ID“. U okviru Programa za cjeloživotno učenje, PU Karlovac sudjelovao je u projektu „e-Roma resource“.

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Nakon šest godina pada, 2015. godine ostvaren je rast bruto domaćeg proizvoda na godišnjoj razini od 1,6%. Dinamika rasta BDP-a tijekom godine pokazuje blaže stope rasta u prva dva tromjesečja (0,5% i 1,2%), zatim znatno intenziviranje rasta u trećem tromjesečju (2,8%) te ponovno usporavanje stope rasta u zadnjem tromjesečju 2015. godine (1,9%). Rastu ukupne gospodarske aktivnosti pridonio je prvenstveno značajan rast vrijednosti izvoza roba i usluga, ali i blagi oporavak domaće potražnje odnosno osobne potrošnje i investicija u fiksni kapital.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2014. i 2015. godini, stope rasta (u postocima)		
	2014.	2015.
Bruto domaći proizvod	-0,4	1,6
Fizički obujam industrijske proizvodnje	1,2	2,7
Fizički obujam građevinskih radova	-7,3	-0,6
Nominalni promet u trgovini na malo	-0,4	1,4
Realni promet u trgovini na malo	0,4	2,4
Noćenja turista	2,6	7,7
Izvoz – ukupno (kune)*	8,7	11,0
Uvoz – ukupno (kune)*	4,3	7,7
Prosječne mjesečne neto plaće	0,3	3,2
Realne neto plaće	0,5	3,7
Indeksi potrošačkih cijena	-0,2	-0,5
Ukupni broj zaposlenih	-1,6	1,1
Ukupni broj nezaposlenih	-4,9	-12,9
Stopa registrirane nezaposlenosti	19,6	17,4
Stopa anketne nezaposlenosti	17,3	16,3

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Trend rasta industrijske proizvodnje započet prethodne nastavljen je i 2015. godine. Tako je obujam industrijske proizvodnje u 2015. povećan 2,7% u odnosu na 2014. godinu. Rast proizvodnje rezultat je pozitivnih kretanja u prerađivačkoj industriji (3,8%) te rudarstvu i vađenju (5,0%), dok je u opskrbi električnom energijom, plinom, parom i klimatizaciji zabilježen pad proizvodnje (-5,7%).

Tijekom 2015. godine obujam građevinskih aktivnosti smanjen je za 0,6% u odnosu na 2014. godinu, pri čemu je povećan obujam radova na zgradama (0,9%), ali je smanjen obujam radova na ostalim infrastrukturnim građevinama (-1,8%). Ipak, došlo je do znatnog usporavanja pada građevinskih aktivnosti, kako na ostalim infrastrukturnim građevinama tako i na ukupnim radovima (u 2014. godini ukupni pad iznosio je -7,3% a pad ostalih građevina -10,7%).

U području trgovine na malo, godine 2015. ostvaren je porast nominalnog prometa od 1,4% te porast realnog prometa za 2,4% u odnosu na 2014. godinu.

Također, u području turističke djelatnosti nastavljen je pozitivni trend fizičkih pokazatelja, pa je u 2015. godini broj turističkih dolazaka povećan za 9,3%, a broj turističkih noćenja za 7,7%, pri čemu je ostvareno 10,3% više dolazaka i 11,3% više noćenja domaćih turista, te 9,1% više dolazaka i 7,4% više noćenja inozemnih turista. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 88,4%, a u broju noćenja 92,0% naspram 11,6% dolazaka i 8,0% noćenja domaćih turista.



Vanjskotrgovinski promet u 2015. godini imao je pozitivna kretanja, čemu je doprinijelo pristupanje Hrvatske Europskoj uniji i time olakšana razmjena s ostalim državama članicama EU. Vrijednost izvoza iz Hrvatske, mjerena u kunama, na godišnjoj je razini povećana za 11,0%, a vrijednost uvoza u Hrvatsku za 7,7%. Pokrivenost uvoza izvozom povećala se od 60,5% u 2014. na 62,4% u 2015. godini.

Indeks potrošačkih cijena u 2015. godini zabilježio je negativnu stopu od -0,5%, što pokazuje nastavak deflatorskih kretanja započetih u 2014. godini kada je indeks potrošačkih cijena iznosio -0,2%.

Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom u pravnim osobama u 2015. godini iznosila je 5.711 kuna, te je u usporedbi s 2014. godinom povećana nominalno za 3,2%, a realno za 3,7%.

Radna snaga u Hrvatskoj

Tijekom 2015. godine ostvarene su pozitivne promjene na tržištu rada, gledajući rezultate i administrativnih izvora i Ankete o radnoj snazi, tj. došlo je do blagog povećanja zaposlenosti, značajnijeg smanjenja nezaposlenosti te slijedom toga i do smanjenja stope nezaposlenosti.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2015. u Republici Hrvatskoj broj zaposlenih povećao se za 1,1%, broj nezaposlenih smanjio se za 12,9%, pa se istodobno smanjio i ukupni broj aktivnog stanovništva za 1,7%.

**Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima,
godišnji prosjek 2014. i 2015.**

	2014.	2015.	Indeks 2015./2014.
Aktivno stanovništvo	1.670.336	1.642.474	98,3
Zaposleni	1.342.149	1.356.568	101,1
- Zaposleni u pravnim osobama	1.120.507	1.141.222	101,8
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	198.911	194.142	97,6
- Osiguranici poljoprivrednici	22.731	21.204	93,3
Nezaposleni	328.187	285.906	87,1
Stopa registrirane nezaposlenosti	19,6	17,4	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2015. iznosio je 1.356.568, što u usporedbi s 2014. godinom znači povećanje za 14.419 osoba ili 1,1%. Povećanje broja zaposlenih ostvareno je u sektoru pravnih osoba za 1,8%, koji čini 84,1% ukupne registrirane zaposlenosti, dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru obrta i slobodnih profesija za 2,4% te u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika za 6,7%.

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 14*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (227.863 ili 16,8%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (202.753 ili 14,9%), obrazovanju (111.727 ili 8,2%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (111.217 ili 8,2%) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (103.211 ili 7,6%). U usporedbi s 2014. godinom povećan je broj zaposlenih u devet područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje zabilježeno je u područjima: ostale uslužne djelatnosti (17,9%), umjetnost, zabava i rekreacija (10,4%), zdravstvena zaštita i socijalna skrb (9,3%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (8,0%) te stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (6,9%). Istodobno, smanjen je broj zaposlenih u dvanaest područja djelatnosti, i to najviše u: djelatnosti kućanstava (12,6%), poslovanju nekretninama (9,5%), rudarstvu i vađenju (7,2%), građevinarstvu (4,1%), te u području poljoprivrede (poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu 3,2% i individualnoj poljoprivredi 6,7%).

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2015. godini pokazuje da je 69,7% zaposlenih radilo u uslužnim, 26,4% u nepoljoprivrednim te 3,8% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2014. godinom povećao se udio uslužnih (za 0,8 postotnih bodova), a smanjio udio nepoljoprivrednih (za 0,6 postotnih bodova) i poljoprivrednih (za 0,2 postotna boda) djelatnosti.

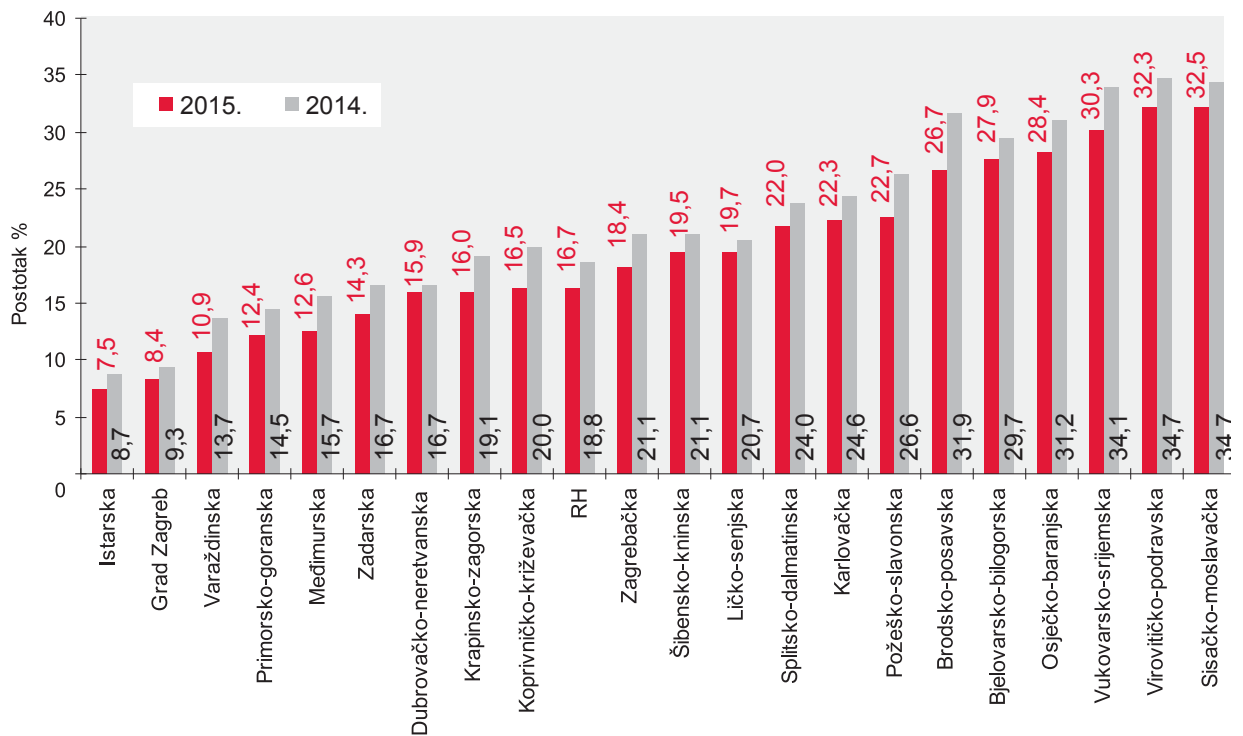
Registrirana nezaposlenost značajno se smanjila u 2015. godini. U usporedbi s 2014. godinom, prosječni broj nezaposlenih manji je za 42.280 osoba ili 12,9%, tj. spustio se s evidentiranih 328.187 osoba u 2014. na 285.906 osoba u 2015. godini. Smanjenju registrirane nezaposlenosti pridonio je manji broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih (za 1,7%), uz istodobno povećani broj zaposlenih s evidencije (za 3,1%) tijekom godine.

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te blagog povećanja broja zaposlenih osoba tijekom 2015. godine, smanjila se prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti za 2,2 postotna boda, tj. od 19,6% u 2014. na 17,4% u 2015. godini na ukupnoj državnoj razini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Stope nezaposlenosti po županijama - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti na razini županija koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja – zaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tom izračunu, prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 16,7%, pri čemu je u devet županija bila niža, a u dvanaest županija viša od prosječne državne razine.

Stope nezaposlenosti po županijama, godišnji prosjek 2014. i 2015.



* Izračun HZZ-a

Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniže stope nezaposlenosti ostvarene su u Istarskoj županiji (7,5%) i Gradu Zagrebu (8,4%), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Varaždinska (10,9%), Primorsko-goranska (12,4%),



Međimurska (12,6%), Zadarska (14,3%), Dubrovačko-neretvanska (15,9%), Krapinsko-zagorska (16,0%) i Koprivničko-križevačka (16,5%). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti zabilježene na području Sisačko-moslavačke i Virovitičko-podravске županije (32,5% i 32,3%), a zatim: Vukovarsko-srijemske (30,3%), Osječko-baranjske (28,4%), Bjelovarsko-bilogorske (27,9%) te Brodsko-posavske (26,8%) županije.

U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti smanjena je u svim županijama. Najveće smanjenje bilo je u Brodsko-posavskoj županiji (za 5,2 postotna boda) te Požeško-slavonskoj (za 3,9 postotnih bodova), Vukovarsko-srijemskoj (za 3,8 postotnih bodova) i Koprivničko-križevačkoj (za 3,5 postotnih bodova), a najmanji pad dogodio se u Dubrovačko-neretvanskoj županiji i Gradu Zagrebu (za 0,7 odnosno 0,9 postotnih bodova) te Ličko-senjskoj (za 1 postotni bod) i Istarskoj županiji (za 1,2 postotna boda).

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2015. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.898.000 osoba (5.000 osoba ili 0,3% više nego u 2014.), pri čemu je bilo 1.589.000 zaposlenih, a 309.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih povećao se za 23.000 osoba ili 1,5%, dok se broj nezaposlenih smanjio za 18.000 osoba ili 5,5%. Istodobno, povećala se i stopa zaposlenosti (15-64) od 54,6% u 2014. na 55,8% u 2015. godini.

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2015. godinu iznosila je 16,3%, te je manja za 1 postotni bod u odnosu na prošlogodišnju razinu, a kao rezultat istodobnog smanjenja broja nezaposlenog i povećanja broja zaposlenog odnosno aktivnog stanovništva.

**Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi,
godišnji prosjek 2014. do 2015.**

	2014.	2015.	Indeks 2015./2014.
Aktivno stanovništvo	1.893.000	1.898.000	100,3
Zaposleni	1.566.000	1.589.000	101,5
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	54,6	55,8	-
Nezaposleni	327.000	309.000	94,5
Stopa anketne nezaposlenosti	17,3	16,3	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Anketni podaci o tržištu rada ukazuju na nešto viši porast zaposlenosti (1,5% naspram 1,1%) i znatno blaži pad nezaposlenosti (5,5% naspram 12,9%) u odnosu na administrativne izvore, te se općenito kreću na višoj apsolutnoj razini: broj aktivnog stanovništva veći je 15,6%, broj zaposlenih 17,1% a broj nezaposlenih 8,1% u usporedbi s administrativnim podacima Državnoga zavoda za statistiku (sukladno različitoj metodologiji mjerenja zaposlenosti i nezaposlenosti).

Prilog 1.

Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2015.							
Područje djelatnosti NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2015./2014.	Broj	Indeks 2015./2014.	Broj	Indeks 2015./2014.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30.935	2,3	96,8	22.196	96,7	8.739	97,0
Individualna poljoprivreda	21.204	1,6	93,3	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	52.139	3,8	95,3	22.196	96,7	8.739	97,0
Rudarstvo i vađenje	5.114	0,4	92,8	4.923	92,6	191	96,7
Prerađivačka industrija	227.863	16,8	99,9	199.153	100,5	28.710	95,7
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	14.503	1,1	98,1	14.503	98,1	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	21.687	1,6	102,4	21.501	102,4	186	100,9
Građevinarstvo	88.732	6,5	95,9	68.636	95,3	20.096	98,1
Nepoljoprivredne djelatnosti	357.898	26,4	98,9	308.716	99,2	49.182	96,7
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	202.753	14,9	98,5	176.711	99,0	26.042	95,1
Prijevoz i skladištenje	71.843	5,3	101,2	58.475	101,4	13.368	100,6
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	87.481	2,5	98,9	55.394	99,5	32.436	98,0
Informacije i komunikacije	34.481	2,5	99,3	33.046	99,1	1.435	103,0
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36.957	2,7	100,6	36.041	100,7	916	96,4
Poslovanje nekretninama	7.310	0,5	90,5	6.766	89,7	544	100,6
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	74.036	5,5	106,9	58.553	109,5	15.483	98,3
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	45.306	3,3	108,0	40.998	108,6	4.308	102,5
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	111.217	8,2	99,9	102.804	100,5	8.413	93,6
Obrazovanje	111.727	8,2	101,5	111.175	101,4	552	109,3
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	103.211	7,6	109,3	91.277	110,6	11.934	100,2
Umjetnost, zabava i rekreacija	24.695	1,8	110,4	21.998	112,3	2.697	97,0
Ostale uslužne djelatnosti	31.689	2,3	117,9	17.074	135,6	14.615	102,2
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.912	0,2	87,4	0	-	2.912	87,4
Uslužne djelatnosti	945.965	69,7	102,3	810.312	103,0	135.655	98,0
UKUPNO	1.356.568	100,0	101,1	1.141.222	101,8	194.142	97,6

Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Zagreb, Priopćenje broj 9.2.6, 2015. i 2016.

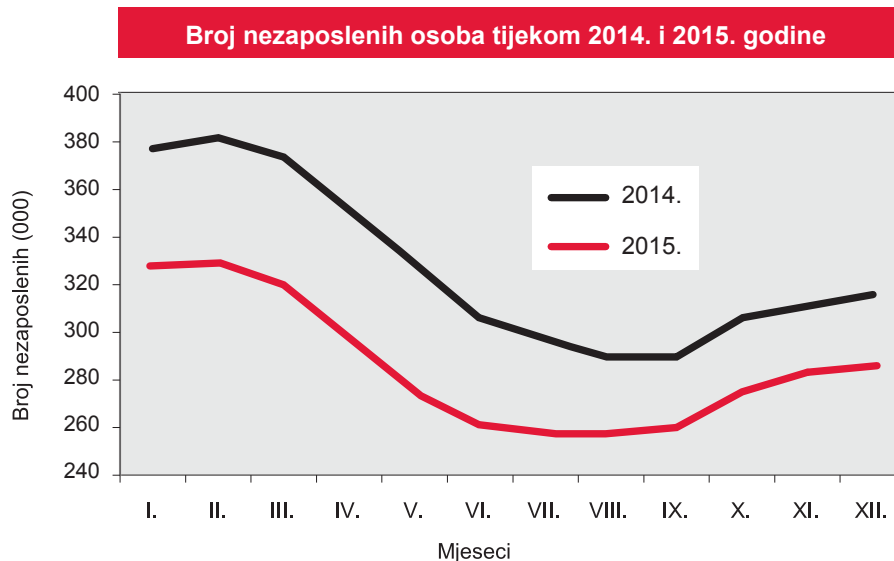


Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2015. godine na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je 285.468 nezaposlenih osoba, što je 9,9% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (310.701) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2015. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (341.996), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

U svakom je mjesecu 2015. godine broj nezaposlenih bio manji nego u istom mjesecu 2014. godine, premda je ta razlika, mjerena postocima, bila nešto veća u prvoj polovici godine nego u drugoj.



Kao i svake godine, i tijekom 2015. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Zavoda. Broj nezaposlenih osoba se povećavao u siječnju i veljači, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do izrazitog smanjivanja, da bi se od rujna broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u veljači (329.751), a najmanji u kolovozu (256.748).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih smanjio se s 328.187 u 2014. godini na 285.906 u 2015. godini, što je smanjenje od 12,9%. Smanjio se prosječni broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih muškaraca (14,8%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih žena (11,2%), tako da se udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih smanjio, a udio žena povećao (za 1,1 postotni bod).

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2014. i 2015. godini					
Spol	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	153.485	46,8	130.698	45,7	85,2
Žene	174.702	53,2	155.208	54,3	88,8
UKUPNO	328.187	100,0	285.906	100,0	87,1

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se kod većine dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod mlađih dobnih skupina. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do

24 godine smanjio 18,0%, dok se broj nezaposlenih osoba u dobi od 25 do 29 godina smanjio 19,0%. Pad broja nezaposlenih srednje dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 40 do 44 godine, na primjer, smanjio se 11,9%. Nasuprot tome, kod najstarije dobne skupine zabilježen je porast nezaposlenosti. Tako se broj nezaposlenih starijih od 60 godina povećao 4,1%. U skladu s tim, najviše se povećao i udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2014. i 2015. godini

Dob	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	16.683	5,1	14.814	5,2	88,8
Od 20 do 24	42.593	13,0	34.910	12,2	82,0
Od 25 do 29	43.207	13,2	35.001	12,2	81,0
Od 30 do 34	36.513	11,1	30.615	10,7	83,8
Od 35 do 39	33.440	10,2	28.940	10,1	86,5
Od 40 do 44	31.106	9,5	27.409	9,6	88,1
Od 45 do 49	33.900	10,3	29.664	10,4	87,5
Od 50 do 54	36.380	11,1	32.541	11,4	89,4
Od 55 do 59	39.304	12,0	36.334	12,7	92,4
60 i više	15.061	4,6	15.678	5,5	104,1
UKUPNO	328.187	100,0	285.906	100,0	87,1

U 2015. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih bez škole smanjio 11,4%, a onih sa završenom osnovnom školom 12,6%. Prosječni broj nezaposlenih s trogodišnjom srednjom školom pao je 14,7%, a s četverogodišnjom srednjom školom i gimnazijom 12,7%. Smanjenje broja nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem bilo je nešto manje izraženo. Prosječan broj nezaposlenih s fakultetom ili akademijom smanjio se 9,5%, a s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom 10,0%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2014. i 2015. godini

Razina obrazovanja	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	17.688	5,4	15.664	5,5	88,6
Osnovna škola	67.740	20,6	59.222	20,7	87,4
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	107.823	32,9	91.985	32,2	85,3
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	94.443	28,8	82.464	28,8	87,3
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	17.695	5,4	15.930	5,6	90,0
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	22.798	6,9	20.641	7,2	90,5
UKUPNO	328.187	100,0	285.906	100,0	87,1

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

U 2015. godini na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bila su prosječno mjesečno 27.242 nezaposlena hrvatska branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 10,8% manje. Od toga broja, 38,1% imalo je završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 36,3% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 62,4% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.



Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2015. godine iznosio je 233.652, što je 13,0% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U svim djelatnostima došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2015. u odnosu na 2014. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo veoma izraženo, osobito u privatnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu smanjio čak 18,9%, dok se broj osoba koje su radile u prerađivačkoj industriji smanjio 15,8%, a u trgovini 13,7%. Manje izražen pad, od 4,2%, zabilježen je kod nezaposlenih koji su radili u financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja. Broj nezaposlenih koji su prethodno radili u javnom sektoru također se značajno smanjio. Tako je broj nezaposlenih koji su prethodno radili u djelatnostima zdravstvene zaštite i socijalne skrbi pao 13,5%, a broj onih koji su radili u javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju smanjio se 10,6%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba s radnim iskustvom prema djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2014. i 2015. godini

Djelatnost (NKD 2007)		2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	11.949	4,4	10.378	4,4	86,9
B	Rudarstvo i vađenje	695	0,3	614	0,3	88,3
C	Prerađivačka industrija	52.708	19,6	44.355	19,0	84,2
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	393	0,1	309	0,1	78,6
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	4.401	1,6	3.685	1,6	83,7
F	Građevinarstvo	27.805	10,4	22.549	9,7	81,1
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	46.908	17,5	40.481	17,3	86,3
H	Prijevoz i skladištenje	8.777	3,3	7.652	3,3	87,2
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	31.983	11,9	29.553	12,6	92,4
J	Informacije i komunikacije	3.629	1,4	3.432	1,5	94,6
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.896	1,1	2.774	1,2	95,8
L	Poslovanje nekretninama	1.539	0,6	1.387	0,6	90,1
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	9.260	3,4	8.143	3,5	87,9
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	12.933	4,8	11.983	5,1	92,7
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	16.633	6,2	14.873	6,4	89,4
P	Obrazovanje	7.253	2,7	6.669	2,9	91,9
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	8.452	3,1	7.313	3,1	86,5
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	3.628	1,4	3.172	1,4	87,4
S	Ostale uslužne djelatnosti	12.045	4,5	10.377	4,4	86,2
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	4.607	1,7	3.904	1,7	84,7
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	54	0,0	49	0,0	90,7
UKUPNO		268.548	100,0	233.652	100,0	87,0

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2015. godini smanjio se u svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Varaždinskoj (22,1%), Međimurskoj (21,4%), Koprivničko-križevačkoj (20,8%) i Brodsko-posavskoj županiji (20,3%). Najmanji opseg smanjenja nezaposlenosti imale su Dubrovačko-neretvanska (4,8%), Ličko-senjska (5,5%) i Šibensko-kninska županija (7,8%).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema županijama u 2014. i 2015. godini

Županija	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	18.469	5,6	15.803	5,5	85,6
Krapinsko-zagorska	7.893	2,4	6.648	2,3	84,2
Sisačko-moslavačka	20.248	6,2	18.261	6,4	90,2
Karlovačka	10.781	3,3	9.592	3,4	89,0
Varaždinska	9.554	2,9	7.441	2,6	77,9
Koprivničko-križevačka	8.154	2,5	6.462	2,3	79,2
Bjelovarsko-bilogorska	12.782	3,9	11.559	4,0	90,4
Primorsko-goranska	18.469	5,6	15.518	5,4	84,0
Ličko-senjska	3.661	1,1	3.461	1,2	94,5
Virovitičko-podravska	10.216	3,1	9.179	3,2	89,8
Požeško-slavonska	6.375	1,9	5.287	1,8	82,9
Brodsko-posavska	15.936	4,9	12.700	4,4	79,7
Zadarska	9.729	3,0	8.107	2,8	83,3
Osječko-baranjska	36.632	11,2	32.467	11,4	88,6
Šibensko-kninska	7.725	2,4	7.122	2,5	92,2
Vukovarsko-srijemska	20.189	6,2	17.047	6,0	84,4
Splitsko-dalmatinska	44.219	13,5	40.044	14,0	90,6
Istarska	7.953	2,4	6.664	2,3	83,8
Dubrovačko-neretvanska	8.150	2,5	7.762	2,7	95,2
Međimurska	7.095	2,2	5.576	2,0	78,6
Grad Zagreb	43.957	13,4	39.206	13,7	89,2
UKUPNO	328.187	100,0	285.906	100,0	87,1

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2015. godine imale su Osječko-baranjska, Brodsko-posavska, Primorsko-goranska, Splitsko-dalmatinska i Istarska županija (od 56,5% do 57,2%). Više nezaposlenih muškaraca nego žena bilo je u dvije županije: Varaždinskoj (50,7%) i Bjelovarsko-bilogorskoj (50,3%). S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (25,6%), Međimurskoj (22,7%), Ličko-senjskoj (21,3%) te Koprivničko-križevačkoj i Brodsko-posavskoj županiji (21,2%), a najmanji u Gradu Zagrebu (14,3%), te Karlovačkoj (15,1%), Istarskoj (15,4%) i Primorsko-goranskoj (15,5%) županiji. Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,4%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (83,4%), a najmanji u Međimurskoj (60,3%) i Sisačko-moslavačkoj županiji (63,9%).


Struktura nezaposlenih osoba prema županijama (31. prosinca 2015. godine)

Županija	UKUPNO	Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	14.686	7.838	53,4	2.977	20,3	10.908	74,3
Krapinsko-zagorska	6.215	3.164	50,9	1.289	20,7	4.404	70,9
Sisačko-moslavačka	17.599	9.703	55,1	3.045	17,3	11.238	63,9
Karlovačka	9.310	5.236	56,2	1.403	15,1	6.253	67,2
Varaždinska	6.717	3.310	49,3	1.099	16,4	4.634	69,0
Koprivničko-križevačka	6.048	3.123	51,6	1.284	21,2	3.915	64,7
Bjelovarsko-bilogorska	11.293	5.607	49,7	2.343	20,7	7.272	64,4
Primorsko-goranska	16.033	9.145	57,0	2.488	15,5	12.703	79,2
Ličko-senjska	3.743	1.909	51,0	798	21,3	2.614	69,8
Virovitičko-podravsko	9.098	4.900	53,9	1.844	20,3	5.931	65,2
Požeško-slavonska	5.228	2.810	53,7	1.338	25,6	3.829	73,2
Brodsko-posavska	12.055	6.883	57,1	2.552	21,2	8.184	67,9
Zadarska	8.895	4.922	55,3	1.624	18,3	6.880	77,3
Osječko-baranjska	32.133	18.390	57,2	6.061	18,9	22.340	69,5
Šibensko-kninska	7.922	4.088	51,6	1.488	18,8	6.107	77,1
Vukovarsko-srijemska	16.722	9.410	56,3	3.483	20,8	11.921	71,3
Splitsko-dalmatinska	42.102	23.878	56,7	7.236	17,2	35.542	84,4
Istarska	8.044	4.546	56,5	1.239	15,4	6.152	76,5
Dubrovačko-neretvanska	8.943	4.883	54,6	1.619	18,1	7.454	83,4
Međimurska	5.219	2.788	53,4	1.185	22,7	3.149	60,3
Grad Zagreb	37.463	19.804	52,9	5.349	14,3	30.095	80,3
UKUPNO	285.468	156.337	54,8	51.744	18,1	211.525	74,1

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2015. godine njih 42,7% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 46,1% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2014. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih skupina prema trajanju nezaposlenosti. Povećao se samo broj osoba nezaposlenih dulje od tri godine, ali to nije bilo dovoljno da bi se povećao i ukupan udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2014. i 2015. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	85.694	27,1	82.657	29,0	96,5
Od 3 do 6 mjeseci	41.802	13,2	39.240	13,7	93,9
Od 6 do 9 mjeseci	19.609	6,2	16.221	5,7	82,7
Od 9 do 12 mjeseci	19.559	6,2	15.813	5,5	80,8
Od 1 do 2 godine	50.862	16,1	38.688	13,6	76,1
Od 2 do 3 godine	32.166	10,2	25.078	8,8	78,0
Više od 3 godine	67.071	21,2	67.771	23,7	101,0
UKUPNO	316.763	100,0	285.468	100,0	90,1

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 45,1%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 46,9%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost nešto je učestalija u žena nego u muškaraca. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine veći je u muškaraca nego u žena, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih od 2 do 3 godine, te osobito za udio nezaposlenih dulje od 3 godine.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2015. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	82.657	38.438	29,8	44.219	28,3
Od 3 do 6 mjeseci	39.240	17.513	13,6	21.727	13,9
Od 6 do 9 mjeseci	16.221	7.204	5,6	9.017	5,8
Od 9 do 12 mjeseci	15.813	7.692	6,0	8.121	5,2
Od 1 do 2 godine	38.688	18.145	14,1	20.543	13,1
Od 2 do 3 godine	25.078	11.132	8,6	13.946	8,9
Više od 3 godine	67.771	29.007	22,5	38.764	24,8
UKUPNO	285.468	129.131	100,0	156.337	100,0

Naposlijetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini obrazovanja, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 69,2%, a sa završenom osnovnom školom 58,4%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (45,9% odnosno 40,4%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (30,8% odnosno 29,5%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2015. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	29,0	14,8	22,5	29,4	31,1	39,0	39,1
Od 3 do 6 mjeseci	13,7	5,6	8,7	13,7	16,9	17,9	18,1
Od 6 do 9 mjeseci	5,7	4,5	4,8	5,6	6,0	6,8	7,3
Od 9 do 12 mjeseci	5,5	5,8	5,6	5,4	5,5	5,5	6,0
Od 1 do 2 godine	13,6	14,5	14,8	13,3	13,3	12,5	12,3
Od 2 do 3 godine	8,8	11,0	10,3	9,0	8,3	6,1	6,0
Više od 3 godine	23,7	43,8	33,2	23,7	18,8	12,2	11,2
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	53,9	30,8	41,6	54,1	59,6	69,2	70,5
Dugotrajna nezaposlenost	46,1	69,2	58,4	45,9	40,4	30,8	29,5



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2015. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 202.468 slobodnih radnih mjesta. Broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta, u usporedbi s 2014. godinom, povećan je za 49.599 ili 32,4%. Od 2010. godine nadalje, kontinuirano se povećava broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta, s godišnjom stopom rasta između 2,3% i 8,7%, te uz značajnije iskakanje stope rasta od 19,9% u 2011. i osobito od 32,4% u 2015. godini.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*, povećanje broja prijave slobodnih radnih mjesta (*Prilog 2, str. 28*) ostvareno je u svim djelatnostima, a najznačajniji porast broja traženih radnika zabilježen je u: administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (50,2%), građevinarstvu (49,9%), prijevozu i skladištenju (49,5%), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (48,7%), te ostalim uslužnim djelatnostima (42,3%) i javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (42,2%). Nasuprot tome, u 2015. godini najmanje je porasla (prijavljena) potražnja za radnicima u području informacija i komunikacija (6,8%), ali je ta djelatnost prethodnih pet godina kontinuirano rasla u pogledu traženih radnika, uz izuzetno visoke stope rasta u 2013. i 2014. godini (od 30,8% i 49,9%).

Prema *regionalnom ustroju*, porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta (*Prilog 3, str. 29*) zabilježen je u svim županijama, a najviše u: Virovitičko-podravskoj (56,2%), Osječko-baranjskoj (49,9%), Koprivničko-križevačkoj (47,8%), Splitsko-dalmatinskoj (42,5%), Zagrebačkoj (41,2%) i Primorsko-goranskoj (41,1%). Istodobno, najmanji porast prijavljenih potreba za radnicima zabilježen je na području Šibensko-kninske (10,6%) i Međimurske županije (11,0%).

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2014. i 2015. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	245	0,2	195	0,1	79,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	43.931	28,7	55.048	27,2	125,3
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	16.521	10,8	19.679	9,7	119,1
Administrativni službenici/administrativne službenice	10.241	6,7	13.545	6,7	132,3
Uslužna i trgovačka zanimanja	31.256	20,4	41.262	20,4	132,0
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke i lovci/lovkinje	410	0,3	511	0,3	124,6
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	21.433	14,0	31.106	15,4	145,1
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	5.713	3,7	8.305	4,1	145,4
Jednostavna zanimanja	23.119	15,1	32.817	16,2	141,9
UKUPNO	152.869	100,0	202.468	100,0	132,4

Poslodavci su tijekom 2015. godine u velikoj mjeri tražili radnike zanimanja unutar rodova znanstvenika, inženjera i stručnjaka (55.048 ili 27,2%) te uslužnih i trgovačkih zanimanja (41.262 ili 20,4%). Potražnja za tim radnicima povećana je u odnosu na 2014. godinu (25,3% za znanstvenicima, inženjerima i stručnjacima te 32,0% za uslužnim i trgovačkim zanimanjima). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika odnosi se na radnike jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, radnici bez zanimanja i slično (32.817 ili 16,2%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (31.106 ili 15,4%), a njihova je potražnja povećana 41,9% odnosno 45,1% u usporedbi s 2014. godinom. Do povećanja broja zahtjeva došlo je i za rukovateljima postrojenja, industrijskim proizvođačima i sastavljačima proizvoda (45,4%), za administrativnim službenicima (32,3%) te tehničarima i stručnim suradnicima (19,1%).

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Usporedo s porastom broja traženih radnika, već šest godina za redom povećava se i ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda, s oscilirajućim godišnjim stopama porasta. Najviše stope porasta ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja ostvarene su 2010. i 2011. (19,4% odnosno 26,3%) te 2013. godine (16,7%), a minimalni porast od 0,5% u 2012. godini. Prethodne dvije godine, stope porasta broja zaposlenih iz evidencije Zavoda približno su jednake – 3,8% u 2014. te 3,1% u 2015. godini.

Tijekom 2015. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 232.499 osoba (7.037 više nego 2014. godine), i to: 206.590 osoba (88,9%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 25.909 osoba (11,1%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa povećano je 1,4% u usporedbi s 2014. godinom, dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti povećan za 19,2%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim porastom zapošljavanja od 3,1%.

Od ukupnoga broja zaposlenih 107.176 osoba bile su žene (s udjelom u ukupnom zapošljavanju od 51,9%), te 99.414 muškarci (s udjelom od 48,1%), a što je smanjenje broja zaposlenih muškaraca (0,5%) dok je broj zaposlenih žena porastao (3,2%) u odnosu na 2014. godinu.

Pretežni dio evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je na temelju zasnivanja radnog odnosa (206.590 osoba ili 88,9%), uz ostvareni porast od 1,4% u usporedbi s 2014. godinom. Struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa, prema različitim obilježjima, bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 28*) uobičajeno su predvodila četiri „frekventna“ područja djelatnosti u kojima je najveća fluktuacija radnika (ulasci u zaposlenost i izlasci iz zaposlenosti) tijekom godine, a to su: djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane, prerađivačka industrija, trgovina na veliko i malo te građevinarstvo. Sveukupno, u tim je djelatnostima tijekom 2015. godine iz evidencije Zavoda zaposleno 121.969 osoba ili 59,0% od ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja, uz ostvarenu godišnju stopu pada od 2,3%. No, uspoređujući s 2014. godinom ipak je u većini područja djelatnosti došlo do povećanja broja zaposlenih iz evidencije Zavoda. Tako je najveće postotno povećanje evidentiranoga zapošljavanja ostvareno u ovim djelatnostima: javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje (81,1%), zdravstvena zaštita i socijalna skrb (20,9%) i ostale uslužne djelatnosti (11,7%). Nešto niže stope porasta ostvarene su u područjima opskrbe vodom, gospodarenja otpadom i sanaciji okoliša (7,6%), umjetnosti, zabave i rekreacije (4,9%), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (3,2%) te financijskih djelatnosti (2,4%), a relativno najmanje povećanje zapošljavanja zabilježile su djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i posluživanja hrane (1,0%), obrazovanje (0,5%) te poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo (0,4%).

Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (*Prilog 3, str. 29*) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa, kao i prethodnih godina, bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji 27.285 osoba ili 13,2%), Gradu Zagrebu (24.191 osoba ili 11,7%) te Osječko-baranjskoj županiji (20.039 osoba ili 9,7%), a najmanji broj



novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (2.591 osoba ili 1,3%) i Požeško-slavonskoj županiji (4.026 osoba ili 1,9%). Najznačajnije postotno povećanje zapošljavanja zabilježeno je u Bjelovarsko-bilogorskoj (12,9%) i Virovitičko-podravskoj (12,5%) županiji, a značajniji je porast zabilježen i u Osječko-baranjskoj (9,6%), Brodsko-posavskoj (8,4%), Karlovačkoj (7,6%) te Sisačko-moslavačkoj (6,7%) županiji. Istodobno, najveće smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnog odnosa zabilježeno je u Istarskoj (8,3%) te Zadarskoj (6,6%) i Međimurskoj (6,5%) županiji.

Radno iskustvo - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 179.391 osoba (86,8%) imala je prethodno radno iskustvo, a 27.199 osoba (13,2%) prvi je put zaposlena. U usporedbi s 2014. godinom povećano je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 1,0% a onih bez radnoga iskustva za 3,9%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno su vrijeme zaposlene 15.394 osobe (7,5%), a na određeno vrijeme 191.196 osoba (92,5%). U odnosu na 2014. godinu povećan je udio zapošljavanja na neodređeno, a smanjen na određeno vrijeme za 1,7 postotnih bodova.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (35,6%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (32,4%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (10,2%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (6,7%), te osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (13,5%) i bez škole (1,5%). U usporedbi s 2014. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba s visokoškolskom razinom obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom za 5,6% te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom za 2,3%, dok je u ostalim obrazovnim skupinama ostvaren porast evidentiranoga zapošljavanja. Najveći porast zapošljavanja dogodio se u skupinama osoba s najnižim stupnjem obrazovanja: sa završenom osnovnom školom za 5,3%, te onih bez škole za 4,7%.

Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2014. i 2015. godini

Razina obrazovanja	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.043	1,5	3.187	1,5	104,7
Osnovna škola	26.511	13,0	27.909	13,5	105,3
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	73.259	36,0	73.495	35,6	100,3
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	64.303	31,6	66.992	32,4	104,2
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	14.196	7,0	13.863	6,7	97,7
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	22.409	11,0	21.144	10,2	94,4
UKUPNO	203.721	100,0	206.590	100,0	101,4

Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2015. godine bio je sljedeći: u najvećem opsegu zapošljavali su se radnici uslužnih i trgovačkih zanimanja (49.469 ili 23,9%), a značajan udio u ukupnome broju zaposlenih radnika obuhvaćaju zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (31.615 ili 15,3%), zanimanja iz roda tehničara i stručnih suradnika (31.142 ili 15,1%), te jednostavna zanimanja (30.095 ili 14,6%) kao i zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (29.010 ili 14,0%).

**Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja u 2014. i 2015. godini**

Rod zanimanja	2014.		2015.		Indeks 2015./2014.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	31	0,0	15	0,0	48,4
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	28	0,0	22	0,0	78,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	29.964	14,7	29.010	14,0	96,8
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	30.021	14,7	31.142	15,1	103,7
Administrativni službenici/administrativne službenice	21.553	10,6	22.869	11,1	106,1
Uslužna i trgovačka zanimanja	48.714	23,9	49.469	23,9	101,5
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	989	0,5	1.164	0,6	117,7
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	33.065	16,2	31.615	15,3	95,6
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	11.734	5,8	11.189	5,4	95,4
Jednostavna zanimanja	27.622	13,6	30.095	14,6	109,0
UKUPNO	203.721	100,0	206.590	100,0	101,4

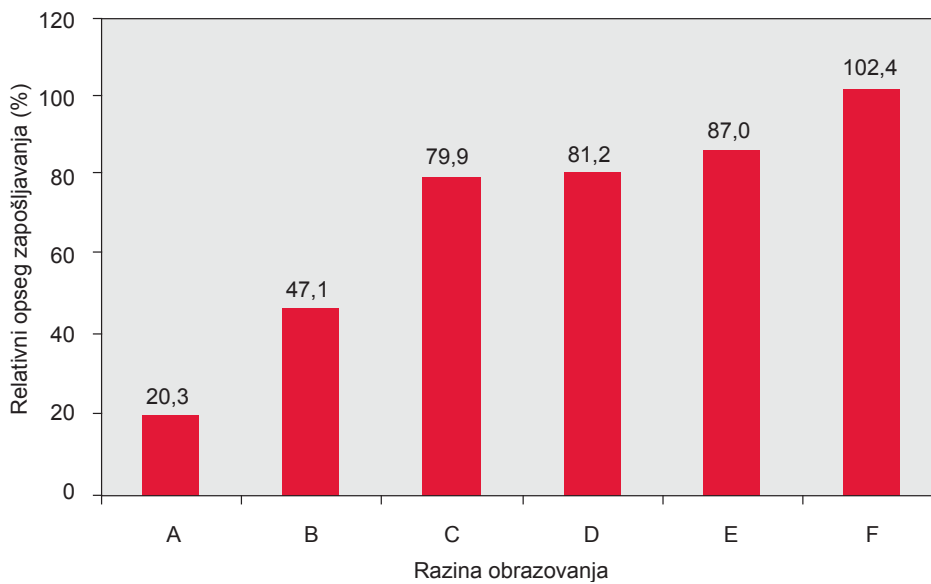
Uspoređujući s 2014. godinom povećan je broj zapošljavanja radnika jednostavnih zanimanja (9,0%), administrativnih službenika (6,1%), tehničara i stručnih suradnika (3,7%), radnika uslužnih i trgovačkih zanimanja (1,5%), ali najviše radnika iz roda zanimanja poljoprivrednici, šumari, ribari i lovci (17,7%) premda je njihov udio u ukupnom zapošljavanju relativno mali (tek 0,6% od ukupnoga broja zaposlenih).

Opseg zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa i prosječnog broja nezaposlenih krajem mjeseca. U 2015. godini zabilježene su značajne razlike u pokazatelju relativnog opsega zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosio je 20,3%, s osnovnom školom 47,1%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 79,9%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 87,0%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 87,0%, te s fakultetskom naobrazbom 102,4%. Dakle, razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem. Najveći pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja imale su osobe s fakultetskim obrazovanjem. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veći relativni opseg zapošljavanja.



Opseg zapošljavanja prema razini obrazovanja u 2015. godini (%)



Oznake razine obrazovanja:

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U sljedećoj tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja na razini srednje škole.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja

Zanimanje	%	Zanimanje	%
tehničar za mehatroniku	143,2	ratar	59,8
turističko-hotelijerski komercijalist	139,2	glodač	59,2
medicinska sestra / medicinski tehničar	134,9	ekonomski stručni radnik	57,7
plinoinstalater	131,4	voćar-vinogradar-vinar	56,5
rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva	130,2	ekonomist računovodstveno-financijskog smjera	52,9
šumarski tehničar	126,8	oplemenjivač tekstila	51,1
računalni tehničar u strojarstvu	125,6	kemijski laborant	50,7
kuhar	122,2	ličilac soboslikar	48,7
hotelijersko-turistički tehničar	117,3	suradnik u indok službi	48,3
tehničar za računalstvo	117,1	konfekcionar	47,6
konobar	116,2	suradnik u odgojno-obrazovnom procesu	47,3
instalater grijanja i klimatizacije	115,6	skladištar	46,7
elektroničar mehaničar	111,1	drveno-tehnološki stručni radnik	46,0
tehničar za elektroniku	109,9	obučar za izradu gornjišta	45,3
komercijalist	108,0	postolar obučar	45,1
vodoinstalater	105,3	prelac	41,3
tehničar cestovnog prometa	104,8	pomoćni kuhar i slastičar	40,5
arhitektonski tehničar	104,3	kovinotokar	39,8
vozač motornih vozila	102,9	kemijsko-tehnološki stručni radnik	37,0
elektrotehničar	102,8	krojač pomoćni	34,3

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 200.

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i deset s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
diplomirani učitelj	366,3	pravo	62,3
opća medicina	272,7	upravni	57,3
učiteljski studij	256,3	novinarstvo	57,0
predškolski odgoj	230,5	poljoprivreda	56,7
hrvatski jezik i književnost	160,2	promet – cestovni smjer	53,1
rani i predškolski odgoj i obrazovanje	129,6	ekonomija	52,7
sestrinstvo	121,8	upravno pravni	52,1
menadžment u hotelijerstvu	119,7	promet – poštanski i telekomunikacijski smjer	42,3
fizička kultura	115,6	politologija	42,3
povijest	109,8	stočarstvo	42,1

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 100.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja osim pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane obuhvaća i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i druge uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za druge djelatnosti, osobito poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo, dio prerađivačke industrije te građevinarstvo.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti, obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće kandidate te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2015. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 41.467 radnika, što čini 20,1% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2014. godinom povećao se ukupni broj sezonski zaposlenih radnika za 1.130 ili 2,8%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (22.054 radnika ili 53,2%), zatim u trgovini (5.270 radnika ili 12,7%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.168 radnika ili 7,6%), prerađivačkoj industriji (2.198 radnika ili 5,3%) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (1.573 radnika ili 3,8%).

Najviše je sezonskih radnika u 2015. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 61,6%) te slavonskih (23,3%) županija (*Prilog 4, str. 30*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritetnom djelatnošću te (kontinentalnom) području koje uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika za rad na moru, a istodobno je orijentirano i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao



djelatnosti sezonskog karaktera. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskog zapošljavanja (15,1%).

Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: prodavača (4.070 ili 9,8% od ukupno zaposlenih), konobara (3.797 ili 9,2%), kuhara (3.361 ili 8,1%), sobarica (1.818 ili 4,4%), čistačica (1.788 ili 4,3%) te pomoćnih kuhara (1.615 ili 3,9%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima u evidenciji koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2015. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 37.258 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je 1,8% manje nego 2014. godine. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 30*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.968 ili 13,3%), Vukovarsko-srijemske (3.923 ili 10,5%), Sisačko-moslavačke (3.519 ili 9,4%) i Brodsko-posavske županije (2.814 ili 7,6%), dok je relativni porast zapošljavanja izvan matičnog ureda bio najizraženiji u Koprivničko-križevačkoj (8,9%), Karlovačkoj (8,0%), Dubrovačko-neretvanskoj (6,4%), Osječko-baranjskoj (3,2%) te Bjelovarsko-bilogorskoj (2,4%) i Splitsko-dalmatinskoj (2,3%) županiji. Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u „velikim“ područjima djelatnosti: pružanje smještaja te priprema i posluživanje hrane, trgovina na veliko i malo, građevinarstvo i prerađivačka industrija (ukupno 26.239 ili 70,4%). U odnosu na prošlu godinu najviše je porasla „pokretljivost“ radnika unutar područja financijskih djelatnosti (18,3%), ostalih uslužnih djelatnosti (11,9%), umjetnosti, zabave i rekreacije (11,1%), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (5,5%) te opskrbe vodom, gospodarenja otpadom i zaštite okoliša (4,9%), no sveukupno tih pet djelatnosti čine tek 7,1% u ukupnome broju zaposlenih izvan županije prebivališta.

Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2014. i 2015. godini								
Djelatnost (NKD 2007)	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2014.	2015.	Udio 2015.	Indeks 2015./2014.	2014.	2015.	Udio 2015.	Indeks 2015./2014.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	2.736	4.069	2,0	148,7	7.485	7.512	3,6	100,4
Rudarstvo i vađenje	61	82	0,0	134,4	223	196	0,1	87,9
Prerađivačka industrija	17.810	24.459	12,1	137,3	34.044	32.833	15,9	96,4
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	278	602	0,3	216,5	390	313	0,2	80,3
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	892	1.469	0,7	164,7	1.870	2.012	1,0	107,6
Građevinarstvo	11.496	17.229	8,5	149,9	18.859	17.515	8,5	92,9
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	17.106	21.531	10,6	125,9	31.380	30.698	14,9	97,8
Prijevoz i skladištenje	3.953	5.911	2,9	149,5	7.116	6.866	3,3	96,5
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	18.835	23.131	11,4	122,8	40.514	40.923	19,8	101,0
Informacije i komunikacije	2.534	2.707	1,3	106,8	2.374	2.314	1,1	97,5
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.396	1.810	0,9	129,7	1.723	1.764	0,9	102,4
Poslovanje nekretninama	732	1.024	0,5	139,9	1.297	1.093	0,5	84,3
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	6.740	8.507	4,2	126,2	6.884	6.491	3,1	94,3
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	7.728	11.604	5,7	150,2	14.497	14.968	7,2	103,2
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	14.608	20.771	10,3	142,2	4.652	8.426	4,1	181,1
Obrazovanje	22.237	25.508	12,6	114,7	14.116	14.181	6,9	100,5
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	16.886	22.378	11,1	132,5	7.850	9.493	4,6	120,9
Umjetnost, zabava i rekreacija	2.315	3.238	1,6	139,9	2.818	2.956	1,4	104,9
Ostale uslužne djelatnosti	4.478	6.371	3,1	142,3	4.842	5.410	2,6	111,7
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	41	56	0,0	136,6	754	603	0,3	80,0
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	7	11	0,0	157,1	33	23	0,0	69,7
U K U P N O	152.869	202.468	100,0	132,4	203.721	206.590	100,0	101,4



Prilog 3.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2014. i 2015. godini

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2014.	2015.	Udio 2014.	Indeks 2015./2014.	2014.	2015.	Udio 2014.	Indeks 2015./2014.
Zagrebačka	6.029	8.515	4,2	141,2	11.324	11.077	5,4	97,8
Krapinsko-zagorska	4.314	5.562	2,7	128,9	5.455	5.505	2,7	100,9
Sisačko-moslavačka	4.072	5.273	2,6	129,5	9.113	9.725	4,7	106,7
Karlovačka	3.168	4.080	2,0	128,8	5.334	5.740	2,8	107,6
Varaždinska	7.950	9.893	4,9	124,4	7.814	7.551	3,7	96,6
Koprivničko-križevačka	3.436	5.080	2,5	147,8	5.058	5.189	2,5	102,6
Bjelovarsko-bilogorska	3.497	4.531	2,2	129,6	7.164	8.089	3,9	112,9
Primorsko-goranska	11.891	16.774	8,3	141,1	13.901	13.430	6,5	96,6
Ličko-senjska	1.943	2.542	1,3	130,8	2.495	2.591	1,3	103,8
Virovitičko-podravska	2.146	3.353	1,7	156,2	5.283	5.946	2,9	112,5
Požeško-slavonska	2.163	2.746	1,4	127,0	3.878	4.026	1,9	103,8
Brodsko-posavska	4.411	5.716	2,8	129,6	7.828	8.482	4,1	108,4
Zadarska	6.110	8.079	4,0	132,2	7.829	7.315	3,5	93,4
Osječko-baranjska	10.786	16.173	8,0	149,9	18.284	20.039	9,7	109,6
Šibensko-kninska	5.489	6.071	3,0	110,6	6.135	6.322	3,1	103,0
Vukovarsko-srijemska	5.349	7.303	3,6	136,5	12.187	11.955	5,8	98,1
Splitsko-dalmatinska	15.431	21.996	10,9	142,5	26.566	27.285	13,2	102,7
Istarska	11.930	14.947	7,4	125,3	10.261	9.414	4,6	91,7
Dubrovačko-neretvanska	4.814	6.638	3,3	137,9	7.315	7.549	3,7	103,2
Međimurska	5.551	6.161	3,0	111,0	5.526	5.169	2,5	93,5
Grad Zagreb	32.389	41.035	20,3	126,7	24.971	24.191	11,7	96,9
UKUPNO	152.869	202.468	100,0	132,4	203.721	206.590	100,0	101,4

Prilog 4.
Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2014. i 2015. godini

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2014.	2015.	Udio 2014.	Indeks 2015./2014.	2014.	2015.	Udio 2015.	Indeks 2015./2014.
Zagrebačka	355	412	1,0	116,1	1.079	1.040	2,8	96,4
Krapinsko-zagorska	235	310	0,7	131,9	1.849	1.679	4,5	90,8
Sisačko-moslavačka	1.484	1.392	3,4	93,8	3.484	3.519	9,4	101,0
Karlovačka	594	638	1,5	107,4	1.452	1.568	4,2	108,0
Varaždinska	440	601	1,4	136,6	1.301	1.185	3,2	91,1
Koprivničko-križevačka	407	429	1,0	105,4	1.393	1.517	4,1	108,9
Bjelovarsko-bilogorska	1.233	1.375	3,3	111,5	2.517	2.578	6,9	102,4
Primorsko-goranska	2.842	2.415	5,8	85,0	1.126	1.031	2,8	91,6
Ličko-senjska	705	583	1,4	82,7	387	388	1,0	100,3
Virovitičko-podravska	1.215	1.013	2,4	83,4	1.668	1.609	4,3	96,5
Požeško-slavonska	719	809	2,0	112,5	1.465	1.320	3,5	90,1
Brodsko-posavska	1.873	1.980	4,8	105,7	2.798	2.814	7,6	100,6
Zadarska	2.822	2.378	5,7	84,3	692	641	1,7	92,6
Osječko-baranjska	3.033	3.094	7,5	102,0	4.813	4.968	13,3	103,2
Šibensko-kninska	3.108	2.999	7,2	96,5	959	897	2,4	93,5
Vukovarsko-srijemska	2.482	2.761	6,7	111,2	4.148	3.923	10,5	94,6
Splitsko-dalmatinska	7.929	8.627	20,8	108,8	2.059	2.106	5,7	102,3
Istarska	3.074	3.903	9,4	127,0	546	470	1,3	86,1
Dubrovačko-neretvanska	4.536	4.629	11,2	102,1	738	785	2,1	106,4
Međimurska	311	250	0,6	80,4	798	762	2,0	95,5
Grad Zagreb	940	869	2,1	92,4	2.666	2.458	6,6	92,2
UKUPNO	40.337	41.467	100,0	102,8	37.938	37.258	100,0	98,2



Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2015. godini provodile su se na temelju Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 2015. do 2017. godine koje je u prosincu 2014. usvojila Vlada Republike Hrvatske. Smjernice su se temeljile na prioritetima i ciljevima aktivne politike zapošljavanja definiranim analizom stanja na tržištu rada te strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije u području zapošljavanja.

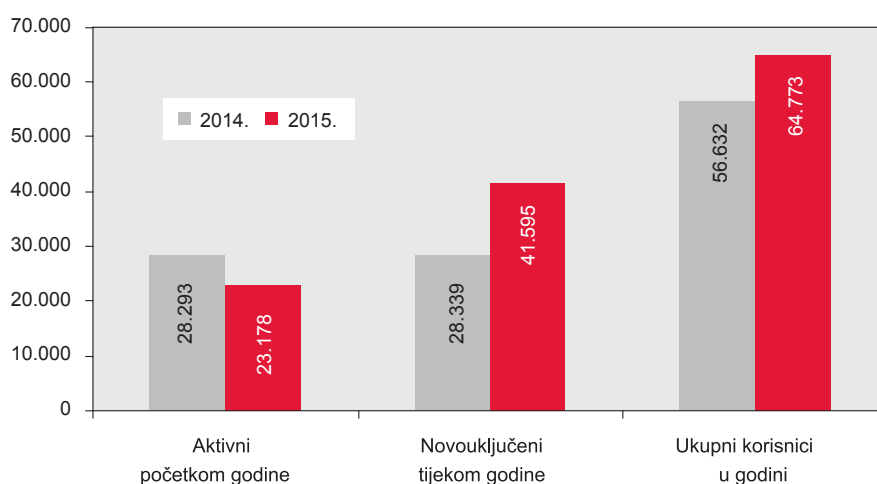
U skladu s definiranim ciljevima, provodile su se intervencije dodjeljivanja potpora za zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih, potpora za usavršavanje uz zapošljavanje novozaposlenih osoba te u svrhu očuvanja radnih mjesta, financiranja obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada, stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, su/financiranja zapošljavanja u programima javnih radova te očuvanja radnih mjesta.

Uvriježene intervencije aktivne politike zapošljavanja u 2015. godini bile su razvrstane po paketima usmjerenim specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijete gubitak radnih mjesta, i to:

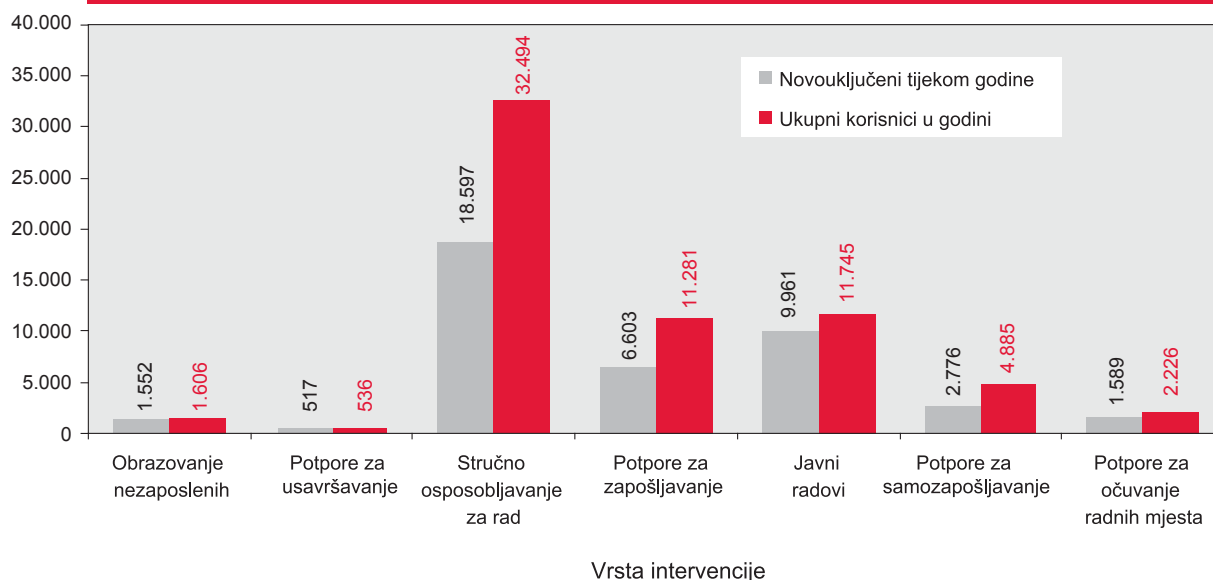
- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijete socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

Tijekom 2015. godine olakšani su uvjeti ulaska u određene mjere, poglavito javne radove, kako bi se obuhvatio što veći broj mladih osoba te osoba starijih od 50 godina, a također su u navedenu mjeru kao ciljane skupina uključeni beskućnici. Tijekom godine, revidirala se i mjera osposobljavanja na radnom mjestu kako bi se osobe deficitarnih zanimanja i sa specifičnim kompetencijama uključile u osposobljavanje za rad u konkretnom radnom okruženju, s ciljem povećanja njihove zapošljivosti.

Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2015. godine koristile su ukupno 64.773 osobe, pri čemu je bilo 23.178 aktivnih korisnika iz prethodne godine, dok je 41.595 korisnika novouključeno tijekom 2015. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2015. godini bio je 14,4% veći od broja sudionika u 2014. godini, a broj novouključenih korisnika tijekom godine povećan je 46,8% u odnosu na broj novouključenih u 2014. godini.

Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja u 2014. i 2015. godini


Ukupni korisnici u godini prema vrsti intervencije - Više od jedne polovine ukupnoga broja sudionika tijekom 2015. godine bilo je uključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (32.494 osobe ili 50,2%). U znatno manjem opsegu korištenja zastupljene su mjere: javni radovi (11.745 osoba ili 18,1%), potpore za zapošljavanje (11.281 osoba ili 17,4%), potpore za samozapošljavanje (4.885 osoba ili 7,5%), potpore za očuvanje radnih mjesta (2.226 osoba ili 3,4%), obrazovanje nezaposlenih (1.606 osoba ili 2,5%) te potpore za usavršavanje (536 osoba ili 0,8%).

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2015. godini, prema vrstama intervencija


Novouključeni korisnici tijekom godine prema vrsti intervencija – Tijekom 2015. godine 41.595 osoba novouključeno je u programe aktivne politike zapošljavanja. Najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (18.597 osoba ili 44,7%), što je 30,4% više nego 2014. godine. Slijede javni radovi (9.961 osoba ili 23,9%) te potpore za zapošljavanje (6.603 osoba ili 15,9%), s porastom broja novouključenih u odnosu na 2014. godinu od 151,8% odnosno 33,2%. Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se na potpore za samozapošljavanje (2.776 osoba ili 6,7%), potpore za očuvanje radnih mjesta (1.589 osoba ili 3,8%) obrazovanje nezaposlenih (1.552 osobe ili 3,7%) te potpore za usavršavanje (517 osoba ili 1,2%).



U strukturi novouključenih korisnika mjera u 2015. godini, žene (58,9%) su znatno zastupljenije u odnosu na muškarce (41,1%). S obzirom na dob novouključenih korisnika, i dalje natpolovičnu većinu čine mlade osobe u dobi do 29 godina (60,2%), zatim nešto više od jedne četvrtine korisnika (28,1%) srednje je radne dobi od 30 do 49 godina, a više od jedne desetine (11,7%) novouključenih korisnika starije je od 50 godina. Nadalje, među novouključenim korisnicima mjera, najzastupljenije su osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem (47,6%), slijede osobe sa završenim visokoškolskim (39,6%), dok je znatno manji udio osoba niže razine obrazovanja (12,5%). Kratkotrajno nezaposlene osobe (do jedne godine) čine većinu (54,4%) među novouključenim korisnicima mjera u 2015. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (45,0%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (29,6%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 15,9% do 6 mjeseci te 15,3% od 6 do 12 mjeseci, a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (15,8%) nego muškaraca (13,1%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2015. godini 1.094 su osobe s invaliditetom (15,8% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.935 osoba su hrvatski branitelji (7,1% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 480 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2014. i 2015. godini

		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.
Ukupno		28.339	41.595	100,0	100,0	8,6	14,5
Spol	Muškarci	11.304	17.086	39,9	41,1	7,4	13,1
	Žene	17.035	24.509	60,1	58,9	9,8	15,8
Dob	15 - 29	19.010	25.050	67,1	60,2	18,5	29,6
	30 - 49	7.256	11.671	25,6	28,1	5,4	10,0
	50 i više	2.073	4.874	7,3	11,7	2,3	5,8
Obrazovanje	Bez srednjeg	2.360	5.201	8,3	12,5	2,8	6,9
	Srednje	12.685	19.805	44,8	47,6	6,3	11,4
	Visoko	13.293	16.463	46,9	39,6	32,8	45,0
	Nepoznato	1	126	0,0	0,3	-	-
Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	9.006	16.282	31,8	39,1	7,4	15,9
	6 do 12 mjeseci	6.649	6.380	23,5	15,3	11,8	15,3
	Više od 12 mjeseci	11.998	18.317	42,3	44,0	7,5	12,9
	Nisu bili nezaposleni	686	616	2,4	1,5	-	-
Osobe s invaliditetom		734	1.094	2,6	2,6	10,6	15,8
Osobe romske nacionalne manjine		705	480	2,5	1,2	-	-
Hrvatski branitelji		1.071	1.935	3,8	4,7	3,5	7,1



Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2015. godine iznosio je 14,5%, a na županijskoj razini kretao se u velikom rasponu od 31,0% do 8,3% (*Prilog 5, str. 35*). Najveći udio od 31,0% (s apsolutnim brojem novouključenih od 2.063 osobe), ostvaren je u Istarskoj županiji. Iznadprosječni udjeli zabilježeni su još u devet županija, a među najvišima u: Međimurskoj županiji (26,0%) te Gradu Zagrebu (22,9%) i Varaždinskoj županiji (21,9%). Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Zagrebačkoj županiji (8,3%), zatim u Sisačko-moslavačkoj (8,6%) te Karlovačkoj (9,8%) i Splitsko-dalmatinskoj (9,9%) županiji.



Županija		UKUPNO																			
		Vrsta intervencije																			
		Broj korisnika u godini			Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, %		Obrazovanje			Od toga:			Potpore za zapošljavanje			Javni radovi		Potpore za samozapošljavanje		Potpore za očuvanje radnih mjesta	
		Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni
Zagrebačka	1.317	2.247	8,3	14,2	669	1.179	0	0	7	669	1.172	332	566	141	220	175	282	0	0		
Krapinsko-zagorska	1.218	2.087	18,3	31,4	587	1.093	65	65	4	522	1.024	282	510	260	314	89	170	0	0		
Sisačko-moslavačka	1.575	2.384	8,6	13,1	525	980	59	59	0	466	921	209	368	724	800	104	223	13	13		
Karlovačka	936	1.429	9,8	14,9	516	834	123	123	0	393	711	144	250	222	256	41	74	13	15		
Varaždinska	1.630	2.493	21,9	33,5	742	1.269	65	65	0	677	1.204	316	504	339	411	127	201	106	108		
Koprivničko-križevačka	1.069	1.718	16,5	26,6	588	887	89	89	0	479	798	162	252	294	464	45	115	0	0		
Bjelovarsko-bilogorska	1.170	1.753	10,1	15,2	502	868	41	41	0	461	827	187	287	447	529	34	69	0	0		
Primorsko-goranska	2.452	4.114	15,8	26,5	1.169	2.220	69	69	0	1.100	2.151	547	896	452	495	222	427	62	76		
Ličko-senjska	444	668	12,8	19,3	187	338	10	10	7	170	321	46	75	151	162	50	75	10	18		
Virovitičko-podravska	1.056	1.543	11,5	16,8	440	783	2	2	4	434	777	107	171	468	478	41	111	0	0		
Požeško-slavonska	813	1.300	15,4	24,6	474	855	70	70	0	404	785	137	212	172	181	30	52	0	0		
Brodsko-posavska	1.784	2.322	14,0	18,3	490	852	42	42	0	448	810	194	280	1.032	1.067	68	123	0	0		
Zadarska	1.424	2.198	17,6	27,1	1.023	1.640	138	138	0	885	1.502	134	231	179	187	49	83	39	57		
Osječko-baranjska	3.819	5.722	11,8	17,6	1.319	2.308	0	0	0	1.319	2.308	581	927	1.542	1.793	376	690	1	4		
Šibensko-kninska	852	1.362	12,0	19,1	462	788	35	35	7	420	746	98	212	209	277	67	107	16	28		
Vukovarsko-srijemska	2.386	3.480	14,0	20,4	837	1.354	114	114	30	693	1.210	225	393	1.242	1.562	82	171	0	0		
Splitško-dalmatinska	3.971	6.218	9,9	15,5	2.084	3.483	39	93	147	1.898	3.243	596	1.032	877	981	174	346	240	376		
Istarska	2.063	3.220	31,0	48,3	754	1.204	62	62	0	682	1.142	229	384	67	107	136	260	877	1.265		
Dubrovačko-neretvanska	1.192	1.700	15,4	21,9	442	651	50	50	0	392	601	135	221	266	294	163	299	186	235		
Međimurska	1.448	2.377	26,0	42,6	550	922	117	117	27	406	778	397	744	418	513	83	198	2	0		
Grad Zagreb	8.976	14.438	22,9	36,8	6.326	10.128	362	362	295	5.669	9.463	1.545	2.766	459	704	620	809	26	31		
SVEUKUPNO	41.595	64.773	14,5	22,7	20.666	34.636	1.552	1.606	517	536	18.597	32.494	6.603	11.281	11.745	2.776	4.885	1.589	2.226		

Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti¹, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja,
- novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe. U postupku rješavanja primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, a prvostupanjsko rješavanje o pravu po osnovi nezaposlenosti primjenom pravnih propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti provodi Središnji ured Zavoda. O žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti, ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa odnosno prestanka obavljanja samostalne djelatnosti te prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog i roditeljskog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje najviše 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, a koja ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisanih Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o uvjetima i načinu isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu². Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade za osobu kojoj je prestao radni odnos čini prosjek obračunate plaće umanjen za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa, a za osobu koja je obavljala samostalnu djelatnost prosjek osnovice na koju su obračunati i uplaćeni doprinosi za obvezna osiguranja utvrđene posebnim propisom, u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku obavljanja samostalne

¹ Narodne novine, broj 80/08; 94/09; 121/10; 25/12; 118/12; 12/13 – pročišćeni tekst; 153/13.

² Narodne novine, broj 123/12.



djelatnosti. Ako se osnovica ne može utvrditi na opisan način, ista se utvrđuje u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70%, a za preostalo vrijeme 35% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2015. godini iznosio je 3.873,10 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 1.817,00 kuna.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu u 2015. godini podnesen je 112.261 zahtjev, a doneseno je 106.976 pozitivnih rješenja. Za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade nezaposlenih žena do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu podneseno je 1.398 zahtjeva, a donesena su 1.324 pozitivna rješenja. Također, podneseno je 1.566 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 1.411 pozitivnih rješenja.

Novčanu su naknadu u 2015. godini koristile mjesečno u prosjeku 48.442 nezaposlene osobe, što je 17,0% korisnika manje nego u 2014. godini. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju žene (s udjelom od 52,9%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (61,7%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (66,0%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (78,3%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 16,9% nezaposlenih osoba (za 0,9 postotnih bodova manje nego u 2014. godini kada je novčanom naknadom bilo obuhvaćeno 17,8% nezaposlenih osoba). Obuhvat je nešto veći kod muške (17,4%) nego kod ženske (16,5%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (30,1%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja neznatno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (18,3%) u odnosu na osobe visoke (16,0%) i niže (14,2%) razine obrazovanja, dok su kratkotrajno nezaposlene osobe znatno češće (26,3%) korisnici novčane naknade u odnosu na dugotrajno nezaposlene osobe (7,4%).

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2014. i 2015. godini

	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2015./2014.
	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.	
Ukupno	58.347	48.442	100,0	100,0	17,8	16,9	83,0
Spol:							
Muškarci	28.644	22.800	49,1	47,1	18,7	17,4	79,6
Žene	29.703	25.642	50,9	52,9	17,0	16,5	86,3
Dob:							
15 - 24	3.287	2.914	5,6	6,0	5,5	5,9	88,7
25 - 54	36.128	29.870	61,9	61,7	16,8	16,2	82,7
55 i više	18.932	15.658	32,4	32,3	34,8	30,1	82,7
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	13.308	10.604	22,8	21,9	15,6	14,2	79,7
Srednje	38.678	31.978	66,3	66,0	19,1	18,3	82,7
Visoko	6.361	5.860	10,9	12,1	15,7	16,0	92,1
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	44.257	37.922	75,9	78,3	26,2	26,3	85,7
Dugotrajna (12+)	14.089	10.520	24,1	21,7	8,8	7,4	74,7

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 877 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Nakon 1. srpnja 2013. godine, kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, više se ne primjenjuju ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zakon o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti³ stupio je na snagu s danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji. Zakonom su utvrđena nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost. Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2015. godini Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 70 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je izdao 51 obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te je u 1.126 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju podneseno 676 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu, a donesena 524 rješenja s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja). Osim toga, Zavod je provodio redovite polugodišnje postupke refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima. Za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2014. godine refundacija je zatražena od SR Njemačke (za 70 osoba), Austrije (za 34 osobe), Slovenije (za 7 osoba), Italije (za 3 osobe), Švedske (za 1 osobu) te UK (za 1 osobu) u ukupnom iznosu od 979.859,77 kuna. Za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2015. godine refundacija je zatražena od SR Njemačke (za 195 osoba), Austrije (za 49 osoba), Slovenije (za 11 osoba), Italije (za 3 osobe), Švedske (za 1 osobu), Slovačke (za 1 osobu), Irske (za 1 osobu) u ukupnom

³ Narodne novine, broj 54/13.



iznosu od 2.549.204,96 kuna. Tijekom 2015. godine refundirano je ukupno 2.407.682,20 kuna za ranija potraživanja iz razdoblja od 1. srpnja 2013. do 31. prosinca 2014. godine.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje u 2015. godini doneseno je 59 pozitivnih rješenja.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini koju utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom (u 2015. godini visina novčane pomoći za nezaposlenu osobu koju je Hrvatski zavod za zapošljavanje uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa iznosila je 2.400,00 kuna mjesečno). U 2015. godini donesena su 1.422 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja te 18.579 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a način utvrđivanja visine novčane pomoći utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom. U 2015. godini doneseno je 1.267 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁴. U 2015. godini doneseno je 9.680 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 21 rješenje o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2014. i 2015. godini

Vrsta materijalnog prava	2014.	2015.	Indeks 2015./2014.
Novčana naknada	116.933	106.976	91,5
Produžena novčana naknada nezaposlenih žena do ostvarivanja uvjeta starosti za mirovinu	1.489	1.324	88,9
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	1.249	1.411	113,0
Mirovinsko osiguranje	9	59	655,6
Novčana pomoć tijekom obrazovanja	1.800	1.422	79,0
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	14.538	18.579	127,8
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	745	1.267	170,1
Naknada putnih i selidbenih troškova	10.108	9.680	95,8
Jednokratna novčana pomoć	18	21	116,7

⁴ Narodne novine, broj 23/14, 50/14.

Projekti s potporom međunarodne zajednice

Tijekom 2015. godine uz potporu sufinanciranja Europske unije, Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je projekte iz programa pretpristupne pomoći IPA, Europskog socijalnog fonda, zatim iz Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS), Sedmog okvirnog programa i Programa za cjeloživotno učenje.

Instrument pretpristupne pomoći (IPA)

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi projekte ili sudjeluje u projektima iz tri komponente IPA-e: Potpora u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Najveći dio projektnih aktivnosti financiranih kroz IPA-u Zavod provodi u okviru **IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“** pa je tako u 2015. godini provodio sljedeće projekte:

Nastavljena je provedba Sporazuma o izravnoj dodjeli sredstava za dvije mjere – **Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba i Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa**. U okviru mjere obrazovanja financira se osposobljavanje i prekvalifikacija radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba, a tijekom 2015. godine održano je 15 okruglih stolova u regionalnim/područnim uredima Zavoda te je provedeno osposobljavanje za 45 radnika za korištenje aplikacije mjera koja je također unaprijeđena kroz projekt. Trajanje projekta produljeno je do prosinca 2016. godine. Mjera stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, potpisana pod istim Sporazumom o izravnoj dodjeli sredstava, završila je s provedbom u lipnju 2015. godine.

Provedba projekta **Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga** klijentima trajala je do srpnja 2015. godine. Aktivnostima projekta ostvarena su tri cilja: povećati kapacitet HZZ-a u provođenju bolje prilagođenih i ciljanih usluga za poslodavce, razviti model e-savjetovanja za korisnike usluga Zavoda te razviti novi set mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na dugotrajno nezaposlene osobe kao i poboljšati postojeći sustav provedbe i upravljanja mjerama aktivne politike zapošljavanja. Tijekom provedbe osmišljene su nove usluge koje će Zavod pružati poslodavcima, odnosno dugotrajno nezaposlenim osobama, razvijena je nova usluge e-Usmjeravanja u vidu portala e-Usmjeravanje, a radnici Zavoda osposobljeni su za pružanje svih novorazvijenih usluga.

U 2015. godini regionalni/područni uredi Zavoda sudjelovali su u provedbi ili su provodili projekte u okviru **programa darovnica** u nadležnosti HZZ-a.

Programi darovnica HZZ-a u 2015. godini

Naziv darovnice	Regionalni / Područni uredi	Status projekta
Poboljšanje pristupa tržištu rada ugroženim skupinama	Bjelovar, Gospić, Karlovac, Osijek, Požega, Slavonski Brod, Zadar	Provedba završena u 2015. godini
Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja	Bjelovar, Karlovac, Križevci, Osijek, Požega, Slavonski Brod, Varaždin, Virovitica, Vukovar i Zadar	Provedba završena u 2015. godini
Poboljšanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom	Bjelovar, Požega, Split i Zadar	U provedbi
Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja – faza 2	Bjelovar, Čakovec, Dubrovnik, Gospić, Karlovac, Krapina, Križevci, Kutina, Osijek, Požega, Pula, Sisak, Slavonski Brod, Split, Šibenik, Varaždin, Vinkovci, Virovitica, Vukovar, Zadar i Zagreb	U provedbi
Poboljšanje pristupa tržištu rada osoba u nepovoljnom položaju	-	Postupak evaluacije/ugovaranja



Tijekom 2015. godine s provedbom su započela dva projekta: **Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada**. U okviru Jačanja centra tržišta rada HZZ- a tijekom 2015. uspostavljen je E-learning portal Centra tržišta rada HZZ-a, te je 23 trenera centra tržišta rada osposobljeno u programima e-učenja i programima kombiniranog učenja, a tijekom godine započela je provedba pilot-osposobljavanja radnika Zavoda na nacionalnoj i regionalnoj razini. Cilj projekta Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada je procijeniti učinkovitost mjera APZ-a od 2010. do 2013. godine, kao i iskustvo korisnika tih mjera. Do kraja 2015. odrađena je analiza zatečenog stanja, izrađen je plan i metodologija istraživanja, prikupljeni su podaci i započeta njihova obrada te izrada izvještaja.

Tijekom 2015. godine u okviru twinning projekta **Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje** provedena je analiza usluga HZZ-a na društvenim mrežama te je postavljen okvir za buduće unaprijeđeno upravljanje društvenim mrežama; ojačani su kapaciteti zaposlenika HZZ-a u upravljanju sadržajem i komunikaciji preko društvenih mreža te je provedena javna kampanja sa svrhom promicanja novih usluga koje će HZZ pružati preko društvenih mreža i servisa za microblogging.

U okviru **I. komponente IPA-e** proveden je i projekt **Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže** unutar kojeg su unaprijeđene aktivnosti prekogranične mobilnosti i mehanizama prekogranične suradnje na regionalnoj razini, ojačani su kapaciteti Zavoda za prekograničnu EURES suradnju te pružanje kvalitetnih usluga vezanih uz prekograničnu mobilnost, a postojeći i budući prekogranični radnici i poslodavci u prekograničnim regijama informirani su o mogućnostima, načinima i uvjetima za prekograničnu mobilnost.

Unutar **II. komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC)**, u okviru CBC Adriatic, Područni ured Dubrovnik sudjelovao je u projektu „AdriaHub“.

Europski socijalni fond (ESF)

U okviru programskog razdoblja **Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013.-2014. godine** nastavljena je provedba ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „**Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja**“ u okviru kojeg se financiraju potpore za samozapošljavanje; stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa i potpore za zapošljavanje mladih – rad nakon stručnog osposobljavanja. Provedba projekta produljena je do lipnja 2016. godine.

U ožujku 2015. s provedbom je započeo projekt „**Daljnji razvoj standarda zanimanja**“ te su tijekom godine provedene ankete za 47 zanimanja, od planiranih 50, koje će služiti kao analitička podloga za razvoj standarda zanimanja; održane su radionice o načinu provođenja anketa za ustanove/dionike koje planiraju izrađivati standarde zanimanja i samostalno prikupljati podatke.

U okviru programskog razdoblja Europskog socijalnog fonda (ESF-a) za drugu polovinu 2013. HZZ je provodio projekte i u okviru programa darovnica - „Širenje mreža socijalnih usluga-faza 2“, „Širenje mreža socijalnih usluga – faza 3“ i „Osiguravanje pomoćnika učenicima s teškoćama u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama“.

U 2015. godini intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru **Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.** pa su tako u studenom 2015. potpisani Ugovori o izravnoj dodjeli sredstava za 7 projekata: Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM), Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine, Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Podrška samozapošljavanju, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i Zadržavanje radnika u zaposlenosti. U prosincu 2015. godine predane su i projektne prijave za dva projekta – „Profesionalnom rehabilitacijom do potpune integracije osoba s invaliditetom na tržište rada“ i „Jačanje kapaciteta za provedbu podrške samozapošljavanju“. Tijekom 2015. godine započelo se i s pripremom projektne dokumentacije za još 5 projekata, početak kojih je planiran u 2016.

U sklopu projekta „**Modernizacija sustava socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj**“, koji je financiran **zajmom Svjetske banke**, tijekom 2015. godine započelo se s priprema za



razvoj statističkog modela predikcije te su krajem godine odabrani odgovarajući stručnjaci za implementaciju statističkog profiliranja odnosno za validaciju statističkog modela i pilota. Radnici HZZ-a su u listopadu i studenom 2015. sudjelovali na tri studijska posjeta u Švedskoj, Irskoj i Nizozemskoj kako bi učili na primjerima zemalja koje provode statistički potpomognuto profiliranje.

U okviru **ERASMUS+ programa** na projektu „**Alpe Adria working mobility – Interkulturalne kompetencije u profesionalnom usmjeravanju**“ HZZ sudjeluje u provedbi aktivnosti s partnerima iz Austrije, Italije i Slovenije. Tijekom 2015. godine izrađena je analiza tržišta rada u Alpe Adria regiji i postojećih praksi i metoda profesionalnog usmjeravanja s naglaskom na kulturalne i lingvističke kompetencije savjetnika te se započelo s pripremom osposobljavanja savjetnika za interkulturalno savjetovanje o karijeri.

Projekt „**Europska mreža potpore inovacijama za zelene poslove – GREENET**“ u okviru programa **PROGRESS**, u kojem je HZZ sudjelovao kao partner, završio je s provedbom u rujnu 2015. godine te je do kraja projekta odrađena analiza trenutnog stanja vezana uz relevantna „zelena“ zanimanja, održana je nacionalna radionica za partnere i ključne dionike, kreirana web platforma s popratnim sadržajima, osmišljena e-learning radionica, razvijen je zajednički kvalifikacijski i okvir standarda zanimanja za zelene poslove u ciljanom području te provedene aktivnosti za podizanje svijesti javnosti.

U sklopu **Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7)** HZZ sudjeluje u provedbi dva projekta: „**Croskills Pillar II**“ i „**Employ ID**“. U okviru Radnog paketa 6 projekta Croskills Pillar II, nositelj kojega je Hrvatski zavod za zapošljavanje, održane su dvije nacionalne kvalifikacijske platforme i jedan sastanak tematske grupe proizašle iz rada nacionalne kvalifikacijske platforme. Radna skupina HZZ-a doprinijela je izradom poglavlja o osnovama psihosociologije rada. Na projektu „Employ ID“ tijekom godine su provedene radionice kontekstualnog istraživanja čiji je cilj bio utvrditi izazove s kojima se susreću savjetnici HZZ-a u svakodnevnom radu. Na temelju rezultata provedenog istraživanja započela je priprema za uspostavu komunikacijske platforme Zajednica praktičara za savjetnike u svrhu razmjene iskustava i znanja.

U okviru **Programa za cjeloživotno učenje**, Područni ured Karlovac sudjelovao je u projektu „e- Roma resource“.

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014.–2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014.–2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioriteta 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć.

Od sredstava alociranih za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. u iznosu od 179.309.591 eura provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.811.987 eura. U okviru tih alokacija tijekom 2015. godine Ured je sudjelovao u pripremi natječajne dokumentacije za 1 operaciju.



Tijekom 2015. godine nastavljena je provedba i financiranje 4 ugovora o pružanju usluga, 113 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, 2 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava i 1 ugovora o nabavi robe. Također su potpisana nova 243 ugovora, od čega 54 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava po pravilima definiranim Praktičnim vodičem kroz procedure ugovaranja pomoći EU trećim zemljama u sklopu natječaja objavljenih prije pristupanja Republike Hrvatske u članstvo Europske unije te 181 ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava temeljem Zajedničkih nacionalnih pravila. Do kraja 2015. godine u potpunosti je završila provedba 53 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Do kraja 2015. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2013. u nadležnosti PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 96.863.336,55 eura ili 95,14%.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Hrvatski zavod za zapošljavanje ugovorio je 7 ugovora u vrijednosti 192.287.144 eura.



Organizacija i djelovanje HZZ-a



Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" broj 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13).

Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima, te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

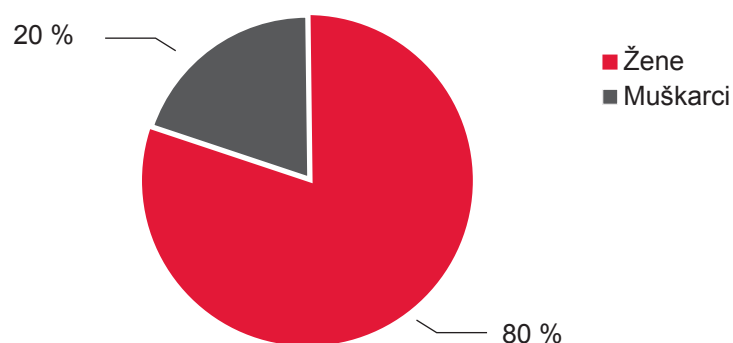
U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Ured ravnatelja,
- Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
- Sektor za financijsko upravljanje,
- Sektor za pravne poslove,
- Sektor za analitiku i informatiku,
- Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2015. godine bio je zaposlen ukupno 1.521 radnik, a od toga 1.217 žena (80,0%) i 304 muškarca (20,0%).

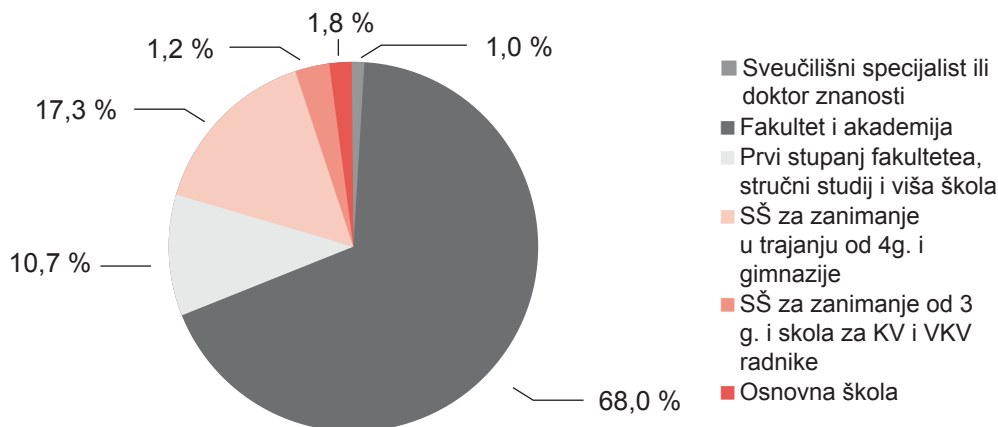
Struktura radnika Zvoda prema spolu, 31. prosinca 2015.



Što se tiče obrazovne strukture radnika, u Zavodu ima: 15 (1,0%) sveučilišnih specijalista ili doktora znanosti, 1.034 radnika (68,0%) sa završenim fakultetom ili akademijom, 163 radnika (10,7%) s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom, 263 radnika (17,3%)

sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnazijom, 18 radnika (1,2%) sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine ili školom za KV ili VKV radnike, te 28 radnika (1,8%) s osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (1.212 radnika ili 79,7%).

Obrazovna struktura radnika Zavoda, 31. prosinca 2015.



Od ukupnoga broja radnika Zavoda, 1.306 (85,9%) zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 215 (14,1%) u Središnjem uredu. Od ukupnog broja radnika Središnjeg ureda, njih 74 (ili 34,4%) zaposleno je u Uredu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije čije se plaće financiraju iz fondova Europske unije.

Obrazovanje radnika

Aktivnosti obrazovanja radnika Zavoda provedene su slijedom smjernica Drugog strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, Strategije organizacijskog razvoja Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Smjernica o procedurama osposobljavanja i usavršavanja radnika u okviru CTR-a. Aktivnosti su usmjerene ka nadogradnji znanja i vještina radnika kao i trenera osposobljenih u sklopu projekta Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (CTR), kako bi održavanjem edukacija mogli svoja znanja prenijeti radnicima Zavoda.

Tijekom 2015. godine provodile su se brojne obrazovne aktivnosti, među kojima su najzastupljenije osposobljavanje i usavršavanje trenera, mentora i radnika HZZ-a kroz obrazovne programe: Osnovni orijentacijski trening, Trening za ključne poslovne procese, Trening za potporne poslovne procese, Znanja i vještine vezana uz tržište rada, Trening za razvijanje savjetodavnih vještina, Trening za rad s poslodavcima, Trening za nadogradnju znanja i vještina potrebnih za rad u teškim situacijama, Radionica prevencije prigovora, Trening za nadogradnju trenerskih vještina, Trening vještina pregovaranja, Trening za dizajn edukacija, Radionice za davanje povratne informacije namijenjene trenerima i mentorima, Asertivnost, Kategorizacija i profesionalni plan, Strukturirani intervju, Radionice aplikativne podrške poslovnim procesima, NKZ, NSKO i Bolonjski proces, Trening za razvijanje profesionalnog odnosa u radu s klijentima, kao i različite kraće aktivnosti, prezentacije, mentoriranja i instruktaze.

Održano je ukupno 139 edukacija (treninga, radionica, seminara i prezentacija), u koje je uključeno 1.568 polaznika. Ciljne skupine polaznika su radnici Zavoda i polaznici stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, kao i dionici na tržištu rada. Trenerski tim Odjela za razvoj i obrazovanje radnika provodi kontinuirano usavršavanje znanja i vještina trenera i mentora.

U tijeku je izrada strateškog dokumenta obrazovanja radnika, programa uvođenja u posao, pojmovnika, interne upute o pravilima ponašanja i korištenju E-learning portala a započeo je i postupak odabira kandidata za trening nove grupe trenera, kako bi se adekvatno kapacitirao



trenerski tim koji će pokrivati sve uredе i sve poslovne procese HZZ-a. Trening trenera provodit će se interno, vlastitim resursima Odjela za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda.

U prosincu 2014. godine započela je petnaestomjesečna provedba projekta „Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ u okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013.“ Projekt je financiran sredstvima Europskog socijalnog fonda u ugovorenoj vrijednosti od 3.686.250,00 kuna. Ovaj projekt je nadogradnja i nastavak projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ u kojem je osposobljeno 40 trenera HZZ-a i 10 trenera iz drugih organizacija na tržištu rada. Općeniti cilj i svrha projekta su podržati daljnju modernizaciju i jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kako bi se razvilo učinkovitije tržište rada u Republici Hrvatskoj. Projekt doprinosi daljnjem jačanju Centra tržišta rada HZZ-a kroz razvoj ICT podrške, osposobljavanje trenera i radnika HZZ-a kao i trenera dionika te kroz uvođenje metoda „e-učenja“ i programa mješovitog učenja (blended learning).

Razvijen je E-learning portal, registar osposobljavanja Odjela za razvoj i obrazovanje radnika HZZ-a, program osposobljavanja trenera u području e-učenja i mješovitog učenja, a razvijeno je i 13 kurikuluma osposobljavanja radnika HZZ-a u programima e-učenja i programima mješovitog učenja, uz paralelno osposobljavanje 20 trenera (od čega troje iz redova dionika na tržištu rada) za kreiranje i provedbu programa e-učenja ili programa mješovitog učenja.

Programu osposobljavanja o korištenju virtualnog okruženja – Moodlea (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) i metodama pripreme i postavljanja sadržaja u virtualnu učionicu uz trenere je pridružena skupina od 12 dodatnih stručnjaka kako bi se osigurala zastupljenost predstavnika svih poslovnih procesa HZZ-a.

Kako bi se odgovorilo na potrebe učinkovitog upravljanja edukacijskim aktivnostima razvijen je internetski portal e-učenja (engl. e-learning) koji će osigurati lakši pristup relevantnim materijalima i obrazovnim aktivnostima znatno većem broju radnika HZZ-a i ostalih dionika tržišta rada. E-learning portal omogućava „učenje na daljinu“ i kreiranje virtualnog okruženja za učenje uz ključne funkcionalnosti: videokonferencije - on line predavanja, zadaci za vježbu i utvrđivanje gradiva te samostalnu provjeru znanja, prikaz rasporeda trenutnih i budućih osposobljavanja te informacije o načinu i mjestu izvođenja, datumu početka i broju slobodnih mjesta uz mogućnost prijave i odjave, statističko izvještavanje na razini korisnika, programa osposobljavanja i cjelokupnog portala uz integraciju i razmjenu podataka s drugim relevantnim informatičkim sustavima HZZ-a (Imenički direktorij korisnika – Microsoft Active Directory domena, E-knjžnica – Microsoft Sharepoint, Sustav za praćenje edukacija - Microsoft CRM, te sustav Kadrovska evidencija).

Radi relativno velike geografske dislociranosti regionalnih i područnih ureda te ispostava HZZ-a, ovaj će model uvelike doprinijeti daljnjem razvoju sustava obrazovanja radnika i pripadajuće ICT infrastrukture, implementaciji metoda e-učenja, razvoju novih, prilagođenih osposobljavanja trenera i radnika HZZ-a i drugih dionika tržišta rada.

Pripremljeno je 13 programa e-učenja i mješovitog učenja te je započeta pilot izvedba istih u studenom 2015. godine. Planirano je kontinuirano nastaviti s provedbom programa koristeći metode e-učenja i mješovitog učenja na E-learning portalu: <https://elearning.hzz.hr>. Novorazvijeni programi su: Prezentacijske vještine, Pisana komunikacija i poslovno dopisivanje, EURES, EU politike zapošljavanja i primjeri dobrih praksi, Upravljanje vremenom, Osposobljavanje za rad s dugotrajno nezaposlenim osobama, Komunikacija unutar HZZ-a, Bolonjski proces, NSKO i NKZ, EU izvori financiranja projekata u području zapošljavanja, Upravljanje stresom, Uvođenje u posao novozaposlenih radnika i polaznika stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te Program za rukovoditelje.

Uvođenjem metode e-učenja, HZZ će pružiti edukacijski model temeljen na integraciji različitih metoda učenja, odnosno klasičnih nastavnih metoda i aktivnosti posredovanih računalom. Kroz kontinuirano unapređivanje znanja i vještina povezanih s tematikom tržišta rada, jačanje Centra tržišta rada HZZ-a rezultirat će i učinkovitijim uslugama pruženim klijentima HZZ-a.

U cilju stručnih usavršavanja i poticanja cjeloživotnog učenja tijekom 2015. godine značajan dio osposobljavanja i usavršavanja radnika, mentora i trenera Zavoda organiziran je izvan Zavoda te u okviru drugih EU projekata.



Vizija, misija, ciljevi i zadaće Zavoda

Vizija

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

Misija

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Strateški ciljevi

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja zapošljivosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

Temeljne zadaće

Zavod kao javna ustanova ima osobito značenje za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještanje javnosti o tome.

Korisnici usluga Zavoda su:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruga i drugo;
- nezaposlene osobe – osobe sposobne ili djelomično sposobne za rad, u dobi između 15 i 65 godina života koje nisu u radnom odnosu, aktivno traže posao i raspoložive su za rad;
- ostali tražitelji zaposlenja – osobe koje trenutno rade a žele promijeniti posao, redovni studenti ili učenici te druge osobe koje žele koristiti usluge Zavoda, ne smatraju se nezaposlenim osobama te ne mogu koristiti prava iz statusa nezaposlenosti niti biti korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posredujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim uredima i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;



- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Nezaposlenim osobama pružamo usluge informiranja, savjetovanja, profesionalnog usmjeravanja, organiziranja radionica, osiguravanja materijalnih i drugih prava tijekom nezaposlenosti, i to:

- informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim područjima, uspješnim poduzetnicima i sl.;
- individualno savjetovanje - pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi profesionalnog plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- tribine/informiranje - o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novine vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluga Zavoda ili drugih institucija/udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje;
- radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalna i druga prava nezaposlenih osoba (novčana naknada i drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

Zavod je trajno orijentiran na unapređenje svojih usluga, tehnološki razvoj te razvoj organizacije i dizajn poslovnih procesa. Novi izvori financiranja kroz EU fondove te novi program Europske unije Garancija za mlade, zahtijevaju prilagodbu provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja te razvoj sustava praćenja i kontrole provedbe u uvjetima drugačijeg financiranja. Značajna pozornost daje se razvoju novih usluga i aktivnosti namijenjenih korisnicima, kako kroz nove kanale pružanja usluga tako i stvaranjem novih organizacijskih oblika, kao što su Centri za mlade i Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri koji se financiraju kroz projekte Europske unije. Nadalje, svoj rad i aktivnosti Zavod temelji na partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada. Suradnjom s partnerima na svim razinama nastoje se podizati standardi pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Svrha je svih aktivnosti povećanje zapošljivosti radne snage i zadovoljenje potreba gospodarstva za traženom radnom snagom.



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba korisnika. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se prema povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba i pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju toga cilja značajnu ulogu imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija, tribina/informiranja i definiranja profesionalnog plana traženja posla. Za obavljanje navedenih aktivnosti u Zavodu je krajem 2015. godine bio zaposlen 501 savjetnik za zapošljavanje.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će omogućiti nezaposlenim osobama najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze izravno iz školovanja. Tijekom 2015. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 412.145 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki je savjetnik u prosjeku obavio 822 individualna savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. Ostvaruju se osobnim susretom, telefonskim ili elektroničkim putem (e-mailom) jednom tjedno, a najmanje jednom u četiri tjedna. Tijekom 2015. godine izvršeno je 3.794.847 individualnih konzultacija. Svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 631 individualnu konzultaciju mjesečno, odnosno 7.575 individualnih konzultacija u godini.

Osim individualnih savjetovanja i individualnih konzultacija nezaposlenih osoba, a u svrhu jačanja njihove konkurentnosti na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže nezaposlenim osobama u izradi *profesionalnog plana zapošljavanja*. Profesionalni plan sadrži popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema njezinim utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja, popis aktivnosti u svrhu pripreme za zapošljavanje i rokove za izvršenje istih, te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz dogovorenu aktivnost individualne konzultacije. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan traženja posla u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Profesionalni plan se revidira ukoliko nastupe okolnosti koje zahtijevaju promjenu popisa poslova i zanimanja te aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja. Tijekom 2015. godine ukupno je zaključeno 293.356 profesionalnih planova traženja posla s novoprijavljenim nezaposlenim osobama, te je svaki savjetnik za zapošljavanje izradio prosječno 580 profesionalnih planova zapošljavanja.

Savjetnici za zapošljavanje organiziraju i aktivnosti predavanja - *informiranje/tribine* – za nezaposlene osobe o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novosti vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija/udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje. Tijekom 2015. godine održano je 426 tribina/informiranja kojima su obuhvaćene 4.464 nezaposlene osobe.

Kako bi se osigurala što veća dostupnost usluga Zavoda, osim prijave u evidenciju nezaposlene osobe na *info pultu* mogu podnijeti zahtjev za novčanu naknadu, dobiti potvrdu o vođenju u evidenciji nezaposlenih osoba Zavoda, dobiti informacije o slobodnim radnim mjestima kao i druge informacije iz djelokruga rada Zavoda. Tijekom 2015. godine izvršene su ukupno 308.174 prijave nezaposlenih osoba u evidenciju Zavoda, zaprimljen je 112.251 zahtjev za novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti, te je izdano 531.275 potvrda o nezaposlenosti.



Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlene osobe te njenim karakteristikama i zapošljivosti, kao i procijenjenoj razini pomoći koja im je potrebna od strane Zavoda u traženju zaposlenja i definiranju profesionalnog plana, velik broj korisnika uključuje se u aktivnosti *profesionalnog usmjeravanja*. Aktivnosti profesionalnog usmjeravanja nezaposlenih osoba uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koje mogu biti individualne, grupne te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija - znanja i vještina). Osobit naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavlja se na informiranje korisnika o uslugama Zavoda, stanju na tržištu rada, traženim kvalifikacijama te mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja na regionalnim i lokalnim razinama, kao i uslugama drugih institucija koje im mogu biti od pomoći u traženju posla i razvoju karijere. Najveći broj nezaposlenih osoba je tijekom 2015. godine bio uključen u grupne oblike rada (24.087) – radionice i grupna informiranja. Kada se ovoj skupini dodaju i nezaposlene osobe – korisnici grupnih oblika rada Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK-a) (5.881 nezaposlena osoba/tražitelj zaposlenja), možemo zaključiti kako je došlo do znatnog porasta broja nezaposlenih osoba koje su uključene u grupne aktivnosti u odnosu na 2014. godinu – porast od 17%. Radionice za nezaposlene uključuju teme kao što su unapređenje metoda i tehnika aktivnog traženja posla, pisanje zamolbe i životopisa, metode samoprocjene interesa, motivacije i sposobnosti i dr.

Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke *savjetovanja i informiranja*. Postupak individualnog profesionalnog savjetovanja je složen postupak koji provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu kompetencija - znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja i razvoju karijere. Prema potrebi, savjetovanje nezaposlenih može uključivati i prethodni pregled specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene. Tijekom 2015. godine u regionalnim i područnim uredima Zavoda u navedene postupke individualnog savjetovanja bile su uključene 13.592 nezaposlene osobe.

Poseban naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavljen je na razvoj usluga prema teže zapošljivim skupinama - dugotrajno nezaposleni, osobe s invaliditetom, romska nacionalna manjina te druge skupine koje imaju otežan pristup tržištu rada.

Kako bi intenzivirali rad s *dugotrajno nezaposlenim osobama*, osiguran je niz aktivnosti prilagođen njihovim potrebama: savjetovanje u svrhu aktivacije, profesionalno usmjeravanje, timska obrada u cilju definiranja „novog zanimanja“, radionice, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, posredovanje pri zapošljavanju, sufinanciranje zapošljavanja i javni radovi.

Tijekom 2015. godine kontinuirano se radilo na osnaživanju *osoba s invaliditetom* u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što bolje i uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, 681 osoba s invaliditetom dodatno je individualno profesionalno informirana i savjetovana od strane savjetnika specijaliziranih za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere. Na medicinsko-psihološku obradu u svrhu procjene radnih i općih sposobnosti uključene su 262 osobe s invaliditetom. U radionice za povećanje kompetencija prilikom traženja posla uključeno je 456 osoba s invaliditetom. U cilju povećanja zapošljivosti, zapošljavanja ili samozapošljavanja u mjerne aktivne politike zapošljavanja u 2015. godini novouključene su 1.094 osobe s invaliditetom. Tijekom 2015. godine zaposleno je 2.613 osoba s invaliditetom. Iako je trend zapošljavanja u posljednjih deset godina u konstantnom rastu, najveći porast bilježi se upravo nakon primjene novog Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, 152/14).

U sklopu aktivnosti predviđenih Projektom resocijalizacije *liječenih ovisnika*, tijekom 2015. godine 143 liječena ovisnika o drogama uključena su u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere, dok je za 41 liječenog ovisnika izvršena procjena radnih i općih sposobnosti. U mjerne aktivne politike zapošljavanja tijekom 2015. uključeno je ukupno 89 liječenih ovisnika. U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2015. godine zaposleno je ukupno 120 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika, što je povećanje za 11,1% u odnosu na 2014. godinu kada je zaposleno 108 liječenih ovisnika. U radionice



aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključen je 71 liječeni ovisnik. Radionice su se najčešće provodile unutar Zavoda, no savjetnici za profesionalno savjetovanje i rehabilitaciju također su s partnerima na lokalnoj razini održavali radionice unutar terapijskih zajednica i udruga.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja *osoba romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2015. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 5.043, što čini udio od 1,8% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. U aktivnosti informiranja/tribina uključeno je 397 osoba romske nacionalne manjine, a od toga 158 žena. Ukupno 4.061 osoba romske nacionalne manjine prošla je individualno savjetovanje. Organizirana su grupna informiranja/tribine o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje tj. registriranje poduzeća ili obrta (prema podacima iz profesionalnog plana zapošljavanja). U 2015. godini ukupno 21 osoba romske nacionalne manjine uključena je u individualna savjetovanja o samozapošljavanju. Tijekom godine zaposleno je iz evidencije Zavoda 399 osoba romske nacionalne manjine, a od toga 151 žena (37,8%).

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. U cilju osiguranja podrške zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomažu u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje posebno radi na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu pripomoći osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2015. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 5.910 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Republika Hrvatska je pristupanjem EU prihvatila provedbu *Garancije za mlade*, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku od 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tijekom 2015. godine iz evidencije nezaposlenih zaposleno je 109.606 mladih osoba, od čega 56.807 osoba u roku od 4 mjeseca od ulaska u evidenciju, što čini udio od 51,8% mladih zaposlenih.

Među ostalim aktivnostima, posebna pozornost posvećena je *mladim osobama smještenim u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te udomiteljskim obiteljima*. Kontaktiran je 31 dom za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, te su održana 32 sastanka s djelatnicima domova radi uspostave suradnje i prezentiranja usluga profesionalnog usmjeravanja učenika, profesionalne selekcije za izbor radnika, informiranje o aktivnostima pripreme za zapošljavanje te mjerama aktivne politike zapošljavanja čiji korisnici mogu biti domovi. Standardne usluge Zavoda prilagođene su specifičnostima djece koja se nalaze u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a provode se u samim ustanovama, za razliku od usluga usmjerenih ostaloj djeci. Pružanje podrške usmjereno je na prevenciju nezaposlenosti te se njima želi omogućiti pravilan izbor karijere, pravilan izbor obrazovanja radi uspješnog završetka i stjecanja kvalifikacija, te pomoć u pronalasku odgovarajućeg zaposlenja.

Sve je veći broj korisnika koji koriste usluge *Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)* koji djeluju u okviru Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (ukupno 11 centara). Centri su osnovani upravo u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika. Model Centra za informiranje i savjetovanje o karijeri prepoznat je od strane Europske komisije te drugih strukovnih organizacija i mreža (CEDEFOP, ELGPN, EU Mreža javnih službi za zapošljavanje) kao primjer dobre prakse u području profesionalnog usmjeravanja te je kao takav prezentiran na raznim stručnim skupovima u EU i opisan u priručnicima koji govore o EU politikama zapošljavanja i razvoju karijere. Tijekom 2015. godine u CISOK centrima pružene su 60.834 usluge informiranja i savjetovanja o karijeri, pa je u usporedbi s 2014. godinom vidljiv porast broja korisnika 36%. Ova činjenica posredno govori o sve većoj potrebi korisnika za



uslugama informiranja i savjetovanja o karijeri. Najveći broj usluga u CISOK centrima pružen je mladim osobama do 15 godina (16.141 usluga) te korisnicima u dobnoj kategoriji između 15 i 19 godina (11.292 usluga). Korisnicima u dobi od 25 do 29 godina pruženo je 4.247 usluga, što ukazuje na činjenicu da je CISOK značajno mjesto podrške mladim osobama te je njegova uloga značajna u provedbi programa „Garancija za mlade”. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 27.928 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika - 97,9% korisnika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 95,4% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

Zavod je tijekom 2015. godine, u suradnji s drugim partnerima, aktivno sudjelovao u uspostavi sustava identifikacije i aktivacije osoba od 15 do navršених 30 godina starosti koje *nisu zaposlene, nisu uključene u obrazovanje niti se nalaze u bilo kojoj vrsti treninga – tzv. NEET* (Not in Education, Employment or Training). CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine, uključujući definiranje oblika suradnje i odgovornosti pojedinih partnera, kao i kreiranje mjera prevencije. U mjestima gdje CISOK centri nisu uspostavljeni, njihovu ulogu u odnosu na NEET skupinu imat će Centri za mlade koji djeluju u regionalnim i područnim uredima Zavoda. Svrha aktivnosti identifikacije i aktivacije neaktivnih NEET osoba jest potaknuti njihovo socijalno uključivanje, prvenstveno kroz aktivnosti obrazovanja/zapošljavanja, informiranja i savjetovanja o razvoju karijere, čime se doprinosi unapređenju zapošljivosti, olakšanom ulasku na tržište rada i sprečavanju (dugotrajne) nezaposlenosti ove ciljane skupine. U tom kontekstu važno je naglasiti da je potpisan sporazum između Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje kojim se propisuju uvjeti, procedure i načini korištenja podataka. Svrha sporazuma je razmjena baza podataka između institucija, koja će omogućiti bolju identifikaciju i aktivaciju ove skupine kroz uključivanje u obrazovanje i tržište rada.

S obzirom na velik broj informacija o mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja, te potrebama tržišta rada kao i nedovoljnu informiranost nezaposlenih osoba i drugih skupina korisnika (učenika, studenata i poslodavaca), Zavod ulaže znatne resurse u kreiranje novih i unapređenje postojećih e-usluga. Pored postojećih e-alata koji su dostupni korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere (Burza rada, LMI sustav, CISOK web portal i dr.), u srpnju 2015. godine pokrenut je novi portal pod nazivom *e-Usmjerenje*. Cilj portala bio je na jednom mjestu okupiti sve relevantne informacije vezane za traženje posla, razvoj karijere, mogućnosti obrazovanja i o svijetu rada u najširem kontekstu. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Za svaku skupinu su izdvojene informacije koje su za nju najrelevantnije. Na portalu su ponuđeni sadržaji koji služe kao potpora u planiranju karijere, poput savjeta za pisanje životopisa i ponašanja tijekom razgovora za posao. Ovi sadržaji su popraćeni kratkim video klipovima kako bi se približili svim skupinama korisnika, a posebno mladima koji su u potrazi za poslom. Dio portala čine i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni osobina koje su poželjne na tržištu rada, poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Do kraja 2015. godine portal je posjetilo 53.119 korisnika, a zabilježena su ukupno 253.222 pregleda.

Kako je *volontiranje* učinkovit način stjecanja radnog iskustva te može predstavljati jednostavan i učinkovit način aktiviranja mladih u razdobljima kada su smanjene mogućnosti za zapošljavanje, Zavod primjenjuje praksu informiranja nezaposlenih osoba o važnosti i prednostima volontiranja te je i sam organizator volontiranja. Volonterske aktivnosti osoba u Zavodu obuhvaćale su aktivnosti pomagača korisnicima usluga Centra za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK), te pomoć u provedbi Sajma poslova. Tijekom 2015. godine u svoj redovan rad Zavod je kao organizator uključio ukupno 8 volontera.

Zavod je u 2015. godini organizirao održavanje *Sajmova poslova* u dva dijela, i to u ožujku i listopadu. U proljetnom dijelu sajmovi su održani u devet gradova, i to u: Prelogu (PU Čakovec), Dubrovniku, Krapini, Osijeku, Rijeci, Splitu, Šibeniku, Varaždinu i Vinkovcima, dok su u jesenskom dijelu održani sajmovi u preostalim područnim uredima Zavoda. Na Sajmovima poslova sveukupno su sudjelovala 1.242 izlagača, od čega 849 poslodavaca. Prema procjenama



područnih ureda Zavoda sajmove poslova posjetilo je oko 39.600 posjetitelja. Uz redovne sajmove poslova održana su i dva europska dana poslova u organizaciji EURES-a Hrvatska.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Cilj je razviti poslovni odnos sa svim poslodavcima koji zapošljavaju radnike iz evidencije nezaposlenih, te na taj način povećati udio poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima povećati broj poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih dogovorenih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj Zavoda je svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih osobno posjetiti najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2015. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 26.183 posjete poslodavcima. Unatoč problemima na koje su poslodavci u 2015. godini nailazili, zaprimljeno je 109.056 prijava potrebe za radnikom, putem kojih je traženo 202.468 radnika. Savjetnici su uputili 916.623 nezaposlene osobe na prijavljena slobodna radna mjesta. Iz evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 232.499 osoba.

Posebna pozornost bila je posvećena aktivnostima u radu s *tvrtkama u restrukturiranju*, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2015. godini savjetnici mobilnih timova u 51 tvrtki proveli su individualna savjetovanja za 257 radnika. Kroz grupno informiranje prošlo je 596 radnika. Aktivnosti mobilnih timova bile su usmjerene na upoznavanje i informiranje radnika u višku s postupkom prijave u evidenciju nezaposlenih i s potrebnom dokumentacijom za podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu, te s mogućnošću samozapošljavanja kroz mjeru sufinanciranja samozapošljavanja.

U suradnji s poslodavcima provode se i postupci *poslovnog informiranja i savjetovanja te profesionalne selekcije*, koja uključuje psihologijsku procjenu kandidata za zapošljavanje u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih relevantnih faktora: kompetencija, znanja, interesa i vještina te zahtjeva poslova. Tijekom 2015. godine u postupke profesionalne psihologijske selekcije za zapošljavanje uključeno je 2.538 osoba.

Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu⁵, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika, te o provedenom savjetovanju obavijestiti nadležnu javnu službu zapošljavanja. U višak radnika ubrajaju se radnici kojima će radni odnos prestati poslovno uvjetovanim otkazom ugovora o radu te sporazumom poslodavca i radnika na prijedlog poslodavca.

Sukladno članku 128. Zakona o radu, radnicima koji su utvrđeni viškom radni odnos ne smije prestati tijekom razdoblja od trideset dana od dana dostave obavijesti o provedenom savjetovanju nadležnoj javnoj službi zapošljavanja. Nadležna javna služba zapošljavanja može najkasnije posljednjeg dana roka iz članka 128. st. 1. Zakona o radu poslodavcu pisano naložiti odgodu provođenja otkazivanja svim ili pojedinim radnicima koji su utvrđeni viškom za još najduže trideset dana, ako tijekom produženog roka može osigurati nastavak radnog odnosa radnika.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje radnika koji su obuhvaćeni kolektivnim viškom.

⁵ Zakon o radu (Narodne novine, broj: 93/14)



U 2015. godini Zavod je zaprimio 74 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je sveukupno obuhvaćeno 9.014 radnika, a od toga 3.054 žene (33,9%) te 5.960 muškaraca (66,1%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (51,5%), a zatim radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (18,3%) te radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (16,6%). Većinom su viškovima bili obuhvaćeni stariji radnici. Gotovo trećina radnika (32,2%) bila je starija od 50 godina, a više od četvrtine radnika (27,3%) između 40 i 50 godina. Radnici u dobi od 30 do 39 godina (23,5%) i mlađi od 30 godina (17,0%) rjeđe su obuhvaćeni kolektivnim viškom. Osobe obuhvaćene kolektivnim viškom došle su najviše iz djelatnosti opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom (33,5%), prerađivačke industrije (29,3%), financijskih djelatnosti (11,0%) te trgovine na veliko i malo (10,7%).

U usporedbi s 2014. godinom kada je Zavod zaprimio 68 obavijesti o kolektivnom višku radnika s obuhvaćenih 6.639 radnika, broj zaprimljenih obavijesti u 2015. godini povećao se za 6 (ili 8,8%), a broj radnika obuhvaćenih kolektivnim viškom veći je za 2.375 (ili 35,8%).

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2015. godine iznosio je 32.582. Iz navedenog podatka razvidno je da je nešto više od jedne četvrtine osoba (27,7%), koje su u 2015. godini došle u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga, bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, što je relativno veća pokrivenost u odnosu na prethodne godine.

Broj programa/obavijesti i osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom radnika i broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao iz gospodarskih, tehničkih i organizacijskih razloga od 2011. do 2015. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa/obavijesti	Broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba kolektivnim viškom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2011.	44	3.457	49.452	7,0
2012.	91	5.697	52.463	10,9
2013.	107	12.843	49.700	25,9
2014.	68	6.639	40.917	16,2
2015.	74	9.014	32.582	27,7

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju, odnosno težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa, odnosno otežan budući pristup tržištu rada, sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole u školskoj godini 2014./2015. koju donosi Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Temeljem navedenog pravilnika i odluke MZOS-a, regionalni i područni uredi Zavoda su tijekom školske godine 2014./2015. izdali ukupno 4.939 stručnih mišljenja namijenjenih učenicima s teškoćama u razvoju, odnosno učenicima s težim zdravstvenim teškoćama. Izdanim mišljenjima obuhvaćeno je 10,7% ukupne populacije učenika osmih razreda.

Različitim oblicima individualnog rada s učenicima (informiranje i savjetovanje) u regionalnim i područnim uredima Zavoda obuhvaćeno je 11.530 učenika osnovnih i srednjih škola. Grupnim



aktivnostima informiranja i savjetovanja obuhvaćen je 6.081 učenik osnovne i srednje škole. Napominjemo da je tijekom 2015. godine u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) pruženo 60.834 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, među kojima se najveći broj odnosi na rad s učenicima i studentima.

Potrebno je naglasiti omogućavanje profesionalnog informiranja i savjetovanja putem web portala, uključujući portal e-Usmjeravanje, koji u najvećoj mjeri koriste mlade osobe (www.e-usmjeravanje.hr).

Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, regionalni i područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2015. godine financirano je 486 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „Kamo nakon osnovne škole?”. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od najviše sedam godina za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljanina država članica Europske unije i članova njihovih obitelji s primjenom od 1. srpnja 2013. godine. Po završetku inicijalnog dvogodišnjeg razdoblja koje je trajalo do 30. lipnja 2015. godine ograničenja na slobodu kretanja radnika tijekom naredne tri godine zadržale su sljedeće države članice: Austrija, Malta, Nizozemska, Slovenija i Ujedinjena Kraljevina.

Zavod je tijekom 2015. godine nastavio rad u okviru *EURES mreže* javnih službi za zapošljavanje, koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bavi 8 EURES certificiranih savjetnika koji se nalaze u područnim uredima Osijeku, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Zagrebu. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES asistenti u svim regionalnim i područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti. Tijekom 2015. godine, 4.770 osoba objavljeno je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU, od čega u najvećem broju na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija, Italija, Slovenija i Irska.

EURES savjetnici su 2015. godine obavili preko 15.000 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 90% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njenoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.



Od obveznih horizontalnih aktivnosti EURES mreže u 2015. godini, Zavod i EURES Hrvatska organizirali su 2 Europska dana poslova – sajma poslova. U ožujku 2015. godine HZZ/EURES Hrvatska organizirao je prvi potpuni online Europski dan poslova (EOJD) pod nazivom „Seize the Summer“, čija je svrha bila hrvatskim poslodavcima u sektoru turizma i ugostiteljstva, koji zbog specifičnosti traženih vještina potrebe za radnicima ne mogu u potpunosti zadovoljiti na nacionalnom tržištu rada, pružiti mogućnost kontakta sa širokim spektrom kandidata iz Hrvatske i više europskih zemalja, dok se istovremeno tražiteljima zaposlenja otvorila mogućnost novim komunikacijskim kanalom stupiti u kontakt s potencijalnim poslodavcima. Europski dan poslova „Winter Seasoning“ koji je održan u Osijeku u studenome 2015. godine okupio je osim hrvatskih tražitelja zaposlenja, EURES savjetnike i poslodavce iz ostalih zemalja članica EU.

Tijekom 2015. godine održani su selekcijski postupci i projekti zapošljavanja koje EURES Hrvatska provodi u suradnji s EURES uredima drugih država članica. Selekcijski postupci i projekti održali su se s predstavnicima EURES-a Njemačke vezano uz zapošljavanje mladih u dualnom obrazovanju/naukovanju, radnika u području ugostiteljstva i systemske gastronomije i studenata te s predstavnicima EURES-a Austrije vezano uz zapošljavanje sezonskih radnika u hotelijerstvu i ugostiteljstvu za zapošljavanje u austrijskim zimovalištima u pokrajinama Štajerskoj, Tirol i Vorarlberg.

Hrvatski zavod za zapošljavanje partner je u provedbi projekta „Your first EURES Job 4.0“ 2015-2017, čiji je nositelj Ministarstvo rada Republike Italije (Nacionalni koordinacijski ured za EURES Italiju), a projektni konzorcij se sastoji od 11 partnerskih ustanova i 19 projektnih suradnika. Kroz ovaj projekt Zavod je tijekom 2015. godine pružio potporu mladim tražiteljima zaposlenja kao i tvrtkama zainteresiranim za zapošljavanje radnika u EU izvan svojih matičnih država kroz informiranje, selekcijske postupke, posredovanje i financiranje.

U travnju 2015. godine u Bruxellesu održana je dodjela nagrada za izvrsnost u području komunikacija (EURES Communication Excellence Award) članicama EURES mreže. U okviru konferencije, EURES Hrvatska osvojila je nagradu u objema kategorijama u kojima je bila nominirana, „Best campaign“ (Najbolja kampanja) i „Best individual story“ (Najbolja individualna priča). Ovo je prvi puta da je jedna država između 32 države članice u istom izboru nagrađena dvjema nagradama, što je veliko priznanje za uložene napore tijekom nešto manje od dvije godine članstva.



Izvori financiranja i struktura rashoda

Izvori financiranja

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinos za zapošljavanje i drugi izvori. Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora. Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2015. godini planiraju u državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2015. godini iznosili su 2.890.874.709 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.474.436.983 kune što je na razini 85,59% godišnjeg plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 2.291.262.994 kune. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovnih aktivnosti Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni su u iznosu od 181.041.740 kuna. Najveći udio u navedenim prihodima odnosi se na sredstva iz Europskog socijalnog fonda za financiranje rashoda projekata koje provodi Zavod.

Pored navedenog, Zavod je u 2015. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 191.079 kuna te namjenske prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, gdje je Zavod korisnik mjere, u iznosu od 1.880.535 kuna. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 60.635 kuna, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2015. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2015. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni planirani rashodi Zavoda u 2015. godini iznosili su 2.890.874.709 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.474.535.032 kune ili 14,4% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 66,45% imali su *rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti*, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.644.382.025 kuna, od čega 1.077.458.822 kune za novčane naknade nezaposlenim osobama, što uključuje i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu. Za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno je 1.928.135 kuna.

Za novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe te novčane pomoći za stalnog sezonca utrošeno je 564.995.068 kuna. Od ukupno navedenog iznosa 112.377.827 kuna financirano je iz projekata Europskog socijalnog fonda.

Iz Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ utrošena su sredstva u iznosu od 911.706 kuna, dok su iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ utrošena sredstva u iznosu od 40.814.000 kuna. Iz Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ utrošena su sredstva iz projekata „Provedba aktivne politike



zapošljavanja za mlade“ u iznosu od 52.186.625 kuna i „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ u iznosu od 18.465.496 kuna.

Za *mjere aktivne politike zapošljavanja* ukupno je utrošeno 623.603.761 kuna što čini 25,20% od ukupnih rashoda.

Za programe aktivne politike zapošljavanja iz Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2015.–2017. godine, koje se financiraju iz sredstava državnog proračuna, utrošeno je 526.306.560 kuna u sklopu redovnih programa, odnosno 10.354.374 kune za mjere iz Akcijskog plana za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma 2013.–2020. Pored navedenog, Zavod je u 2015. godini isplaćivao sredstva iz Odluke o pomoći poslodavcima i samostalnim obveznicima plaćanja doprinosa na područjima zahvaćenim poplavama, koju je donijela Vlada Republike Hrvatske, u ukupnom iznosu od 1.405.091 kuna. Također iz sredstava državnog proračuna evidentirani su i rashodi javnih radova za podršku migrantima u iznosu od 2.985.241 kune, koji temeljem Rješenja Vlade RH od 5. studenoga 2015. godine terete Proračunsku zalihu.

Za dio mjera aktivne politike zapošljavanja, financiran iz Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“, iskazan je negativan utrošak u iznosu od -26.256.741 kuna. Za projekt „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ iskazan je utrošak sredstava u iznosu od 3.302.513 kuna, dok je za projekt „Trening i stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ iskazan povrat sredstava u iznosu od -113.620 kuna. Za projekt „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ također je iskazan povrat sredstava u iznosu od -791.350 kuna te je iskazano umanjenje rashoda u iznosu od -28.654.284 kune. Navedeni povrati evidentirani su sukladno uputama Ministarstva financija o proceduri evidentiranja povrata sredstava doznačenih iz programa pomoći EU. Umanjenje rashoda provedeno je temeljem Odluke Ministarstva rada i mirovinskoga sustava o provedbi Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u sklopu Europskog socijalnog fonda od 28. prosinca 2015. godine, kojom se sredstva u iznosu od 28.654.284 kune, namijenjena za provedbu potpora za samozapošljavanje, izuzimaju iz navedenog ugovora. S obzirom da su ista isplaćena u 2014. godini, a kako više ne mogu teretiti Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“, u 2015. godini izvršeno je preknjiženje kojim se odobravaju sredstva Operativnog programa, a terete nacionalna sredstva za financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja.

U 2015. godini iskazani su rashodi mjera aktivne politike zapošljavanja financirani iz Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ u ukupnom iznosu od 108.809.238 kuna, od čega iz projekta „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade“ u iznosu od 71.217.500 kuna i iz projekta „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ u iznosu od 37.591.738 kuna.

Za *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* utrošeno je 1.265.308 kuna, što iznosi 0,05% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 145.895.262 kune, što čini 5,89% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 801.693 kune, financiran je iz projekata u kojima sudjeluju radnici Zavoda.

Za *materijalne i financijske rashode* Zavoda u 2015. godini utrošene su 52.529.353 kune, što predstavlja 2,12% od ukupnih rashoda.

Materijalni i financijski rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda, utrošeni u iznosu od 45.881.223 kune, financirani su iz sredstava državnog proračuna u iznosu od 43.796.014 kuna, iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 1.880.535 kuna te iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 157.178 kuna.

Materijalni i financijski rashodi iz Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ u ukupnom iznosu od 5.189.551 kune odnose se na provedbu projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za



zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ za pokriće dijela troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU, rashodi projekta „Vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“, projekta „Jačanje Centra tržišta rada“, projekta „Daljnji razvoj standarda zanimanja“ te rashodi drugih projekata iz ovog Programa koje provode regionalni i područni uredi Zavoda.

U strukturu materijalnih rashoda Zavoda uključeni su i rashodi ostalih projekata financiranih iz sredstava Europske unije i drugih međunarodnih institucija i tijela, ostvareni u iznosu od 1.506.075 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 6.644.317 kuna, odnosno 0,27% od ukupnih rashoda. Za informatizaciju Zavoda i druga ulaganja u opremu u okviru redovnih aktivnosti ukupno je utrošeno 5.485.297 kuna, od čega je 25.526 kuna financirano iz sredstava pomoći i donacija.

Dio rashoda za nabavu dugotrajne nefinancijske imovine u iznosu od 1.159.020 kuna financiran je iz Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ i to iz projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ i iz dodijeljenih darovnica regionalnim i područnim uredima Zavoda.

Pored navedenog, Zavod je u 2015. godini financirao rashode projekata usmjerene prema nezaposlenim osobama u ukupnom iznosu od 154.371 kune iz darovnica u okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“.

Sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine u iznosu od 60.635 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao manjak prihoda u iznosu od 98.049 kuna i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 135.471 kune, raspoloživ u 2016. godini.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Javna nabava - Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14), te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu, Zavod je u 2015. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donesen je Plan nabave za 2015. godinu te 3 Izmjene Plana nabave za 2015. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama, te obavijestio središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, što je bio obvezan učiniti sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Sukladno Planu nabave, u 2015. godini provedeno je ukupno 65 postupaka bagatelne nabave (nabava čija je procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove). Nabava do 20.000,00 kuna provodi se bez postupka javne nabave, a sukladno Internoj uputi, putem narudžbenica. Također, provedeno je 15 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.558.544,00 kune), od kojih se 3 postupka odnose na nabavu usluga iz Dodatka II B, zatim 8 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 1.558.544,00 kune), od kojih se 2 postupka odnose na nabavu usluga iz Dodatka II B. Nadalje, temeljem 45 već sklopljenih okvirnih sporazuma Zavod je tijekom 2015. godine sklopio 45 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano obvezno objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave objava vezanih za postupke nabave male i velike vrijednosti, kao i mogućnost objavljivanja objava



vezano uz bagatelnu nabavu, te je Zavod objavio ukupno 100 objava i to obavijesti o bagatelnoj nabavi, poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona o javnoj nabavi, Zavod je na svojim web stranicama objavio 172 zahtjeva za prikupljanje ponuda za 4 predmeta nabave, i to: za nabavu liječničkih usluga, nabavu liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, nabavu strukovne izobrazbe, nabavu čuvarskih usluga, kao i 21 poziv za dostavu ponuda u postupku bagatelne nabave.

Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio 2 zahtjeva za prikupljanje ponuda za nabavu odvjetničkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na internetskoj stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je također vodio registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te podatke iz registra ažurirao najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma objavljen je na internetskim stranicama Zavoda.

Zavod vodi i evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, te će izraditi statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i isto dostaviti Upravi za sustav javne nabave (rok dostave izvješća 31. ožujka 2016. godine).

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u njegovu vlasništvu i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.195,59 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.851,54 m² poslovnog prostora, 43 poslovna prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 25 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje.

Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 34 korisnika kredita i to 6 pravnih osoba i 28 fizičkih osoba, ukupne procijenjene vrijednosti oko 55.518.000,00 kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 34.705.104,38 kuna, te nekretnine stečene od 16 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od 2.444.177,99 kuna (od 16 nekretnina Zavod je suvlasnik 2 nekretnine). U posjedu Zavoda nisu nekretnine stečene od 2 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna (Cod d.o.o. i Kordun d.d. za koji Zavod vodi postupak za iseljenje pred Visokim trgovačkim sudom u Zagrebu), te nekretnine stečene od 12 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od 1.765.215,24 kuna.

Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 19 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar), 1 stan koristi zaštićeni najmoprimac, 1 stan koristi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5 stanova koriste radnici Zavoda, dok je 7 stanova prazno te za iste Zavod snosi režijske troškove, a 1 stan u Šibeniku je stečen ovrhom i stečajem te u istom žive bivši vlasnici. Također, Zavod je imatelj dionica u 16 dioničkih društava i vlasnik poslovnih udjela u 2 društva s ograničenom odgovornošću kojima, sukladno Zakonu o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske (NN 94/13), upravlja Centar za restrukturiranje i prodaju koji je dužan u 2016. godini dostaviti izvješće o stanju računa Zavoda.

**Prilog 6.****Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2015. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz Državnog proračuna	2.368.376.709	2.291.262.994	96,7
2.	632	Pomoći od institucija i tijela EU	520.585.000	180.927.347	34,8
3.	632	Pomoći od međunarodnih organizacija	1.813.000	114.393	6,3
4.	633	Pomoći iz drugih proračuna		161.600	
5.	652	Ostali nespomenuti prihodi		1.880.535	
6.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	100.000		
7.	663	Prihodi od donacija		29.479	
8.	7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine		60.635	
Ukupni prihodi			2.890.874.709	2.474.436.983	85,6
RASHODI					
1.	3711	Prava za vrijeme nezaposlenosti	1.726.563.670	1.644.382.025	95,2
		Novčana naknada		1.077.458.822	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.)	1.534.954.670	441.536.157	100,00
		Novčana pomoć za stalnoga sezonca		11.081.084	
		Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć)		1.928.135	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU			
2.	3	Aktivna politika zapošljavanja	949.855.839	623.603.761	65,7
		Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	567.819.000	526.306.580	92,7
		Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	11.296.000	10.354.374	91,7
		Sanacija šteta od poplava	1.410.000	1.405.091	99,7
		Javni radovi za podršku migrantima		2.985.241	
		Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU	369.330.839	82.552.495	22,4
3.	3721	Profesionalno usmjeravanje	1.300.000	1.265.308	97,3
4.	31	Rashodi za zaposlene	149.536.200	145.895.262	97,6
		Rashodi za zaposlene financirani iz DP	147.892.200	145.093.589	98,1
		Rashodi za zaposlene financirani iz projekata EU	1.644.000	801.693	48,8
5.	32,34	Materijalni i financijski rashodi	55.597.000	52.529.353	94,5
		Materijalni i financijski financirani iz DP	45.732.000	43.796.014	95,8
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz pomoći, domacija, namjenskih prihoda	100.000	2.037.713	
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz projekata EU	9.765.000	6.695.626	68,6
6.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	8.012.000	6.644.317	82,9
		Nabava nefinancijske imovine financirana iz DP	6.421.000	5.459.771	85,0
		Nabava dugotrajne imovine financirane iz pomoći i donacija		25.526	
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz projekata EU	1.591.000	1.159.020	72,8
7.	37	Ostali rashodi projekta	10.000	154.371	
8.	38	Rashodi za dane donacije	0	60.635	
Ukupni rashodi			2.890.874.709	2.474.535.032	85,6
		Ukupni prihodi	2.890.874.709	2.474.436.983	85,6
		Ukupni rashodi	2.890.874.709	2.474.535.032	85,6
		Razlika između prihoda i rashoda		-98.049	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		233.520	
		Višak prihoda		135.471	



Sustav unutarnjih financijskih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (NN 141/06) sustav unutarnjih financijskih kontrola sastoji se od financijskog upravljanja i kontrola te unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti unutarnjih financijskih kontrola, s ciljem poboljšanja poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole

Svrha financijskog upravljanja i kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi imovinu od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te pravodobno financijski izvješćivati i pratiti rezultate poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola, a provode se temeljem Plana uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola za 2015. godinu.

Komponenta kontrolnog okruženja pojačana je izradom objedinjene upute za naplatu potraživanja koja je obuhvatila aktivnosti svih ustrojstvenih jedinica uključenih u postupanja po potraživanjima, obračun zateznih kamata te standarde postupanja.

U okviru komponente kontrolnih aktivnosti, u 2015. godini provedene su redovite kontrole u jedanaest područnih i četiri regionalna ureda Zavoda od strane Središnjeg ureda s ciljem sveobuhvatne kontrole poslovanja područnih ureda. Nakon tih kontrola područnim i regionalnim uredima dostavljena su izvješća o utvrđenom stanju te nalozi i preporuke za daljnje postupanje. Ukupno je u 2015. godini područnim i regionalnim uredima dano 165 naloga za postupanje i 316 preporuka. Također su pojačane kontrole u aktivnostima dodjele potpora i novčanih naknada.

Komponenta informacije i komunikacije u 2015. godini pojačana je uvođenjem aplikacije za evidenciju potraživanja, te nizom internih uputa koje su vezane uz obračun zateznih kamata, utvrđivanje statusa osoba s invaliditetom, priručnika za potpore za zapošljavanje, upute za rad sa mladima, upute za obrazovanje za potrebe tržišta rada te upute za kontrolu predmeta aktivne politike zapošljavanja. Sukladno Uputi Ministarstva financija ažurirana je interna uputa koja definira postupanje pri Godišnjem popisu imovine i obveza (inventuri).

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda.

Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava unutarnjih kontrola te davanjem stručnog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2015. godini obavljeno je 11 revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju 14 prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2015. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izradu Godišnjeg izvješća o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu, davanje Mišljenja unutarnjih revizora o sustavu financijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti, izradu Strateškog plana unutarnje



revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijska jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse. U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB), Nizozemske i Hrvatske.



Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“. Tijekom 2015. godine, uz tekuće održavanje sustava, izvršen je i planirani razvoj odnosno unapređenje informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s korisnicima usluga. Na korisničkoj platformi, prema planu:

- Nadograđen je portal „BurzaRada“ u dijelu unapređenja administratorskog sučelja (dodan „dashboard“ za praćenje stanja portala, povezana administracija portala sa središnjom administracijom ICT sustava, te je unaprijeđena razina sigurnosti rada).
- Dodana je mogućnost korištenja poštanskog sandučića na portalu kao i mogućnost izrade uvjerenja. Modernizirano je korisničko sučelje na portalu tako da vodi računa i o uređaju s kojeg se pristupa portalu (računalo, tablet, pametni mobitel (smartphone)).
- Za potrebe poslodavca unaprijeđen je modul za izradu i pregled zahtjeva za radnicima uz pregled podataka iz baze HZZ-a.
- Za posloprimce je reorganiziran postupak izrade životopisa, pregledavanja oglasa slobodnih radnih mjesta (uz mogućnost pohrane rezultata pretraživanja i kasnije ponovno korištenje).
- Nadograđen je aplikativni modul za praćenje mjera u dijelu omogućavanja rezerviranja sredstava na razini pojedinog projekta i/ili državnog proračuna te povezivanje i kontrola isplata po ugovoru u odnosu na rezervirana sredstva.
- Također je izrađen modul za administrativnu kontrolu ugovornih obveza i pripremu dokumentacije za certificiranje isplaćenih iznosa prema pojedinim ugovorima, vrstama troškova i projektima uz praćenje prihvatljivih i neprihvatljivih iznosa u procesu certificiranja. Izrađen je i modul za praćenje potraživanja i povrata po ugovorima. Sukladno zahtjevima po novim projektima za financiranje mjera izrađena je i podrška za praćenje mikro-podataka.
- Izrađene su specifične kocke s podacima za novčane naknade i mjere za poticanje zapošljavanja uz korištenje analitičke aplikacije na bazi CubePlayer alata te izradu izvještaja iz mjera za poticanje zapošljavanja.
- Izvršeno je unapređenje funkcionalnosti PZ aplikacije vezano za primjenu aktualnih standarda u profesionalnom usmjeravanju (izrada mišljenja, bilježenje podataka o izvršenim aktivnostima u profesionalnom usmjeravanju i informiranju).
- Unaprijeđena je funkcionalnost CISOK aplikacije vezano uz dodatnu funkcionalnost CISOK centra kao središnjeg mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine. Također je unaprijeđena metodologija prikupljanja podataka o nezaposlenosti i o zaposlenim osiguranicima iz projekta kojeg je izradilo Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, a kojom se osigurava automatska procedura za punjenje baze ALMIS (portala „TrzisteRada“) tim novim podacima.
- Unaprijeđen je sustav za podršku praćenja realizacije pojedinačnih projekata u smislu izgradnje strukturiranog i sustavnog pregleda projekata u kojima je Zavod angažiran, što osigurava dosljedne i usporedive statističke i kvalitativne podatke o njihovoj provedbi i učinku. Stoga je bilo neophodno da se HZZ opremi standardiziranim alatom za organizaciju i čuvanje informacija o projektima na jednom mjestu i na sustavan način. Važnost ove «informacijske točke» je čak i veća u procesu programiranja i planiranja novih projekata.
- Izvršena je migracija kompletne komunikacijske infrastrukture na produkcijski DataCentar (APIS) čime je završen proces formiranja datacentara 1 i 2 u HZZ-u.
- Implementiran je sustav za video konferencije i komunikaciju (Lync platforma).



Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U svakodnevnoj komunikaciji s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda. Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Tijekom godine dano je 745 odgovora na novinarske upite, od čega su 403 radio/TV izjave te 342 pisana odgovora. Riješeno je i 58 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama, te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. U odnosu na 2014. godinu broj zahtjeva se povećao za 58,6%, što govori o zainteresiranosti javnosti za informacijama iz djelatnosti Zavoda.

U 2015. godini na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljena su ukupno 1.202 nova teksta, što je povećanje za 12,6% u odnosu na 2014. godinu. Također je prevedeno 58 kartica teksta na engleski jezik te je objavljen dio internetske stranice na engleskom jeziku. Kontinuirano se radilo na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Zavod je tijekom 2015. godine izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu te je kreiran 1 poseban newsletter kojim smo informirali korisnike o programu Garancije za mlade.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu krajem 2012. godine, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s našim korisnicima. Na najposjećenijem profilu na Facebooku krajem 2015. godine imali smo oko 25.000 pratitelja/korisnika, što je 47% više u odnosu na kraj 2014. (oko 17.000 pratitelja), a u odnosu na 2013. godinu taj broj je porastao za oko 150%. Osim odgovora na upite koje svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima i radu Zavoda.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralim međunarodnim partnerima, a tijekom 2015. godine međunarodna se suradnja provodila kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zavod je tijekom 2015. godine primio ukupno osam delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz sljedećih zemalja: Crna Gora, Turska, Gruzija, Makedonija, Bosna i Hercegovina, Kosovo. Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske i Njemačke, a tijekom 2015. intenzivirana je suradnja s državama članicama Europske unije, osobito u području rada s mladima i dugotrajno nezaposlenim osobama.

Europski poslovi - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih podskupina: Radna skupina za pokazatelje (eng. EMCO Indicators) i Radne skupine za analizu politika (bivša Ad hoc radna skupina). Zavod je sudjelovao i u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom.



U svojstvu prvog potpredsjednika Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (eng. European Network of Public Employment Services – PES Network) Zavod je u 2015. sudjelovao na dva sastanka predsjedništva Mreže, te na dva sastanka Upravnog odbora Mreže. Teme koje su bile u središtu svih ovih sastanaka odnosile su se na specifične preporuke državama članicama, posebno usmjerene na javne službe za zapošljavanje, rezultate istraživanja o institucionalnim sposobnostima JSZ-ova država članica, dugotrajnu nezaposlenost, organizaciju Dana poslodavaca, izbjegličku krizu i dosadašnja iskustva vezana za benchlearning.

Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda tijekom godine sudjelovali su na sastancima Radne skupine za EURES (eng. EURES Working Party), Radne skupine EURES koordinatora, Radne skupine EURES-a za pripravnštvo i naukovanje, Radne skupine za programiranje i izvještavanje i na treninzima za EURES savjetnike.

Na poziv Europskog centra za razvoj strukovne izobrazbe (CEDEFOP) Zavod je sudjelovao na dvije konferencije, s tematikom uključivanja malih i srednjih poduzeća u program davanja pripravničkog staža i unapređenja traženih vještina za poslove i povećanja broja poslova za vještine.

Predstavnici Zavoda su i u 2015. aktivno sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod član od 2011. u ulozi nacionalnog predstavnika i operativnog koordinatora za Republiku Hrvatsku.

U okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja, tijekom 2015. organizirano je 6 različitih aktivnosti, od kojih se Zavod odazvao na 3 vezane uz unapređenje vještina odraslih nezaposlenih osoba, obuhvat mladih osoba koje nisu zaposlene, u obrazovanju ili osposobljavanju (tzv. NEET skupina) i reforme aktivnih mjera politike zapošljavanja.

Zavod je kao sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada tijekom 2015. ispunjavao obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim.

Zavod je tako sudjelovao sa suradnim institucijama na donošenju zakonodavstva Europske unije, i to na sljedećim uredbama, odlukama, preporukama i direktivama:

1. Odluka Vijeća (EU) 2015/772 od 11. svibnja 2015. o osnivanju Odbora za zapošljavanje i stavljanju izvan snage Odluke 2000/98/EZ
2. Preporuka Vijeća (EU) 2015/1184 od 14. srpnja 2015. o općim smjernicama ekonomskih politika država članica Europske unije
3. Prijedlog Preporuke Vijeća o integraciji dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada od 24. rujna 2015.
4. Odluka Vijeća (EU) 2015/1848 od 5. listopada 2015. o smjernicama za politike zapošljavanja država članica za 2015.

Multilateralna suradnja na svjetskoj razini - Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod je aktivni član te je tijekom 2015., i nakon 10. svjetskog kongresa WAPES-a koji se održavao od 4. do 6. svibnja 2015. u Istanbulu kada je ponovno potvrđen, nastavio obnašati funkciju člana Upravnog vijeća. Do svibnja 2015. Zavod je također obnašao i ulogu supotpriredavajuće javne službe za zapošljavanje za WAPES regiju Europa (zajedno s Francuskom javnom službom za zapošljavanje). Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda su i ove godine, zajedno s predstavnicima Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB) i Nizozemske sudjelovali u radu radne skupine u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. Peer Learning) „Unutarnja revizija”, s ciljem nastavka daljnjeg rada radne skupine na identifikaciji dobre prakse na području unutarnje revizije, razmjene iskustava i znanja, te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje.

Također, Zavod je ove godine sudjelovao na dvije konferencije Ujedinjenih naroda (UN) gdje su predstavnici Zavoda, kao dio delegacije Republike Hrvatske, u ožujku predstavljali Inicijalno



izvješće RH prema Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom. U srpnju je Zavod sudjelovao u predstavljanju Inicijalnog izvješća prema Konvenciji o uklanjanju svih oblika diskriminacije žena.

Multilateralna suradnja na regionalnoj razini - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je nastavio sudjelovati u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja mogućnosti za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Uz Hrvatsku, zemlje članice su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Tijekom 2015. Centrom je predsjedala slovenska javna služba za zapošljavanje koja je u rujnu organizirala 1 direktorsku i 1 stručnu konferenciju na kojima je Zavod aktivno sudjelovao. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao i u izradi Statističkog biltena, koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	33.903	17.625	16.278	955	529	426	5.760	3.102	2.658	12.006	7.438	4.568	10.176	4.740	5.436	2.156	831	1.325	2.850	985	1.865
2.	23.777	12.218	11.559	685	412	273	3.974	2.115	1.859	8.160	5.001	3.159	7.185	3.375	3.810	1.529	574	955	2.244	741	1.503
3.	21.308	10.489	10.819	714	429	285	3.089	1.714	1.375	6.847	4.075	2.772	6.449	2.897	3.552	1.549	592	957	2.660	782	1.878
4.	17.527	8.370	9.157	522	274	248	2.636	1.398	1.238	5.554	3.194	2.360	5.413	2.368	3.045	1.273	475	798	2.129	661	1.468
5.	16.270	7.707	8.563	417	223	194	2.439	1.256	1.183	4.913	2.867	2.046	4.936	2.144	2.792	1.507	535	972	2.058	682	1.376
6.	18.685	8.295	10.390	471	226	245	2.527	1.266	1.261	6.117	3.444	2.673	5.658	2.311	3.347	1.587	441	1.146	2.325	607	1.718
7.	27.641	12.699	14.942	471	252	219	2.677	1.420	1.257	8.995	5.313	3.682	8.991	3.920	5.071	2.251	630	1.621	4.256	1.164	3.092
8.	18.833	8.852	9.981	426	235	191	2.525	1.248	1.277	5.908	3.422	2.486	6.298	2.763	3.535	1.582	491	1.091	2.094	693	1.401
9.	31.319	14.159	17.160	564	275	289	3.820	1.711	2.109	9.870	5.476	4.394	11.395	4.906	6.489	2.392	805	1.587	3.278	986	2.292
10.	41.678	18.737	22.941	950	466	484	5.774	2.474	3.300	12.974	7.058	5.916	14.078	6.028	8.050	3.322	1.189	2.133	4.580	1.522	3.058
11.	32.941	14.995	17.946	1.030	527	503	5.588	2.495	3.093	10.674	5.798	4.876	10.341	4.421	5.920	2.347	844	1.503	2.961	910	2.051
12.	26.819	13.387	13.432	740	417	323	4.357	2.292	2.065	8.853	5.362	3.491	7.854	3.659	4.195	2.126	754	1.372	2.889	903	1.986
UKUPNO	310.701	147.533	163.168	7.945	4.265	3.680	45.166	22.491	22.675	100.871	58.448	42.423	98.774	43.532	55.242	23.621	8.161	15.460	34.324	10.636	23.688
Prosjeck	25.892	12.294	13.597	662	355	307	3.764	1.874	1.890	8.406	4.871	3.535	8.231	3.628	4.604	1.968	680	1.288	2.860	886	1.974



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	11.124	5.294	5.830	111	56	55	1.153	563	590	3.688	2.284	1.404	3.420	1.547	1.873	903	322	581	1.849	522	1.327
2.	12.550	6.393	6.157	136	83	53	1.409	736	673	4.282	2.749	1.533	4.045	1.926	2.119	980	367	613	1.698	532	1.166
3.	19.838	10.357	9.481	293	161	132	2.877	1.486	1.391	7.451	4.652	2.799	6.186	2.933	3.253	1.260	528	732	1.771	597	1.174
4.	27.629	13.288	14.341	516	248	268	4.452	1.962	2.490	10.432	6.092	4.340	8.710	3.820	4.890	1.477	551	926	2.042	615	1.427
5.	26.895	12.713	14.182	552	272	280	4.271	1.857	2.414	10.215	5.770	4.445	8.711	3.723	4.988	1.380	488	892	1.766	603	1.163
6.	24.440	11.562	12.878	405	201	204	3.448	1.507	1.941	9.254	5.127	4.127	8.397	3.633	4.764	1.361	531	830	1.575	563	1.012
7.	17.312	8.620	8.692	282	165	117	2.390	1.150	1.240	6.497	3.835	2.662	5.989	2.636	3.353	970	384	586	1.184	450	734
8.	11.168	5.833	5.335	226	147	79	1.794	932	862	4.251	2.578	1.673	3.563	1.665	1.898	600	259	341	734	252	482
9.	16.902	7.385	9.517	219	118	101	1.820	996	824	4.926	3.039	1.887	4.610	2.026	2.584	1.789	388	1.401	3.538	818	2.720
10.	13.723	6.378	7.345	137	93	44	1.460	804	656	4.330	2.570	1.760	4.717	2.062	2.655	1.220	328	892	1.859	521	1.338
11.	13.472	6.347	7.125	175	91	84	1.593	760	833	4.438	2.630	1.808	4.525	1.971	2.554	1.016	355	661	1.725	540	1.185
12.	11.537	5.244	6.293	135	71	64	1.242	531	711	3.731	2.115	1.616	4.119	1.767	2.352	907	322	585	1.403	438	965
UKUPNO	206.590	99.414	107.176	3.187	1.706	1.481	27.909	13.284	14.625	73.495	43.441	30.054	66.992	29.709	37.283	13.863	4.823	9.040	21.144	6.451	14.693
Prosjeak	17.216	8.285	8.931	266	142	123	2.326	1.107	1.219	6.125	3.620	2.505	5.583	2.476	3.107	1.155	402	753	1.762	538	1.224

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat													
	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci
1.	329.230	153.318	175.912	16.736	8.116	67.317	31.537	35.780	109.073	59.124	49.949	95.600	38.966	56.634	17.996	6.924	11.072	22.508	8.147	14.361						
2.	329.751	154.061	175.690	16.880	8.716	68.090	31.939	36.151	109.988	59.608	50.380	95.605	39.027	56.578	17.634	6.852	10.782	21.554	7.919	13.635						
3.	319.211	148.140	171.071	16.796	8.708	66.332	31.089	35.243	105.741	56.832	48.909	92.387	37.336	55.051	16.947	6.555	10.392	21.008	7.620	13.388						
4.	297.088	137.165	159.923	16.320	8.459	62.418	29.372	33.046	97.109	51.684	45.425	85.655	34.286	51.369	15.748	6.114	9.634	19.838	7.250	12.588						
5.	275.381	126.654	148.727	15.718	8.152	58.594	27.704	30.890	88.426	46.759	41.667	78.539	31.221	47.318	15.046	5.858	9.188	19.058	6.960	12.098						
6.	260.073	118.775	141.298	15.338	7.934	55.914	26.560	29.354	82.406	43.429	38.977	73.019	28.671	44.348	14.522	5.488	9.034	18.874	6.693	12.181						
7.	257.994	117.042	140.952	15.006	7.728	54.112	25.751	28.361	81.390	42.934	38.456	72.276	28.371	43.905	14.641	5.326	9.315	20.569	6.932	13.637						
8.	256.748	115.807	140.941	14.820	7.581	53.269	25.259	28.010	80.343	42.295	38.048	72.359	28.303	44.056	14.882	5.272	9.610	21.075	7.097	13.978						
9.	259.459	116.959	142.500	14.674	7.476	53.183	24.867	28.316	81.576	42.643	38.933	75.733	29.709	46.024	14.676	5.400	9.276	19.617	6.864	12.753						
10.	275.813	123.923	151.890	14.924	7.568	55.430	25.500	29.930	86.810	45.247	41.563	81.366	32.115	49.251	16.014	5.991	10.023	21.269	7.502	13.767						
11.	284.657	127.401	157.256	15.320	7.727	57.488	26.243	31.245	89.745	46.543	43.202	83.820	33.109	50.711	16.726	6.245	10.481	21.558	7.534	14.024						
12.	285.468	129.131	156.337	15.431	7.805	58.512	26.928	31.584	91.208	47.710	43.498	83.219	33.197	50.022	16.333	6.166	10.167	20.765	7.325	13.440						
Prosjeck	285.906	130.698	155.208	15.664	8.040	59.222	27.729	31.493	91.985	48.734	43.251	82.465	32.859	49.606	15.930	6.016	9.915	20.641	7.320	13.321						


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	30.496	29.532	964	1.937	1.910	27	9.556	9.264	292	11.269	11.000	269	6.282	5.969	313	744	711	33	708	678	30
2.	30.856	29.862	994	1.974	1.947	27	9.642	9.336	306	11.384	11.108	276	6.385	6.061	324	740	707	33	731	703	28
3.	30.200	29.219	981	1.945	1.919	26	9.473	9.178	295	11.091	10.810	281	6.227	5.906	321	725	695	30	739	711	28
4.	28.840	27.918	922	1.895	1.869	26	9.077	8.802	275	10.512	10.259	253	5.935	5.620	315	698	673	25	723	695	28
5.	27.381	26.506	875	1.828	1.803	25	8.639	8.382	257	9.934	9.694	240	5.583	5.290	293	672	644	28	725	693	32
6.	26.188	25.357	831	1.774	1.750	24	8.307	8.057	250	9.414	9.192	222	5.318	5.041	277	663	637	26	712	680	32
7.	25.490	24.707	783	1.735	1.710	25	8.076	7.853	223	9.167	8.954	213	5.168	4.903	265	642	617	25	702	670	32
8.	25.081	24.316	765	1.681	1.658	23	7.939	7.720	219	9.035	8.823	212	5.096	4.842	254	630	605	25	700	668	32
9.	24.768	23.989	779	1.647	1.624	23	7.810	7.588	222	8.897	8.685	212	5.117	4.849	268	621	597	24	676	646	30
10.	25.349	24.543	806	1.657	1.636	21	7.942	7.709	233	9.179	8.956	223	5.266	4.994	272	628	604	24	677	644	33
11.	25.918	25.094	824	1.679	1.655	24	8.188	7.949	239	9.359	9.131	228	5.384	5.105	279	650	626	24	658	628	30
12.	26.333	25.491	842	1.707	1.681	26	8.369	8.118	251	9.469	9.243	226	5.463	5.179	284	655	629	26	670	641	29
Prosjeck	27.242	26.378	864	1.788	1.764	25	8.585	8.330	255	9.893	9.655	238	5.602	5.313	289	672	645	27	702	671	30

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Mjesec	UKUPNO				Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	
1.	329.230	153.318	175.912	273.410	126.972	146.438	83,0	55.820	26.346	29.474	17,0	
2.	329.751	154.061	175.690	274.538	127.672	146.866	83,3	55.213	26.389	28.824	16,7	
3.	319.211	148.140	171.071	264.979	122.208	142.771	83,0	54.232	25.932	28.300	17,0	
4.	297.088	137.165	159.923	245.527	112.582	132.945	82,6	51.561	24.583	26.978	17,4	
5.	275.381	126.654	148.727	226.922	103.769	123.153	82,4	48.459	22.885	25.574	17,6	
6.	260.073	118.775	141.298	213.251	96.844	116.407	82,0	46.822	21.931	24.891	18,0	
7.	257.994	117.042	140.952	207.255	93.352	113.903	80,3	50.739	23.690	27.049	19,7	
8.	256.748	115.807	140.941	206.114	92.332	113.782	80,3	50.634	23.475	27.159	19,7	
9.	259.459	116.959	142.500	206.476	92.400	114.076	79,6	52.983	24.559	28.424	20,4	
10.	275.813	123.923	151.890	220.056	98.352	121.704	79,8	55.757	25.571	30.186	20,2	
11.	284.657	127.401	157.256	230.126	102.600	127.526	80,8	54.531	24.801	29.730	19,2	
12.	285.468	129.131	156.337	235.164	106.039	129.125	82,4	50.304	23.092	27.212	17,6	
Prosjek	285.906	130.698	155.208	233.652	106.260	127.391	81,7	52.255	24.438	27.817	18,3	



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenja i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	13.847	0	29	4.019	1.373	920	2.873	24	2.243	434	1.932
2.	19.718	0	19	4.296	2.061	1.432	4.549	56	2.106	608	4.591
3.	24.367	0	17	4.940	2.039	1.671	6.180	96	2.503	847	6.074
4.	19.402	0	16	4.227	1.802	1.177	5.069	57	2.604	815	3.635
5.	17.690	0	25	3.330	1.655	1.157	4.483	37	2.694	872	3.437
6.	13.534	0	11	2.798	1.236	885	3.729	21	2.123	705	2.026
7.	14.692	0	15	3.549	1.593	886	2.928	82	2.804	907	1.928
8.	13.803	0	12	3.300	1.222	1.000	2.506	24	2.932	731	2.076
9.	21.086	0	14	7.045	2.034	1.442	2.844	50	4.169	800	2.688
10.	18.454	0	17	7.804	1.883	1.072	2.007	22	2.895	688	2.066
11.	14.939	0	11	5.392	1.560	1.047	2.444	31	2.588	485	1.381
12.	10.936	0	9	4.348	1.221	856	1.650	11	1.445	413	983
Ukupno	202.468	0	195	55.048	19.679	13.545	41.262	511	31.106	8.305	32.817

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2015.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	50.304	23.092	27.212	17,6	do 1 mjeseca	24.523	12.327	12.196	8,6
do 1 godine	35.735	16.750	18.985	12,5	od 1 do 2 mjeseca	29.531	13.500	16.031	10,3
od 1 do 2 godine	26.644	10.272	16.372	9,3	od 2 do 3 mjeseca	28.603	12.611	15.992	10,0
od 2 do 3 godine	15.321	6.065	9.256	5,4	od 3 do 4 mjeseca	20.039	8.731	11.308	7,0
od 3 do 5 godina	22.465	8.597	13.868	7,9	od 4 do 5 mjeseci	9.747	4.440	5.307	3,4
od 5 do 10 godina	39.163	15.680	23.483	13,7	od 5 do 6 mjeseci	9.454	4.342	5.112	3,3
od 10 do 15 godina	26.684	11.936	14.748	9,3	od 6 do 7 mjeseci	6.742	2.985	3.757	2,4
od 15 do 20 godina	20.151	9.512	10.639	7,1	od 7 do 8 mjeseci	4.938	2.192	2.746	1,7
od 20 do 25 godina	15.262	7.901	7.361	5,3	od 8 do 9 mjeseci	4.541	2.027	2.514	1,6
od 25 do 30 godina	17.248	7.264	9.984	6,0	od 9 do 10 mjeseci	4.235	2.029	2.206	1,5
od 30 do 35 godina	11.711	8.160	3.551	4,1	od 10 do 11 mjeseci	5.306	2.544	2.762	1,9
od 35 do 40 godina	4.383	3.544	839	1,5	od 11 do 12 mjeseci	6.272	3.119	3.153	2,2
preko 40 godina	397	358	39	0,1	od 1 do 2 godine	38.688	18.145	20.543	13,6
					od 2 do 3 godine	25.078	11.132	13.946	8,8
					od 3 do 5 godina	31.518	13.907	17.611	11,0
					od 5 do 8 godina	17.689	8.784	8.905	6,2
					preko 8 godina	18.564	6.316	12.248	6,5
UKUPNO	285.468	129.131	156.337	100,0	UKUPNO	285.468	129.131	156.337	100,0


Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2015.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	M	Ž											
Zagrebačka	14.686	7.838	990	532	458	1.987	906	1.081	1.677	706	971	1.370	563	817	1.405	561	844	1.398	587	811	1.552	681	871	2.023	1.106	917	893	664	229				
Krapinsko-zagorska	6.215	3.051	391	218	173	898	384	514	734	278	456	534	201	333	483	267	277	384	563	311	272	770	384	386	941	561	380	295	95				
Sisačko-moslavačka	17.599	7.896	983	559	424	2.062	1.005	1.690	714	976	1.696	658	1.038	1.046	1.702	610	1.092	1.971	721	1.250	2.166	893	1.273	2.480	1.343	1.137	1.170	760	410				
Karlovačka	9.310	4.074	470	278	192	933	400	533	1.035	388	647	870	329	541	818	322	496	913	388	636	1.324	554	770	1.402	734	668	521	359	162				
Varaždinska	6.717	3.407	297	178	119	802	375	427	748	323	425	606	260	346	524	230	294	532	281	668	314	354	464	449	1.167	661	506	460	351	109			
Koprivničko-križevačka	6.048	2.925	407	223	184	877	436	441	800	369	431	657	277	380	557	227	330	550	225	596	231	365	671	325	346	691	424	267	242	188	54		
Bjelovarsko-bilogorska	11.293	5.686	750	443	307	1.593	810	783	1.199	536	663	1.097	484	613	1.092	491	601	1.105	479	626	1.151	482	669	1.300	623	677	1.374	837	537	632	501	131	
Primorsko-goranska	16.033	6.888	9.145	643	344	2.999	1.845	866	2.115	885	1.230	1.745	659	1.086	1.667	634	1.033	1.463	540	923	1.486	518	968	1.815	688	1.127	2.207	1.087	1.120	1.047	667	380	
Ličko-senjska	3.743	1.834	1.909	270	178	92	528	281	247	504	229	275	368	157	211	350	149	201	348	142	206	367	143	224	428	196	232	422	235	187	158	124	34
Virovitičko-podravska	9.098	4.198	4.900	575	311	2.64	1.269	622	647	1.035	463	572	955	399	556	918	354	564	834	309	525	938	345	593	1.093	481	612	1.035	590	445	446	324	122
Požeško-slavonska	5.228	2.418	2.810	400	226	174	938	466	472	660	295	365	543	196	347	522	202	320	477	190	287	437	162	275	504	245	259	523	290	233	224	146	78
Brodsko-posavska	12.055	5.172	6.883	845	470	375	1.707	768	939	1.403	539	864	1.111	438	673	1.161	410	751	1.167	372	795	1.239	441	798	1.385	574	811	1.418	722	696	619	438	181
Zadarska	8.895	3.973	4.922	484	257	227	1.140	574	566	1.209	511	698	963	381	582	945	355	590	820	302	518	866	320	546	958	410	548	992	520	472	518	343	175
Osječko-baranjska	32.133	13.743	18.390	1.814	984	830	4.247	2.054	2.193	3.802	1.584	2.218	3.484	1.297	2.187	3.138	1.111	2.027	2.896	976	1.920	3.384	1.135	2.249	3.753	1.452	2.301	3.909	1.956	1.963	1.706	1.194	512
Šibensko-kninska	7.922	3.834	4.088	402	246	156	1.086	611	475	983	480	513	894	404	490	856	381	475	757	318	439	860	341	519	867	367	500	902	471	431	305	215	90
Vukovarsko-srijemska	16.722	7.312	9.410	979	521	458	2.504	1.192	1.312	2.088	909	1.189	1.736	712	1.024	1.715	612	1.103	1.730	599	1.131	1.767	628	1.139	1.838	768	1.070	1.734	928	806	621	443	178
SplITSko-dalmatinska	42.102	18.224	23.878	1.969	1.127	842	5.267	2.740	2.527	5.349	2.359	2.990	4.583	1.864	2.719	4.606	1.782	2.824	4.458	1.627	2.831	4.501	1.578	2.923	4.655	1.683	2.972	4.647	2.133	2.514	2.067	1.331	736
Istarska	8.044	3.498	4.546	280	166	114	959	444	515	1.194	494	700	953	381	572	837	317	520	745	265	480	733	259	474	915	377	538	1.026	507	519	402	288	114
Dubrovačko-neretvanska	8.943	4.060	4.883	391	290	101	1.228	672	556	1.274	563	711	1.149	466	683	1.041	453	588	862	351	511	848	279	569	833	311	522	912	416	496	405	259	146
Međimurska	5.219	2.431	2.788	409	227	182	776	360	416	654	292	362	510	230	280	480	212	268	437	193	244	465	194	271	575	222	353	671	335	242	166	76	
Grad Zagreb	37.463	17.659	19.804	1.515	780	735	3.834	1.839	1.995	4.900	2.096	2.804	4.072	1.781	2.291	3.887	1.651	2.236	3.562	1.527	2.035	3.860	1.679	2.181	4.124	1.868	2.256	4.967	2.537	2.430	2.742	1.901	841
UKUPNO	285.468	129.131	156.337	15.264	8.558	6.706	36.480	17.805	18.675	35.073	15.013	20.060	29.917	12.126	17.791	28.646	11.274	17.372	27.254	10.383	16.871	29.142	11.056	18.086	32.439	13.566	18.873	35.443	18.393	17.050	10.957	4.853	

Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2015. godine

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2015.														
	Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž									
Zagrebačka	17.508	8.346	9.162	11.077	5.532	5.545	1.661	530	1.131	6.836	3.581	3.255	15.803	7.461	8.342	14.686	6.848	7.838	3.012	1.637	8.342	14.686	6.848	7.838	3.012	1.637	8.342	14.686	6.848	7.838	3.012	1.637	8.342	14.686	6.848	7.838	3.012	1.637							
Krapinsko-zagorska	7.644	3.730	3.914	5.505	2.931	2.574	756	268	488	2.464	1.264	1.200	6.648	3.360	3.288	6.215	3.051	3.164	1.002	540	3.288	6.215	3.051	3.164	1.002	540	3.288	6.215	3.051	3.164	1.002	540	3.288	6.215	3.051	3.164	1.002	540							
Sisačko-moslavačka	13.187	6.603	6.584	9.725	4.975	4.750	943	380	563	4.560	2.389	2.171	18.261	8.299	9.962	17.599	7.896	9.703	3.677	2.136	9.962	17.599	7.896	9.703	3.677	2.136	9.962	17.599	7.896	9.703	3.677	2.136	9.962	17.599	7.896	9.703	3.677	2.136							
Karlovačka	7.861	3.576	4.285	5.740	2.667	3.073	666	216	450	2.701	1.245	1.456	9.592	4.171	5.421	9.310	4.074	5.236	1.786	1.019	5.421	9.310	4.074	5.236	1.786	1.019	5.421	9.310	4.074	5.236	1.786	1.019	5.421	9.310	4.074	5.236	1.786	1.019							
Varaždinska	10.317	5.569	4.748	7.551	4.288	3.263	1.001	378	623	3.672	2.006	1.666	7.441	3.867	3.574	6.717	3.407	3.310	908	476	3.574	6.717	3.407	3.310	908	476	3.574	6.717	3.407	3.310	908	476	3.574	6.717	3.407	3.310	908	476							
Koprivničko-križevačka	7.857	4.033	3.824	5.189	2.760	2.429	676	267	409	3.202	1.669	1.533	6.462	3.162	3.300	6.048	2.925	3.123	1.275	697	3.300	6.048	2.925	3.123	1.275	697	3.300	6.048	2.925	3.123	1.275	697	3.300	6.048	2.925	3.123	1.275	697							
Bjelovarsko-bilogorska	10.263	5.335	4.928	8.089	4.474	3.615	710	268	442	3.314	1.733	1.581	11.559	5.966	5.593	11.293	5.686	5.607	2.253	1.194	5.593	11.293	5.686	5.607	2.253	1.194	5.593	11.293	5.686	5.607	2.253	1.194	5.593	11.293	5.686	5.607	2.253	1.194							
Primorsko-goranska	20.131	9.033	11.098	13.430	5.789	7.641	1.602	522	1.080	7.037	3.498	3.539	15.518	6.657	8.861	16.033	6.888	9.145	2.370	1.339	8.861	16.033	6.888	9.145	2.370	1.339	8.861	16.033	6.888	9.145	2.370	1.339	8.861	16.033	6.888	9.145	2.370	1.339							
Ličko-senjska	3.703	1.870	1.833	2.591	1.410	1.181	351	127	224	812	406	406	3.461	1.719	1.742	3.743	1.834	1.909	650	317	1.742	3.743	1.834	1.909	650	317	1.742	3.743	1.834	1.909	650	317	1.742	3.743	1.834	1.909	650	317							
Virovitičko-podravska	8.883	4.467	4.416	5.946	3.100	2.846	633	301	332	2.698	1.354	1.344	9.179	4.273	4.906	9.098	4.198	4.900	1.691	959	4.906	9.098	4.198	4.900	1.691	959	4.906	9.098	4.198	4.900	1.691	959	4.906	9.098	4.198	4.900	1.691	959							
Požeško-slavonska	6.492	3.232	3.260	4.026	1.947	2.079	501	222	279	2.621	1.317	1.304	5.287	2.397	2.890	5.228	2.418	2.810	1.014	533	2.890	5.228	2.418	2.810	1.014	533	2.890	5.228	2.418	2.810	1.014	533	2.890	5.228	2.418	2.810	1.014	533							
Brodsko-posavska	14.154	7.042	7.112	8.482	4.288	4.194	813	290	523	6.706	3.204	3.502	12.700	5.462	7.238	12.055	5.172	6.883	2.330	1.367	7.238	12.055	5.172	6.883	2.330	1.367	7.238	12.055	5.172	6.883	2.330	1.367	7.238	12.055	5.172	6.883	2.330	1.367							
Zadarska	12.827	5.375	7.452	7.315	2.940	4.375	1.126	343	783	5.329	2.578	2.751	8.107	3.696	4.411	8.895	3.973	4.922	1.267	632	4.411	8.895	3.973	4.922	1.267	632	4.411	8.895	3.973	4.922	1.267	632	4.411	8.895	3.973	4.922	1.267	632							
Osječko-baranjska	28.566	13.919	14.647	20.039	10.380	9.659	2.149	894	1.255	9.185	4.496	4.689	32.467	14.162	18.305	32.133	13.743	18.390	5.981	3.455	18.305	32.133	13.743	18.390	5.981	3.455	18.305	32.133	13.743	18.390	5.981	3.455	18.305	32.133	13.743	18.390	5.981	3.455							
Šibensko-kninska	9.275	4.273	5.002	6.322	2.761	3.561	712	263	449	2.521	1.276	1.245	7.122	3.437	3.685	7.922	3.834	4.088	1.050	501	3.685	7.922	3.834	4.088	1.050	501	3.685	7.922	3.834	4.088	1.050	501	3.685	7.922	3.834	4.088	1.050	501							
Vukovarsko-srijemska	17.571	8.666	8.905	11.955	6.091	5.864	1.081	426	655	6.791	3.412	3.379	17.047	7.592	9.455	16.722	7.312	9.410	1.219	1.701	9.455	16.722	7.312	9.410	1.219	1.701	9.455	16.722	7.312	9.410	1.219	1.701	9.455	16.722	7.312	9.410	1.219	1.701							
Šplitsko-dalmatinska	39.411	17.632	21.779	27.285	11.764	15.521	2.928	1.031	1.897	12.211	6.316	5.895	40.044	17.327	22.717	42.102	18.224	23.878	6.408	3.089	22.717	42.102	18.224	23.878	6.408	3.089	22.717	42.102	18.224	23.878	6.408	3.089	22.717	42.102	18.224	23.878	6.408	3.089							
Istarska	15.052	6.292	8.760	9.414	3.731	5.683	996	315	681	5.359	2.608	2.751	6.664	3.002	3.662	8.044	3.498	4.546	328	359	3.662	8.044	3.498	4.546	328	359	3.662	8.044	3.498	4.546	328	359	3.662	8.044	3.498	4.546	328	359							
Dubrovačko-neretvanska	10.563	4.770	5.793	7.549	3.370	4.179	742	287	455	2.575	1.252	1.323	7.762	3.449	4.313	8.943	4.060	4.883	456	360	4.313	8.943	4.060	4.883	456	360	4.313	8.943	4.060	4.883	456	360	4.313	8.943	4.060	4.883	456	360							
Međimurska	7.106	3.483	3.623	5.169	2.607	2.562	586	215	371	2.369	1.149	1.220	5.576	2.583	2.993	5.219	2.431	2.788	644	683	2.993	5.219	2.431	2.788	644	683	2.993	5.219	2.431	2.788	644	683	2.993	5.219	2.431	2.788	644	683							
Grad Zagreb	42.330	20.287	22.043	24.191	11.609	12.582	5.276	1.970	3.306	16.534	8.795	7.739	39.206	18.656	20.550	37.463	17.659	19.804	3.662	4.218	20.550	37.463	17.659	19.804	3.662	4.218	20.550	37.463	17.659	19.804	3.662	4.218	20.550	37.463	17.659	19.804	3.662	4.218							
UKUPNO	310.701	147.533	163.168	206.590	99.414	107.176	25.909	9.513	16.396	109.497	55.548	53.949	285.906	130.698	155.208	285.468	129.131	156.337	50.304	27.212	155.208	285.468	129.131	156.337	50.304	27.212	155.208	285.468	129.131	156.337	50.304	27.212	155.208	285.468	129.131	156.337	50.304	27.212							



**Nezaposlene osobe prema županijama, regionalnim/područnim uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu
(stanje 31. prosinca 2015.)**

Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
REPUBLIKA HRVATSKA	285.468	129.131	156.337	15.431	7.805	7.626	58.512	26.928	31.584	47.710	43.498	83.219	33.197	50.022	16.333	6.166	10.167	20.765	7.325	13.440	
Regionalni ured ZAGREB	52.149	24.507	27.642	1.723	827	896	9.423	4.638	4.785	7.775	6.057	16.521	7.031	9.490	4.018	1.761	2.257	6.632	2.475	4.157	
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	14.686	6.848	7.838	551	308	243	3.227	1.545	1.682	2.655	2.219	4.360	1.709	2.651	852	337	515	822	294	528	
Dugo Selo	2.119	997	1.122	64	42	22	594	260	334	722	386	583	240	343	96	47	49	60	22	38	
Ivanić Grad	1.812	764	1.048	195	93	102	401	178	223	597	290	476	162	314	71	23	48	72	18	54	
Jastrebarsko	1.011	433	578	24	16	8	185	81	104	348	179	326	113	213	65	25	40	63	19	44	
Samobor	3.013	1.401	1.612	36	25	11	621	306	315	1.004	541	980	381	599	170	70	100	202	78	124	
Sveti Ivan Zelina	617	309	308	47	23	24	92	42	50	224	133	195	90	105	37	12	25	22	9	13	
Velika Gorica	2.526	1.138	1.388	89	54	35	504	223	281	769	436	800	295	505	163	55	108	201	75	126	
Vrbovec	1.110	544	566	31	20	11	305	176	129	387	199	267	103	164	74	27	47	46	19	27	
Zaprešić	2.478	1.262	1.216	65	35	30	525	279	246	823	491	733	325	408	176	78	98	156	54	102	
GRAD ZAGREB	37.463	17.659	19.804	1.172	519	653	6.196	3.093	3.103	8.958	5.120	12.161	5.322	6.839	3.166	1.424	1.742	5.810	2.181	3.629	
Sesvete	3.420	1.530	1.890	187	84	103	619	284	335	1.043	558	1.107	426	681	212	87	125	252	91	161	
Zagreb	21.967	10.400	11.567	805	348	457	3.710	1.866	1.844	4.953	2.826	6.874	3.091	3.783	1.879	864	1.015	3.746	1.405	2.341	
Zagreb Jug	5.994	2.807	3.187	92	52	40	977	476	501	1.520	888	2.040	858	1.182	511	214	297	854	319	535	
Zagreb Zapad	6.082	2.922	3.160	88	35	53	890	467	423	1.442	848	2.140	947	1.193	564	259	305	958	366	592	
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA	6.215	3.051	3.164	396	273	123	1.415	728	687	2.119	1.137	1.650	688	962	358	152	206	277	73	204	
Područni ured KRAPINA																					
Donja Stubica	1.470	694	776	81	43	38	299	131	168	541	301	391	166	225	88	33	55	70	20	50	
Klanjec	627	329	298	45	37	8	205	122	83	212	107	135	55	80	15	5	10	15	3	12	
Krapina	1.397	650	747	75	49	26	322	155	167	460	215	388	165	223	102	53	49	50	13	37	
Zabok	1.450	738	712	93	69	24	298	159	139	494	280	412	185	227	76	28	48	77	17	60	
Zlatar Bistrica	683	367	316	53	44	9	123	67	56	206	136	211	85	126	50	22	28	40	13	27	
Pregrada	588	273	315	49	31	18	168	94	74	206	98	113	32	81	27	11	16	25	7	18	



Županija/ Regionalni/ Područni ured/ Ispostava	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat				
	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	
	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	17.599	7.896	9.703	855	4.804	2.177	2.627	2.886	2.837	4.441	1.749	2.692	634	211	423	171	269
Područni ured SISAK	12.334	5.624	6.710	514	3.653	1.680	1.973	1.978	1.936	3.126	1.301	1.825	425	146	279	312	183
Dvor	556	288	268	17	203	110	93	175	80	133	65	68	11	4	7	7	3
Glina	906	369	537	36	394	161	233	236	104	165	58	107	16	6	10	8	4
Gvozdo	560	288	272	42	238	124	114	163	100	63	105	67	11	3	8	1	0
Hrvatska Kostajnica	997	468	529	50	392	190	202	305	154	204	90	114	10	3	7	11	6
Petrinja	2.683	1.155	1.528	98	777	346	431	899	426	677	261	416	117	44	73	61	24
Sisak	5.560	2.498	3.062	440	1.235	548	687	1.807	911	1.624	679	945	239	76	163	215	89
Sunja	749	398	351	22	296	149	147	236	132	104	141	74	67	13	5	4	1
Topusko	323	160	163	12	118	52	66	93	56	37	77	36	41	8	5	5	1
Područni ured KUTINA	5.265	2.272	2.993	341	1.151	497	654	1.809	908	901	1.315	867	209	65	144	128	42
Kutina	2.043	928	1.115	119	369	153	216	719	395	324	552	197	355	32	61	68	28
Novska	1.961	783	1.178	89	468	198	270	695	307	388	501	162	339	67	17	50	10
Popovača	1.261	561	700	100	314	146	168	395	206	189	262	89	173	49	16	33	25
KARLOVAČKA ŽUPANIJA	9.310	4.074	5.236	399	2.212	958	1.254	3.053	1.567	1.486	2.333	814	496	172	324	371	117
Područni ured KARLOVAC	1.623	631	992	84	417	168	249	514	242	272	391	109	282	84	18	66	45
Duga Resa	3.696	1.639	2.057	173	760	325	435	1.221	630	591	949	337	612	274	102	172	72
Ogulin	1.809	804	1.005	112	271	125	146	643	331	312	520	176	344	70	30	40	73
Ozalj	518	208	310	35	110	44	66	181	88	93	109	29	80	23	8	15	24
Slunj	1.264	599	665	33	528	228	300	348	198	150	291	133	158	37	12	25	8
Vojnić	400	193	207	14	126	68	58	146	78	68	73	30	43	8	2	6	5
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	6.717	3.407	3.310	171	1.599	812	787	2.064	1.237	827	1.685	715	429	159	270	456	171
Regionalni ured VARAŽDIN	297	162	135	42	55	27	28	111	71	40	70	30	40	11	4	7	8
Cestica	1.883	978	905	146	542	280	262	602	360	242	424	182	242	93	29	64	25
Ludbreg	795	352	443	67	265	112	153	221	116	105	168	64	104	34	10	24	20
Novi Marof	641	308	333	40	121	63	58	235	135	100	144	58	86	44	6	38	18
Varaždin	3.101	1.607	1.494	189	616	330	286	895	555	340	879	381	498	247	110	137	106



Županija/ Regionalni/ Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIŽEVCI	6.048	2.925	3.123	654	374	280	1.479	700	779	1.951	1.032	919	1.395	595	800	304	114	190	265	110
Đurđevac	1.658	807	851	203	103	100	489	230	259	517	285	232	350	151	199	53	13	40	46	25	21
Koprivnica	3.223	1.558	1.665	336	195	141	757	349	408	1.104	592	512	705	291	414	164	69	95	157	62	95
Križevci	1.167	560	607	115	76	39	233	121	112	330	155	175	340	153	187	87	32	55	62	23	39
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	11.293	5.686	5.607	1.014	523	491	3.007	1.577	1.430	4.075	2.286	1.789	2.534	1.050	1.484	373	133	240	290	117	173
Bjelovar	5.302	2.607	2.695	388	201	187	1.434	748	686	1.827	988	839	1.279	527	752	200	75	125	174	68	106
Čazma	1.221	588	633	84	45	39	386	190	196	430	233	197	268	105	163	33	8	25	20	7	13
Daruvar	2.218	1.102	1.116	315	139	176	444	223	221	878	503	375	456	184	272	77	31	46	48	22	26
Garešnica	1.570	857	713	100	65	35	535	305	230	547	319	228	321	140	181	37	15	22	30	13	17
Grubišno Polje	982	532	450	127	73	54	208	111	97	393	243	150	210	94	116	26	4	22	18	7	11
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Regionalni ured RIJEKA	16.033	6.888	9.145	847	345	502	2.483	1.066	1.417	4.568	2.509	2.059	4.952	1.876	3.076	1.195	488	707	1.988	604	1.384
Cres-Lošinj	479	204	275	3	0	3	99	36	63	169	101	68	140	49	91	27	9	18	41	9	32
Crikvenica	1.166	540	626	29	9	20	254	102	152	344	197	147	371	173	198	83	33	50	85	26	59
Čabar	294	108	186	18	7	11	77	34	43	61	24	37	104	27	77	9	4	5	25	12	13
Delnice	927	384	543	107	56	51	229	84	145	209	118	91	276	91	185	51	14	37	55	21	34
Krk	792	417	375	34	21	13	108	56	52	239	156	83	252	134	118	61	26	35	98	24	74
Opatija	1.455	653	802	10	5	5	156	77	79	441	246	195	508	209	299	123	50	73	217	66	151
Rab	491	250	241	1	1	0	44	17	27	236	150	86	137	53	84	40	17	23	33	12	21
Rijeka	9.914	4.119	5.795	635	241	394	1.388	617	771	2.713	1.443	1.270	2.983	1.066	1.917	775	323	452	1.420	429	991
Vrbovsko	515	213	302	10	5	5	128	43	85	156	74	82	181	74	107	26	12	14	14	5	9



Županija/ Regionalni/ Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat			
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	
	LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	3.743	1.834	1.909	190	87	103	939	465	474	718	529	461	572	199	57	142	135	46	89		
Dorji Lapac	289	154	135	9	7	2	118	64	54	73	49	80	31	49	3	0	6	3	3			
Gospić	1.279	645	634	43	20	23	332	172	160	396	161	362	176	186	94	27	52	15	37			
Korenica	375	188	187	29	12	17	80	38	42	147	83	101	50	51	9	2	9	3	6			
Novajla	152	65	87	0	0	0	13	6	7	65	31	50	21	29	9	1	15	6	9			
Otočac	1.050	508	542	91	40	51	251	129	122	378	208	252	105	147	52	16	26	10	16			
Senj	598	274	324	18	8	10	145	56	89	188	112	188	78	110	32	11	27	9	18			
VIROVITČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	9.098	4.198	4.900	548	261	287	2.619	1.172	1.447	3.087	1.561	2.341	1.012	1.329	297	115	206	112	94			
Orahovica	1.183	505	678	64	38	26	287	110	177	452	213	295	108	187	42	13	43	23	20			
Pitomača	903	428	475	84	43	41	325	170	155	248	128	203	66	137	27	12	16	9	7			
Slatina	2.957	1.353	1.604	233	82	151	880	376	504	1.029	512	671	317	354	81	35	63	31	32			
Virovitica	4.055	1.912	2.143	167	98	69	1.127	516	611	1.358	673	1.172	521	651	147	55	84	49	35			
POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	5.228	2.418	2.810	443	248	195	956	426	530	1.795	975	1.496	579	917	305	98	233	92	141			
Pakrac	1.075	571	504	167	97	70	235	112	123	396	236	207	98	109	48	19	22	9	13			
Požega	4.153	1.847	2.306	276	151	125	721	314	407	1.399	739	1.289	481	808	257	79	211	83	128			
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	12.055	5.172	6.883	1.244	631	613	2.627	1.076	1.551	4.276	2.143	2.980	1.023	1.957	516	155	412	144	268			
Nova Gradiška	4.313	1.857	2.456	344	190	154	1.063	403	660	1.594	773	1.088	408	680	131	48	93	35	58			
Okučani	1.031	474	557	128	70	58	394	166	228	340	174	152	60	92	10	2	7	2	5			
Slavonski Brod	6.711	2.841	3.870	772	371	401	1.170	507	663	2.342	1.196	1.740	555	1.185	375	105	312	107	205			
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	8.895	3.973	4.922	248	111	137	1.767	803	964	2.684	1.523	2.770	1.072	1.698	550	187	876	277	599			
Benkovac	653	310	343	50	21	29	169	87	82	240	133	138	55	83	24	6	32	8	24			
Biograd	881	367	514	10	4	6	209	83	126	271	152	268	88	180	64	21	59	19	40			
Gračac	670	327	343	44	10	34	297	144	153	170	103	135	62	73	16	8	8	0	8			
Obrovac	414	219	195	109	58	51	56	28	28	133	82	93	42	51	12	5	11	4	7			
Pag	204	93	111	1	0	1	33	12	21	62	31	70	32	38	18	10	20	8	12			
Zadar	6.073	2.657	3.416	34	18	16	1.003	449	554	1.808	1.022	2.066	793	1.273	416	137	746	238	508			



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Regionalni ured OSIJEK	32.133	13.743	18.390	2.603	1.243	1.360	7.190	3.069	4.121	4.933	4.630	4.933	9.724	3.698	6.026	1.177	454	723	1.876	649
Beli Manastir	5.947	2.660	3.287	1.088	477	611	1.501	657	844	1.442	813	629	1.645	613	1.032	123	45	78	148	55	93
Dorji Miholjac	1.886	888	998	113	66	47	528	251	277	623	303	320	471	202	269	79	34	45	72	32	40
Đakovo	4.596	2.030	2.566	283	154	129	1.086	485	601	1.509	756	753	1.333	495	838	160	55	105	225	85	140
Našice	4.799	1.927	2.872	414	208	206	1.226	458	768	1.675	679	996	1.176	483	693	144	44	100	164	55	109
Osijek	11.364	4.794	6.570	465	203	262	2.027	885	1.142	3.256	1.601	1.655	3.957	1.504	2.453	559	234	325	1.100	367	733
Valpovo	3.541	1.444	2.097	240	135	105	822	333	489	1.058	478	580	1.142	401	741	112	42	70	167	55	112
ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	7.922	3.834	4.088	509	267	242	1.306	636	670	2.900	1.573	1.327	2.228	985	1.243	529	210	319	450	163	287
Drniš	734	386	348	8	4	4	110	62	48	308	168	140	236	119	117	37	16	21	35	17	18
Knin	2.226	1.114	1.112	461	243	218	443	210	233	758	407	351	442	214	228	93	28	65	29	12	17
Šibenik	4.043	1.917	2.126	35	16	19	631	307	324	1.436	776	660	1.271	552	719	337	143	194	333	123	210
Vodice	919	417	502	5	4	1	122	57	65	398	222	176	279	100	179	62	23	39	53	11	42
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA Područni ured VINKOVCI	16.722	7.312	9.410	433	236	197	4.368	1.941	2.427	5.782	2.824	2.958	4.825	1.827	2.998	687	251	436	627	233	394
Otok	1.352	570	782	53	27	26	354	160	194	433	211	222	428	144	284	50	18	32	34	10	24
Vinkovci	5.870	2.392	3.478	106	63	43	1.164	488	676	2.116	990	1.126	1.954	653	1.301	251	93	158	279	105	174
Županija	4.834	2.168	2.666	177	94	83	1.504	686	818	1.712	831	881	1.176	449	727	127	53	74	138	55	83
Područni ured VUKOVAR	4.666	2.182	2.484	97	52	45	1.346	607	739	1.521	792	729	1.267	581	686	259	87	172	176	63	113
Ilok	574	288	286	32	21	11	191	99	92	159	86	73	150	69	81	21	8	13	21	5	16
Vukovar	4.092	1.894	2.198	65	31	34	1.155	508	647	1.362	706	656	1.117	512	605	238	79	159	155	58	97
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured SPLIT	42.102	18.224	23.878	419	200	219	6.141	2.809	3.332	15.152	7.539	7.613	13.922	5.484	8.438	2.920	995	1.925	3.548	1.197	2.351
Hvar	645	351	294	53	34	19	61	37	24	233	158	75	220	97	123	43	16	27	35	9	26
Imotski	4.251	1.726	2.525	19	7	12	942	362	580	1.640	776	864	1.289	448	841	213	69	144	148	64	84
Kašela	4.133	1.820	2.313	19	4	15	681	322	359	1.493	780	713	1.390	562	828	255	71	184	295	81	214



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Makarska	1.630	782	848	8	0	8	265	133	132	602	338	264	488	211	277	111	42	69	156	58
Orniš	2.002	1.001	1.001	24	19	5	371	185	186	750	431	319	631	279	352	130	45	85	96	42	54
Sinj	3.949	1.659	2.290	55	33	22	532	270	262	2.005	836	1.169	980	393	587	215	64	151	162	63	99
Solin	3.186	1.372	1.814	75	33	42	508	241	267	1.256	616	640	936	361	575	217	68	149	194	53	141
Split	17.081	7.334	9.747	115	49	66	1.846	847	999	5.104	2.633	2.471	6.391	2.556	3.835	1.451	522	929	2.174	727	1.447
Supetar	746	338	408	5	3	2	108	43	65	272	145	127	264	108	156	43	16	27	54	23	31
Trilj	1.005	384	621	19	9	10	203	92	111	480	183	297	253	80	173	30	12	18	20	8	12
Trogir	2.330	945	1.385	20	6	14	379	158	221	856	417	439	754	258	496	165	54	111	156	52	104
Vis	416	209	207	1	1	0	107	60	47	138	87	51	132	46	86	11	3	8	27	12	15
Vrgorac	728	303	425	6	2	4	138	59	79	323	139	184	194	85	109	36	13	23	31	5	26
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	8.044	3.498	4.546	318	141	177	1.574	697	877	2.578	1.337	1.241	2.442	939	1.503	489	172	317	643	212	431
Buzet	147	58	89	8	4	4	27	14	13	43	22	21	41	15	26	13	2	11	15	1	14
Labin	1.054	409	645	48	14	34	218	81	137	386	166	220	256	98	158	70	26	44	76	24	52
Pazin	504	192	312	13	6	7	98	32	66	148	74	74	148	49	99	40	14	26	57	17	40
Poreč	982	432	550	68	43	25	159	72	87	278	145	133	340	123	217	58	17	41	79	32	47
Pula	3.760	1.707	2.053	161	67	94	661	312	349	1.221	666	555	1.191	475	716	220	88	132	306	99	207
Rovinj	630	280	350	7	4	3	137	62	75	212	115	97	177	67	110	34	10	24	63	22	41
Umag	967	420	547	13	3	10	274	124	150	290	149	141	289	112	177	54	15	39	47	17	30
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	8.943	4.060	4.883	79	31	48	1.410	636	774	3.317	1.740	1.577	2.880	1.214	1.666	533	181	352	724	258	466
Dubrovnik	3.663	1.686	1.977	25	8	17	632	309	323	1.188	653	535	1.178	501	677	251	94	157	389	121	268
Korčula	1.481	670	811	6	1	5	251	111	140	584	305	279	464	193	271	86	27	59	90	33	57
Lastovo	75	35	40	1	0	1	22	10	12	17	9	8	23	11	12	3	2	1	9	3	6
Metković	2.873	1.288	1.585	43	19	24	405	168	237	1.222	624	598	882	355	527	140	47	93	181	75	106
Ploče	851	381	470	4	3	1	100	38	62	306	149	157	333	154	179	53	11	42	55	26	29
MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	5.219	2.431	2.788	877	546	331	1.193	542	651	1.442	753	689	1.067	385	682	324	101	223	316	104	212
Čakovec	3.615	1.745	1.870	692	438	254	836	403	433	943	494	449	706	263	443	229	75	154	209	72	137
Mursko Središće	610	252	358	53	34	19	158	58	100	200	102	98	133	43	90	38	9	29	28	6	22
Prelog	994	434	560	132	74	58	199	81	118	299	157	142	228	79	149	57	17	40	79	26	53


Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2015. godini

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.
1.	64.232	31.406	32.826	1.995	1.152	843	12.324	5.762	6.562	24.308	13.910	10.398	18.987	7.871	11.116	3.029	1.286	1.743	3.589	1.425	2.164
2.	61.799	30.738	31.061	1.887	1.100	787	11.981	5.701	6.280	23.505	13.652	9.853	18.178	7.678	10.500	2.801	1.220	1.581	3.447	1.387	2.060
3.	58.781	28.886	29.895	1.829	1.077	752	11.161	5.294	5.867	22.226	12.758	9.468	17.475	7.241	10.234	2.659	1.146	1.513	3.431	1.370	2.061
4.	49.853	23.625	26.228	1.642	958	684	9.430	4.309	5.121	18.500	10.219	8.281	14.872	5.907	8.965	2.275	986	1.289	3.134	1.246	1.888
5.	45.070	21.265	23.805	1.498	871	627	8.521	3.945	4.576	16.361	8.981	7.380	13.395	5.220	8.175	2.164	960	1.204	3.131	1.288	1.843
6.	40.480	18.798	21.682	1.389	804	585	7.818	3.589	4.229	14.354	7.761	6.593	11.863	4.562	7.301	2.094	887	1.207	2.962	1.195	1.767
7.	40.848	18.630	22.218	1.343	772	571	7.524	3.470	4.054	13.850	7.565	6.285	11.722	4.582	7.140	2.563	913	1.650	3.846	1.328	2.518
8.	40.387	18.351	22.036	1.299	755	544	7.377	3.428	3.949	13.582	7.389	6.193	11.489	4.519	6.970	2.637	888	1.749	4.003	1.372	2.631
9.	40.546	18.286	22.260	1.299	748	551	7.346	3.307	4.039	13.735	7.376	6.359	11.777	4.642	7.135	2.476	874	1.602	3.913	1.339	2.574
10.	41.670	19.085	22.585	1.307	743	564	7.657	3.313	4.344	14.872	7.934	6.938	12.680	5.015	7.665	2.139	861	1.278	3.015	1.219	1.796
11.	46.627	21.150	25.477	1.439	774	665	8.381	3.511	4.870	16.873	8.912	7.961	14.488	5.754	8.734	2.284	949	1.335	3.162	1.250	1.912
12.	51.016	23.391	27.625	1.525	806	719	9.272	3.897	5.375	18.802	9.995	8.807	15.844	6.411	9.433	2.415	1.020	1.395	3.158	1.262	1.896
Prosjeck	48.442	22.801	25.642	1.538	880	658	9.066	4.127	4.939	17.581	9.704	7.876	14.398	5.784	8.614	2.461	999	1.462	3.399	1.307	2.093

